

JAARVERSLAG 2013 WMO ADVIES RAAD DE BILT

Inleiding

Het jaar 2013 was een roerig jaar. In het werkgebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) was en is nog steeds veel gaande. Zo werden de eerste effecten merkbaar van het invoeren van de Kanteling op de aanvraagprocedures en toekenning van Wmo-voorzieningen. Tegelijkertijd rolden de plannen voor de drie grote transitie van de pers. Niet alleen worden diverse taken uit de AWBZ overgeheveld naar de gemeente, daarnaast krijgen gemeenten ook meer verantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg en worden de Wajong (deels), de WSW en de Bijstandswet omgevormd tot de Participatiewet. Met name de eerste transitie heeft direct gevolgen voor het werkterrein van de Wmo Advies Raad (WAR), maar ook zijn er raakvlakken met de overige transities. De plannen van de regering krijgen moeizaam en slechts geleidelijk aan vorm, waardoor de ambitieus opgestelde plannen van aanpak al gauw in het gedrang dreigden te komen. De WAR heeft het afgelopen jaar daarom ook veel energie gestoken in het beter informeren en organiseren van de eigen gelederen. De nieuwste ontwikkelingen op het beleidsterrein werden op de voet gevolgd.

In 2013 vergaderde de WAR tien keer. Als Wmo Advies Raad gaven we in 2013 advies over vorm en inhoud van de keukentafelgesprekken als voertuig van de Kanteling en hebben wij geadviseerd over de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2014.

In de Wmo Advies Raad (afgekort WAR) waren vertegenwoordigd: ouderenorganisaties, het Gehandicaptenplatform, de groep mantelzorgers, mensen met een VG-achtergrond, de kerken en burgers met een allochtone achtergrond. In 2012 gingen meer mensen aan de WAR deelnemen die geen specifieke organisatie of belangengroep als achtergrond hebben. De deelnemers aan de WAR treft u aan het eind van dit verslag aan. De WAR werkte samen met het Gehandicaptenplatform De Bilt en met de Ouderenadviesraad De Bilt. De WAR stond onder leiding van een onafhankelijk voorzitter en maakte gebruik van professionele ondersteuning.

Adviezen van de Wmo Advies Raad aan het College van B&W

In 2013 gaf de WMO Advies Raad de volgende adviezen:

• **Advies over het Keukentafelgesprek**

Het Keukentafelgesprek wordt het toegangsgesprek voor de Wmo-voorziening en is als zodanig het voertuig voor de Kanteling. De WAR onderschrijft het belang van de Kanteling. Desondanks maakt zij zich zorgen over de invoering van de nieuwe werkwijze.

De WAR hecht vooral aan het scheppen van voldoende waarborgen voor een objectieve oordeelsvorming. Zeker nu de Wmo-budgetten door kortingen van het Rijk onder druk komen te staan en er dus extra kritisch gekeken moet worden naar toekenning van voorzieningen is het meer dan voorheen van belang dat de eigen kracht van aanvragers en hun netwerk niet wordt overschat. Het belang van de aanvrager moet niet nodeloos ondergeschikt worden gemaakt aan de bezuinigingsdoelstelling van de gemeente. Het verdient aanbeveling om de draagkracht van het sociaal netwerk rond de aanvrager in de tijd te blijven volgen, om zo te voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken en de zorg daarmee onder een aanvaardbaar niveau zakt. Ook wordt het belang van een goede voorbereiding van aanvragers op de gewijzigde intakeprocedure onderstreept. Daarbij hoort niet alleen tijdige informatie, maar ook een goede ondersteuning bij het voeren van het Gesprek.

Tenslotte wordt gepleit voor het betrekken van het onderwerp Zingeving bij het Keukentafelgesprek, omdat een zinvol leven en meedoen in de maatschappij vereenzaming en lichamelijke kwetsbaarheid deels kan helpen voorkomen.

• **Advies m.b.t. Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2014**

De WAR is al vroegtijdig betrokken bij de vormgeving van de Verordening 2014. In het formele advies wordt gepleit voor een planmatige aanpak van de voorlichting aan burgers. De voorlichtingsactiviteiten zullen in 2014 en 2015 ook gericht moeten zijn op de verdere consequenties van de beoogde transitie. Verder wordt aandacht gevraagd voor de inzet en beschikbaarheid van gespecialiseerde cliëntondersteuners zoals MEE-consulenten en ouderenadviseurs. Wmo-consulenten zullen tijdig en adequaat geschoold moeten zijn om ook de nieuwe doelgroepen adequaat te kunnen bedienen. De WAR onderstreept nog eens het belang van het scheiden van gespreksvoering en indicatiestelling. Tenslotte wordt gepleit voor frequenter analyseren en evalueren van de nieuwe werkwijze.

