



p.a. Berkenlaan 30
3737 RN GROENEKAN

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Soestdijkseweg Zuid 173
3721 AB BILTHOVEN
(per e-mail verzonden)
De Bilt, 28 juli 2014

Betreft: Advies Notitie Bezuinigingen Wmo 2015

Geacht College,

In antwoord op uw verzoek sturen wij u hierbij onze zienswijze op uw rapport "Bezuinigingen Wmo 2015." Het verheugt ons zeer, dat in het stuk onze visie op dit onderwerp, zoals verwoord tijdens de brainstormsessie met wethouder Brommersma, duidelijk doorklinkt. Dat geeft ons als Wmo Advies Raad zeker vertrouwen in de verdere samenwerking met uw College.

Met name het voornemen om ondanks de bezuinigingen de meest kwetsbaren te ontzien en zoveel mogelijk waarborgen te scheppen voor behoud van kwaliteit van de zorg en ondersteuning voor deze groep heeft onze volle instemming.

De notitie bevat een grotendeels financieel betoog over hoe de bezuinigingen op verantwoorde wijze op te vangen. Wij missen daarbij wel de meer visionaire insteek, waarbij meer aandacht wordt besteed aan hoe in de praktijk de cultuuromslag "van zorgen voor naar zorgen dat" gestalte gaat krijgen. Met name fascineert ons de vraag hoe de gemeente de participatiesamenleving gaat stimuleren en welke middelen - zowel materieel als immaterieel - daarvoor worden ingezet. Wij gaan ervan uit dat deze ontbrekende paragraaf nog in een volgende nota aan de orde zal komen.

In zijn algemeenheid kunnen wij begrip opbrengen voor de door u voorgestelde financiële ingrepen en de in het stuk aangevoerde argumentatie. Wel vinden wij het natuurlijk pijnlijk dat de meest eenvoudige huishoudelijke ondersteuning niet langer gefinancierd zal worden. In dat kader is het goed om te lezen dat u van plan bent om een toelagesysteem in te stellen voor burgers, die niet in staat zijn om zelf deze ondersteuning te betalen. Zo kunnen de negatieve gevolgen van deze maatregel toch nog deels worden gecompenseerd voor een groep die dat het hardst nodig heeft.

Ook zijn wij het van harte eens met uw voornemen om een serviceorganisatie op te tuigen voor de eenvoudige huishoudelijke hulp. Inwoners die niet langer recht hebben op deze vorm van hulp kunnen nu zelf op eenvoudige wijze deze vorm van hulp tegen betaling betrekken. Met name oudere en kwetsbare burgers kunnen zo gemakkelijk aan een betrouwbare en betaalbare hulp komen.

De herindicatie op basis van aantal uren en zorgzwaarte zal een einde maken aan de onwenselijke situatie die was gegroeid, waarin rechten van burgers verschilden al naar gelang de periode waarin zij een aanvraag hadden ingediend. Het zal ons inziens leiden tot gelijkberechtiging en dus tot een eerlijker behandeling van aanvragers van Wmo-voorzieningen.

Wel zal er in het veranderingstraject ruimte moeten komen voor een redelijke overgangstermijn, waarin gebruikers in staat worden gesteld om zich op de nieuwe situatie in te stellen.

In de aanhef van het stuk maakt u melding van de in de nieuwe Wmo opgenomen verplichting om onafhankelijke cliëntondersteuning kosteloos beschikbaar te stellen aan inwoners die daarom verzoeken. Zeker voor een deel van de nieuwe doelgroepen is een solide cliëntondersteuning van groot belang. Dat veronderstelt wel, dat inwoners van dit recht op de hoogte gebracht worden zodat zij ook daadwerkelijk van dit recht gebruik kunnen maken.

Meer in detail hebben wij nog de volgende vragen en opmerkingen bij het stuk, die wij graag willen laten meewegen in uw besluitvorming.

1. Cliëntondersteuning

Als gratis cliëntondersteuning een recht is, zal de cliënt bij het doen van een aanvraag al van dit recht op de hoogte moeten zijn. Dat betekent dat de aanvrager al bij de melding geïnformeerd moet worden over het recht om zich te laten ondersteunen bij de aanvraag en het te voeren keukentafelgesprek door een onafhankelijk cliëntondersteuner. In de nieuwe verordening zal een tijdige en adequate informatievoorziening aan de burger over dit onderwerp nog nader geconcretiseerd moeten worden. Wij zien daar met belangstelling naar uit en denken graag mee over dit onderwerp.

