



## **JAARVERSLAG 2015**

# **WMO ADVIES RAAD DE BILT**

# Inhoudsopgave

## Inhoud

Inhoudsopgave .....	2
<b>Voorwoord van de voorzitter .....</b>	<b>3</b>
<b>Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt .....</b>	<b>4</b>
Leden.....	4
<b>Functies en taken .....</b>	<b>4</b>
<b>Doelstellingen en ambities .....</b>	<b>5</b>
<b>Contacten met de achterban.....</b>	<b>5</b>
<b>Bereikbaarheid WAR.....</b>	<b>5</b>
<b>Werkwijze .....</b>	<b>6</b>
<b>Behandelde onderwerpen.....</b>	<b>6</b>
<b>Dagbesteding en dagopvang.....</b>	<b>6</b>
Conclusie en vooruitblik: .....	6
<b>Integrale zorg en toegankelijkheid.....</b>	<b>7</b>
Conclusie en vooruitblik: .....	7
<b>Jeugdzorg.....</b>	<b>7</b>
Conclusie en vooruitblik: .....	7
Eigen regiel .....	7
Maatwerk en flexibiliteit.....	7
Aansluiting onderwijs en zorg.....	7
Privacy .....	8
<b>Huishoudelijke Hulp en overige voorzieningen .....</b>	<b>8</b>
Hernieuwde indicaties HH2 .....	8
Voorzieningen en keukentafelgesprekken .....	8
Conclusie en vooruitblik: .....	8
<b>Toezien op kwaliteit leverancier voorzieningen .....</b>	<b>9</b>
Conclusie en vooruitblik 2016.....	9
<b>Privacy .....</b>	<b>9</b>
Conclusie en vooruitblik 2016: .....	9
<b>Werkgroep Toegankelijkheid.....</b>	<b>10</b>
Conclusie en vooruitblik 2016.....	10
<b>Overleggen en contacten.....</b>	<b>11</b>
<b>De volgende adviezen zijn uitgebracht .....</b>	<b>12</b>
<b>De Werkgroep Toegankelijk heeft de volgende adviezen uitgebracht.....</b>	<b>12</b>
<b>'Wmo-Advies Raad De Bilt, versterkt verder'.....</b>	<b>13</b>



## Voorwoord van de voorzitter

Geachte lezer,

*2015 is het jaar van de transitie naar de gemeente van zowel de Wmo, Jeugdzorg als de Participatiewet. Daadwerkelijk heeft het beleid nu gestalte gekregen in de uitvoering door de gemeente als regievoerder op deze terreinen. Deze stelselwijziging doet een groot beroep op de burgers van deze gemeente en met name de mantelzorgers. Bestaande zekerheden/rechten werden in het nieuwe stelsel compensatie. Dit vroeg en vraagt aan de hulpvrager een ander perspectief, waar we nog midden in zitten. Op het gebied van huishoudelijke hulp liet dit zich het dringendst ervaren. Het bijstellen van het perspectief en de bijgaande herindicaties op HH2 is hier een voorbeeld van. Goede kwalitatieve zorg op dit terrein van huishoudelijke hulp heeft ook zijn prijs. Wij vinden verantwoord inkoopgedrag door de gemeente een groot item in deze.*

*De invoering van de wijk- en jeugdteams is ter hand genomen. De herkenbaarheid en vindbaarheid van deze teams blijven ons zorgen baren. De afstand en herkenbaarheid in sommige kernen tot deze teams vinden wij te groot.*

*De transitie Jeugdzorg lijkt in samenwerking met de aanbieders behoorlijk vorm gegeven. Nadrukkelijk vragen we aandacht om het cliëntperspectief ook hier centraal een plaats te geven. In 2017 vervalt de overgangsregeling met de continuïteitgaranties t.a.v. aanbieders in de Jeugdzorg. De gemeente is dan vrij in het contracteren van aanbieders. Wij willen graag betrokken worden in de voornemens op dit terrein, dit t.b.v. continuïteit voor de cliënt/hulpvrager.*

*De herindicaties op het terrein van dagbesteding en respijtzorg vinden nu plaats. Wij vinden dagbesteding van groot belang en maken ons zorgen over de kwaliteit en de kwantiteit. We blijven dit in 2016 kritisch volgen.*

*Het college en de ambtenaren wil ik bedanken voor de dialoog en ondersteuning. De leden van de Wmo Advies Raad wil ik bedanken voor hun grote inzet en kwaliteitsvolle bijdrage in het afgelopen jaar. De betrokkenheid, deskundigheid en de prettige werksfeer maakt dat wij kunnen terugkijken op een vruchtbaar jaar.*

Hans Voogt  
Voorzitter Wmo Advies Raad De Bilt

## Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt

De Wmo Advies Raad (afgekort WAR) is in 2007 gestart en bestaat in 2015 uit gemotiveerde en geïnteresseerde inwoners van de gemeente De Bilt. De leden zijn betrokken bij onderwerpen die de Wmo en jeugd aangaan of zijn (ervarings-) deskundig. Zij adviseren het college van burgemeester en wethouders zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk.