• **Standpuntbepaling 2013 ten behoeve van politieke partijen**

Om de verzoeken van diverse politieke partijen op neutrale wijze te kunnen pareren heeft de WAR een overzicht gemaakt van de voornaamste speerpunten in het toekomstig Wmo-beleid. Deze standpuntbepaling is aan alle politieke partijen toegezonden om hen zo input te leveren voor hun interne besluitvorming en het opstellen van de partijprogramma's voor de Gemeenteraadsverkiezingen van 2014.

De volledige adviezen zijn te downloaden van www.wmoadviesraaddebilt.nl

Contacten met gebruikers en cliënten

De Wmo Advies Raad onderhoudt op verschillende manieren de contacten met gebruikers/klanten van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Leden van de WAR zijn betrokken bij maatschappelijke organisaties en via de leden komen signalen bij de WAR binnen. In november is deelgenomen aan de jaarlijkse Beursvloer van Samen voor De Bilt. Bij die gelegenheid is ondersteuning verkregen bij het verder uitbouwen van de website. Hans Wolthers beheert de website.

De website leverde verschillende contacten op met inwoners en instellingen.

Gesprekken met het College van B&W, beleidsambtenaren en externe contacten

Zoals in het convenant is afgesproken, onderhoudt de Wmo Advies Raad contact met ambtenaren en met het College. Ook in 2013 voerde de WAR gesprekken met de wethouder. Bij veel vergaderingen werden vertegenwoordigers van ambtelijke diensten uitgenodigd om de leden van de WAR bij te praten over de nieuwste ontwikkelingen. Zo werd ook de mogelijkheid geschapen om vroegtijdig op beleidsvoornemens te reageren.

De verschillende deelnemers aan de WAR brachten signalen in over wat er leeft onder de bevolking met betrekking tot de Wmo en haar uitvoering. Leden van de WAR gaven hun ervaringen en mening door in diverse overleggen, raadplegingen en bij diverse presentaties. Daarnaast zijn (oriënterende) gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de volgende organisaties:

- Stichting MEE
- Stichting MENS
- Stichting d'Amandelboom
- Stichting De Bilthuysen

Op verzoek is geparticipeerd in een onderzoek van het RIVM naar betrokkenheid van burgers bij de zorg.

Samenstelling Wmo Advies Raad De Bilt in 2013



Leden van de WAR waren in 2013

Voorzitter: Loes Klok. Vanuit ouderen(-organisaties): Dik Meijer en Hans Wolthers. Vanuit groepering mensen met een functiebeperking: Wilma Dijkstra en Daniëlle Janssen. Vanuit de Vgz + PGB- ambassadeur van PerSaldo: Marijke Drieënhuizen. Vanuit de mantelzorgers: Wil Mackaay. Vanuit de kerken: Kees van Scherpenzeel. Vanuit de allochtone inwoners: Nuha Bakri. Voor de Jeugd: Saliha El Bakkali. Algemeen lid: Sila Ramkisoensing, Marijke van de Vrugt, Ondersteuning: Toos Geurts van Kessel (tot juni 2013) en Fenny de Graaf (vanaf september 2013).

Wijzigingen in 2013

In 2013 namen afscheid: Ineke van de Rotte, Eugène van Rossum en Toos Geurts van Kessel. Daniëlle Janssen was al reservelid voor het Gehandicaptenplatform en heeft per 1 januari 2013 de plaats van Eugène van Rossum in de WAR ingenomen.

Met ingang van september heeft Fenny de Graaf de secretariële ondersteuning van de WAR op zich genomen.

Marijke Drieënhuizen heeft het afgelopen jaar de WAR van essentiële documentatie voorzien. In 2012 is naarstig gezocht naar een nieuwe voorzitter als opvolger van Jan van 't Land. Per 1 januari 2013 heeft Loes Klok de rol van voorzitter op zich genomen.

Werkwijze

Om het kennisniveau van de WAR te verhogen en op die basis beter te kunnen adviseren zijn er Prestatieveldgroepen gevormd. De taken zijn opnieuw verdeeld en alle leden van de WAR hebben een of meer prestatievelden voor hun rekening genomen.

