

## Jaarplan 2016

### Wmo Advies Raad De Bilt

#### Inleiding

Het jaar 2016 wordt een jaar van consolidatie en vervolmaken van de transitie van nieuwe gemeentelijke taken in het sociaal domein en van het verder vormgeven aan de beoogde transformatie. De samenhang tussen de taakvelden zal verder worden versterkt en er wordt terdege ingezet op de cultuurverandering die nodig is om van een aanbodgestuurde naar een vraaggestuurde werkwijze te komen. Het Sociaal Team krijgt definitiever vorm en de toegang tot de Wmo moet worden verduidelijkt en versimpeld.

Wij als Wmo Advies Raad (WAR) De Bilt zullen de diverse ontwikkelingen op de voet blijven volgen en alert blijven reageren op signalen uit onze achterban. Meer specifiek richten wij ons in het komend jaar op de volgende beleidsonderdelen, die naar onze overtuiging extra aandacht verdienen.

#### Speerpunten

##### 1. **Dagbesteding en Dagopvang**

Voor mensen met een beperking zal zinvolle dagbesteding mogelijk moeten blijven, ook nu deze taken onder de verantwoordelijkheid van de Gemeenten zijn komen te vallen.

Daarnaast is het voor chronisch zieken en gehandicapten en hun mantelzorgers van groot belang, dat er ruime mogelijkheden voor dagopvang worden geboden om zo de mantelzorg te ontlasten en de vrijwillige zorg ook op de lange duur dragelijk te houden. Dat geldt in versterkte mate voor de komende jaren, waarin meer dan voorheen een beroep wordt gedaan op informele zorg. Omdat senioren steeds langer thuis blijven wonen, zal het aantal mensen dat gebaat is bij dagopvang, stijgen. Bekeken moet worden in 2016 of er voldoende aanbod is en of er voldoende indicaties worden afgegeven. Daarnaast moeten er mogelijkheden zijn/blijven waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Wij zullen dan ook in de praktijk gaan volgen of er een evenwichtig en passend aanbod aan ondersteunende faciliteiten wordt geboden.

Voor dagbesteding en dagopvang geldt, dat 2015 een overgangsjaar is geweest en belangrijke keuzes pas echt geoperationaliseerd worden in 2016. Dat betekent dat in dit jaar de WAR nog invloed kan hebben op de nadere invulling van het beleid. Er zal daarom kritisch worden bekeken welke zwaartepunten wij graag in het beleid verankerd willen zien. Het is daarbij wel zaak om tijdig met wethouder en ambtenaren het gesprek over dit onderwerp aan te gaan, zodat onze input kan worden vertaald in het beleid.

## **2. Toegankelijkheid en privacy integrale zorg**

Speerpunt in het nieuwe Wmo-beleid én in de Jeugdzorg vormt de geïntegreerde indicatiestelling. Gestreefd wordt naar een werkwijze die uitgaat van "Een gezin, Een plan, Een regisseur", zodat bij complexe en meervoudige problematiek een gecoördineerde aanpak mogelijk wordt. Niet langer een leger van hulpverleners over de vloer, maar een integraal plan gemaakt door één intaker met ondersteuning van een wijkteam, waarin diverse professionals zijn vertegenwoordigd. Er zal een intensieve en fluïde samenwerking tussen de diverse hulpverleners tot stand moeten komen, die verankerd wordt in cultuur en werkwijze van de hulpverlenende instanties. Met de komst van het Sociale Team moet er beter kunnen worden ingespeeld op vragen van de burger.

De toegang tot de Wmo-voorzieningen moet voor burgers duidelijker worden dan nu het geval is. Inzichtelijk moet worden gemaakt welke diensten MENS en het Sociaal Team in het kader van de Wmo verlenen, wat van deze actoren kan worden verwacht en hoe aanspraak kan worden gemaakt op beschikbare ondersteuning.

Extra aandacht zal uitgaan naar de afstemming van de privacyprotocollen van de organisaties die in het Sociaal Team participeren. Het mag niet zo zijn, dat te lichtvaardig met vertrouwelijke gegevens van burgers tussen de teamleden heen en weer wordt geschoven. Wij gaan deze ontwikkeling in 2016 kritisch volgen en willen over deze onderwerpen graag als gesprekspartner voor de gemeente optreden.