2. Toelagesysteem

Bij het toekennen van toelages om hh1 te bekostigen, moet worden voorkomen dat de toelages niet aan andere doelen worden besteed, net als in het verleden bij de pgb's het geval is geweest. Wij gaan ervan uit dat de toelagen verstrekt worden met behulp van een vouchersysteem zoals eerder is besproken, maar lezen dat niet met zoveel woorden in de tekst.

3. De serviceorganisatie

Het opzetten van een dergelijke organisatie ondersteunen wij van harte. In het vervolgtraject, waarin deze plannen nader gestalte zullen krijgen willen wij dan ook graag als gesprekspartner participeren. Ons lijkt het zelfs een fantastische mogelijkheid om ook eindelijk af te komen van de "zwarte werkster" en deze vorm van particuliere huishoudelijke hulp ook bij een dergelijke organisatie onder te brengen. Deze gedachte willen wij graag hierbij onder uw aandacht brengen.

4. Fasering herindicatie

De gelden die vrijvallen na herindicatie zijn zo te zien niet onmiddellijk nodig om tekorten op te vangen. Nu de hh1 uit het aanbod wordt geschrappt, treft de herindicatie exclusief de Wmo-gebruikers die de meeste zorg behoeven. Het herindiceren van 200-300 casussen zal tijdrovend zijn en voor die mensen die een deel van hun rechten kwijtraken ingrijpende gevolgen hebben. Wij stellen u daarom voor het invoertraject als volgt te faseren:

- een half jaar te besteden aan het voeren van de gesprekken en het opnieuw stellen van de indicatie
- de Wmo-gebruiker vervolgens maximaal een half jaar de tijd geven om zich in te stellen op de lagere indicatie en een nieuw zorgarrangement te treffen.
- de nieuwe indicatie uiterlijk op 1 januari 2016 te laten ingaan.

5. Begeleiding en financiële marges

Wij vinden het geruststellend om te lezen, dat voor de taak Begeleiding voldoende marge bestaat om de tarieven te kunnen verlagen. Wij vragen ons alleen af waarop deze

zekerheid is gebaseerd en welke consequenties deze keuzen voor de geleverde kwaliteit zal hebben.

6. Greep op besteding reserves

Het voornemen om extra gelden te reserveren voor onvoorziene tegenvallers lijkt ons wijs, zeker gezien de complexiteit van de materie en het feit dat beleid helaas nog voor een deel moet worden gebaseerd op oude gegevens. In de notitie is sprake van het voornemen om ongebruikte reserves in te zetten ten bate van het toelagesysteem. Dit vraagt dan wel om een nauwkeurig volgen van uitgaven en de mate waarin daarbij reserves worden aangesproken. De Wmo Advies Raad vindt het van belang, dat afdoende maatregelen worden genomen om te voorkomen dat Wmo-geld bedoeld of onbedoeld kan weglekken naar andere gemeentelijke taken en doelstellingen ofwel dat niet-bestede reserves onnodig langer dan een jaar niet worden ingezet.

7. Hoogte bezuinigingspercentage nieuwe taken

Net als in uw eerdere nota over "De Kanteling" is sprake van een bezuiniging van 25% op het bedrag dat beschikbaar is voor nieuwe taken. Voor zover wij kunnen nagaan heeft de staatssecretaris de voorgenomen korting van 25% op 17 april jongstleden teruggebracht tot 6%. Deze verlaging van de korting is toegepast om zo "een zachte landing" mogelijk te maken. Inmiddels is dat percentage toch weer verhoogd. Wij begrijpen dat er een formule is opgesteld om het definitieve kortingspercentage te berekenen. Graag horen wij van u hoe hoog het uiteindelijke kortingspercentage voor De Bilt uitvalt en hoe dit geld ingezet zal worden om inderdaad een "zachte landing" mogelijk te maken.

Net als in onze eerdere adviezen gaan we ervan uit, dat de effecten van deze ingrijpende bezuinigingen op welzijn en welbevinden van burgers door u nauwlettend worden vastgesteld en in de tijd worden gevolgd, zodat tijdig repareren van onbedoeld negatieve effecten op welzijn en welbevinden van kwetsbare burgers mogelijk wordt.

Wij vertrouwen er op dat u onze argumentatie en aanbevelingen zorgvuldig zult meewegen in uw besluitvorming en zien uw verslaglegging over de genomen besluiten met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Hans Voogt
Voorzitter Wmo Advies Raad De Bilt