De verdeling is als volgt:

Prestatievelden WMO	Team
1. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten;	Loes Klok, Nuha Bakri, Sila Ramkisoensing
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden	Saliha El Bakkali, Hans Voogt, Kees van Scherpenzeel
3. Het geven van informatie en advies en cliëntondersteuning	Daniëlle Janssen, Wilma Dijkstra, Dik Meijer, Loes Klok
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers	Wil Mackaay, Marijke van de Vrugt
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem	Wilma Dijkstra, Dik Meijer, Marijke Drieënhuizen, Hans Wolthers
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer	Wilma Dijkstra, Dik Meijer, Marijke Drieënhuizen, Hans Wolthers
7. Het bieden van maatschappelijke opvang , waaronder vrouwenopvang	Veel bovengemeentelijke, gemeenschappelijke regelingen, waarop de Wmo Advies Raad beperkt invloed kan uitoefenen. In 2013 geen prioriteit gekregen.
8. Het bevorderen van de openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ) , met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen	Veel bovengemeentelijke regelingen, waarop de Wmo Advies Raad beperkt invloed kan uitoefenen. In 2013 geen prioriteit gekregen.
9. Het bevorderen van preventie en hulpverlening rond verslaving	Veel bovengemeentelijke regelingen, waarop de Wmo Advies Raad beperkt invloed kan uitoefenen. In 2013 geen prioriteit gekregen.

Deze werkwijze maakte het ook beter mogelijk om de taken van het Gehandicaptenplatform vanuit de WAR uit te voeren. Per 1 december 2013 is het Gehandicaptenplatform opgegaan in de WAR. De uitvoerende taken van het platform worden door de oude vrijwilligersgroep van het platform uitgevoerd. Daartoe zijn de vrijwilligers als werkgroep Toegankelijkheid onder de WAR gehangen. De eerste helft van 2014 zal besteed worden aan het onderzoeken van de effectiviteit van deze organisatorische ingreep. In juni van 2014 zal de werkwijze worden geëvalueerd en nader worden bekeken.

Activiteiten per prestatieveldgroep

Prestatieveldgroep 1: Sociale samenhang en leefbaarheid

- oriëntatie op activiteiten van de gemeente en stichting Mens op het gebied van sociale veiligheid en leefbaarheid
- inventarisatie inspanningen gericht op eenzaamheidsproblematiek en het voorkomen ervan
- volgen van ontwikkelingen op het gebied van de servicecentra

Prestatieveldgroep 2: Ondersteuning jeugdigen

- kennis vergaren op het gebied van jeugdbeleid
- volgen ontwikkelingen op het gebied van transitie Jeugdzorg
- voorbereiden advies inzake kaderstelling Jeugdhulp

Prestatieveldgroep 3: Informatie en advies

- onderzoek naar onderscheid en overlap tussen diverse loketfuncties inzake Wmo-verstrekkingen
- onderzoek naar ontwikkelingen rond het keukentafelgesprek en voorbereiden advies

Prestatieveldgroep 4: Mantelzorg en Vrijwilligersbeleid

- informatie verzamelen over ondersteuning mantelzorgers
 - volgen organisatie en activiteiten Steunpunt Mantelzorg
- Het volgen van ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligersbeleid is in het jaar 2013 niet gerealiseerd als gevolg van ziekte en afwezigheid van een van de leden

Prestatieveldgroep 5 en 6: Toegankelijkheid, deelname aan maatschappelijk verkeer door mensen met een functiebeperking

- volgen en beïnvloeden van ontwikkelingen op het gebied van inclusief beleid en toegankelijkheid
- volgen van ontwikkelingen inzake Wmo-voorzieningen en Wmo-loket
- voorbereiden advies inzake Verordening Maatschappelijke Ondersteuning
- volgen ontwikkelingen Dagbesteding, Dagopvang inclusief Groepsvervoer
- volgen ontwikkelingen PGB

Prestatieveldgroep 7-9: Maatschappelijke opvang, OGGZ / GGZ, Ambulante verslavingszorg

- Inventarisatie gemeenschappelijke regelingen en onderzoek naar eigen beïnvloedingsmogelijkheden. Hiertoe werd een poging ondernomen, maar deze werd wegens gebrek aan informatie voortijdig gestaakt. Besloten is deze prestatievelden voorlopig te laten sluimeren, omdat veel beleid op bovengemeentelijk niveau wordt afgekaart en zich zo aan ons zicht onttrekt

Groenekan, 10 februari 2013