## **3. Kwaliteit en duurzaamheid van zorgarrangementen en voorzieningen**

Nieuw beleid waarbij de HH1 werd afgeschaft dient met zorg te worden gevolgd. Effecten op de zelfredzaamheid van burgers zijn nu nog niet te bepalen. Wel komen er over het hele land signalen binnen over toename in eenzaamheid en aantal ongevallen in huis onder ouderen. Op de lange duur zal zeker duidelijk worden wat de gevolgen zijn van de beleidskeuze om van het eigen sociaal netwerk van burgers meer ondersteuning te vragen en voorzieningen alleen dan te verstrekken in die gevallen dat deze ondersteuning ontoereikend is. Het risico bestaat dat de met het Sociaal Team overeengekomen ondersteuningsarrangementen waarbij informele zorg betrokken is, op de lange duur aan slijtage onderhevig zijn.

De vraag is of burgers onder die omstandigheden wel weer zelf aan de bel trekken en om meer ondersteuning vragen. Beter zou zijn om de duurzaamheid van de informele zorg regelmatig te evalueren. Op dit moment is dit nog geen standaardprocedure die door het Sociaal Team wordt toegepast. De formatie van de teamleden moet op deze extra taak worden toegesneden. De WAR is er niet gerust op dat voldoende wordt toegezien op de duurzaamheid van zorgarrangementen en zal wat dat betreft de vinger aan de pols houden in 2016.

In 2016 zal de gemeente nader definiëren welke algemene voorzieningen in het kader van de Wmo ter beschikking worden gesteld. De WAR wil graag participeren in de beleidsvoorbereiding over keuze en inrichting van deze algemene voorzieningen.

De prestaties van de gecontracteerde leverancier van Wmo-hulpmiddelen bleven in het afgelopen jaar achter bij de verwachtingen. De WAR is jammergenoeg niet uitgenodigd om in het aanbestedingstraject te participeren. Wij zullen het komend jaar alert blijven op de door deze leverancier geleverde prestaties en waar nodig de gemeente op slechte prestaties attenderen. De uitkomsten van klachtenprocedures met betrekking tot Wmo voorzieningen zullen waar mogelijk door het jaar heen worden gevolgd.

Tenslotte zullen wij ook de kwaliteit van de service van de regiotaxi nauwgezet blijven volgen.

#### **4. Waarborgen voor een inclusieve samenleving**

In 2016 besteedt de WAR specifieke aandacht aan het VN-Verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Uitgangspunten van het verdrag zijn autonomie, gelijkheid, participatie. Dit VN-Verdrag zal binnenkort van kracht worden en heeft consequenties voor verschillende facetten van het gemeentelijk beleid. Met name waar het gaat om de openbare ruimte en openbare gebouwen moeten waarborgen worden geschapen voor de toegankelijkheid, zodat ook mensen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen in staat worden gesteld om aan de samenleving te participeren en zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven te voeren.

De inclusieve samenleving (een samenleving waar iedereen tot zijn recht kan komen) en daaraan gekoppeld het thema 'toegankelijkheid voor iedereen' is een vast punt bij al onze projecten en bij al onze gesprekken. Voor mensen met een beperking is het van belang dat toegankelijkheid wordt geborgd in het beleid van de gemeente, van de ontwerpfase tot en met de uitvoering. Hierover is de afgelopen jaren zeer regelmatig overleg geweest met de gemeente. Andere jaren zijn er ook ervarings-trainingen georganiseerd voor medewerkers van de gemeente, zodat zij zelf konden ervaren hoe het is om een beperking te hebben. Helaas is deze training in 2015 niet doorgedaan. Inmiddels wordt in overleg met de gemeente naar een nieuwe manier gezocht om de eerder opgedane ervaringen te vertalen naar het dagelijks werk en de toegankelijkheid te borgen in het beleid. Dit overleg zal in 2016 worden voortgezet. Ook zijn er weer regelmatig bijeenkomsten voor het Centrumplan Bilthoven en het Verkeersplatform, waaraan door de WAR zal worden deelgenomen.

## In schema

Speerpunten	Doel	Toetsen	Wat	Contacten
Dagbesteding/ Dagopvang Ouderen, VG, LG en GGZ	Handhaven evenwichtig aanbod	Voldoende indicatie Voldoende aanbod	Passend bij en in samenspraak met Cliënt	Aanbieders Cliënten
Toegankelijkheid en privacy Integrale zorg	Volgen ontwikkeling transformatie	Bekendheid met Mens en Sociaal Team, Naleving privacy protocol	Functioneren Sociaal Team en MENS	MENS Gemeente
Kwaliteit en duurzaamheid Wmo voorzieningen	Voorzieningen van goede kwaliteit, passend bij ondersteunings vraag.	Kwaliteit van voorzieningen Duurzaamheid ondersteuningsa rrangementen	Volgen arrangementen en evaluatie Contract leveranciers Kwaliteit voorzieningen en onderhoud	Mens Gemeente Doelgroep
Waarborgen inclusieve samenleving	Behoud kwaliteit en volgen ontwikkeling	Centrumplan, plannen openbare ruimte en toegankelijkheid gebouwen	Monitoren en adviseren	Regio- gemeenten

## Overige aandachtsgebieden in 2016

### Jeugd

Van belang is dat de overgangsregeling met betrekking tot de continuïteit van jeugdzorgaanbieders vervalst. De gemeenten zijn per 1 januari 2017 vrij in wie zij contracteren. Wij blijven dit proces in 2016 kritisch volgen en ons aandeel hierin leveren via de inkoopafels regio Zuidoost Utrecht. In dit overleg participeert de voorzitter WAR.

De volgende elementen blijven van belang, zij zijn voortgekomen uit de cliëntpanels:

### **Eigen regie**

Ouders en jeugdigen zijn gelijkwaardige partners.

Goed case-management ter ondersteuning van de eigen regie, met mandaat om samen met de ouders (en jeugdige) alle betrokken partijen (zorg, onderwijs, voorzieningen zoals sport, jongerenwerk, vervoer) bij elkaar te roepen om de zorg af te stemmen.  
Goed geïntegreerde zorg (alle levensterreinen).

### **Maatwerk en flexibiliteit**

Denken vanuit het kind/het gezin, in plaats van denken vanuit zorgproducten. Inzetten op een cultuuromslag bij consulenten dorpssteam en bij zorgaanbieders.

Ieder kind/gezin apart bekijken: plan per kind/gezin geen vaste arrangementen.  
Steeds het (lange termijn) doel voor ogen houden: begeleiden naar zo groot mogelijke zelfstandigheid. Niet slechts handelen vanuit de korte termijn hulpvraag.

(Ruimte voor) Flexibiliteit in het leveren van zorg. Kinderen zijn in ontwikkeling en de zorgvraag kan daardoor steeds weer anders zijn. Goed hierop inspelen is van belang voor goede zorg.

### **Aansluiting onderwijs en zorg**

Voorkomen dat ouders en jeugdigen heen en weer worden gestuurd tussen onderwijs en zorg.  
Zorg in school (b.v. fysiotherapie, logopedie, dyslexiezorg).

Ook aansluiten bij voortgezet onderwijs (ook buiten de gemeente/regio).

Ondersteuning van trainers bij sportclubs, zodat zij beter kunnen omgaan met kinderen met speciale behoeften.

Nieuwe concepten voor lichtere zorg in het gezin (b.v. Big Brother/Big Sister of Home-start).

### **Privacy**

Niet praten over de cliënt, maar met de cliënt.

Recht op inzage en correctie dossier.

### **Mantelzorg**

De inzet, scholing en belasting van mantelzorgers zullen wij ook zeker in dit jaar blijven volgen.

## **Wat het eigen functioneren van de WAR betreft zullen de volgende speerpunten gelden**

### **1. Zichtbaarheid van de WAR verbeteren door het professionaliseren van de website**

De website van de WAR wordt op nieuwe leest geschoeid met als oogmerk om adequate en actuele informatie te bieden aan afnemers van Wmo-voorzieningen. Het onderhoud van de website zal worden vereenvoudigd.

### **2. Contacten met de achterban, o.a. door stakeholdersbijeenkomst te organiseren**

Ook in 2016 blijven wij actief zoeken naar signalen uit de samenleving. Bij wijze van experiment zal er een stakeholders bijeenkomst gehouden worden. Naar aanleiding van de opgedane ervaringen wordt besloten of dit een waardevol middel is om de doelgroepen bij de WAR te betrekken en bij hen te peilen welke ervaringen er met de Wmo zijn opgedaan.

### **3. Leggen van dwarsverbanden met andere actoren in het Sociaal Domein**

De samenwerking met de Cliëntenraad verder vormgeven.  
Als de Ouderenraad weer op sterkte is, nader bekijken of en hoe samenwerking mogelijk is.

### **4. Monitoren van beleidsvoornemens en beleidswijzigingen van de gemeente**

22-03-2016