De WAR werkte deels samen met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en Ouderenadviesraad De Bilt. De Werkgroep Toegankelijkheid is onderdeel geworden van de WAR. De WAR stond onder leiding van een onafhankelijk voorzitter en maakte gebruik van professionele ondersteuning.

### Leden

Dik Meijer	lid vanuit groepering ouderen(-organisaties) tot 2 december 2015
Hans Wolthers	lid tot 6 januari 2015 vanuit groepering ouderen(-organisaties)
Wilma Dijkstra	lid vanuit groepering mensen met een lichamelijke beperking
Danielle Janssen	lid vanuit groepering mensen met een lichamelijke beperking
Marijke Drieenhuizen	lid vanuit groepering mensen met een verstandelijke beperking+PGB
Wil Mackaay	lid tot 2 juni 2015 vanuit groepering mantelzorgers
Ton Schotgerrits	lid vanaf 2 juni 2015 vanuit groepering mantelzorgers
Nuha Bakri	lid vanuit de allochtone gemeenschap
Bart van den Dolder	lid vanuit de Raad van Kerken
Saliha El Bakkali	lid algemeen
Sila Ramkisoensing	lid algemeen
Marijke van de Vrugt	lid algemeen
Marion Bracke	lid vanuit groepering ouderzorg, vanaf 1 december 2015
Loes Klok	vice voorzitter
Hans Voogt	voorzitter
Vacature	GGZ / (O)GGZ

### Functies en taken

Voorzitter	Hans Voogt
Plaatsvervangend voorzitter:	Loes Klok
Secretaris:	Marijke Drieenhuizen

De WAR wordt ondersteund door Fenny de Graaf.

#### **2016**

Verwacht wordt dat dit jaar twee leden gaan stoppen.  
Gekeken wordt al naar een mogelijke nieuwe kandidaat.  
Ook voor de GGZ/(O)GGZ wordt nog een lid gezocht.

## Doelstellingen en ambities

De Wmo Advies Raad De Bilt is een onafhankelijke adviesraad voor inspraak, advies en gezamenlijke belangenbehartiging voor alle inwoners van de gemeente De Bilt die met de Wmo en jeugdzorg te maken krijgen. Het college heeft haar ambities verwoord in het collegeprogramma 2014-2018. Wij wijzen hen waar nodig op punten die lopende het traject vanuit het oogpunt van de belangengroepen voor verbetering vatbaar zijn. Wij trachten daartoe ons kennisniveau steeds te verbeteren en in te spelen op signalen van inwoners uit de gemeente of organisaties die binnen de gemeentegrenzen werkzaam zijn.

Het jaar 2015 is het jaar van de transitie. De transitie van taken van het Rijk naar de gemeente heeft daadwerkelijk plaatsgevonden en dit jaar is er hard gewerkt aan het invoeren en beheersen van de nieuwe taken door de gemeente als regievoerder. Daarnaast door de uitvoeringsorganisaties als MENS, CJG e.a. Daarnaast is er door de gemeente gewerkt aan een transformatienota. Aan het eind van 2015 werd deze nota ons toegestuurd voor advies.

## Contacten met de achterban

De Wmo Advies Raad onderhoudt op verschillende manieren contacten met de achterban. De leden van de WAR zijn veelal betrokken bij maatschappelijke organisaties en via die leden komen signalen binnen. De WAR realiseert zich dat het goed zou zijn om over een grotere en directe achterban te beschikken. Het is echter moeilijk om dat waar te maken. Het blijft een punt dat om aandacht vraagt. Door onze contacten met de Cliëntenraad proberen we dit mede vorm te geven. Te betreuren valt dat de samenwerking/integratie met de Ouderenraad is mislukt. O.i. omdat zij daar geen prijs opstelden en hun eigen unieke positie wilden behouden. Dit jaar hebben wij ook ingesproken tijdens een hoorzitting van de gemeenteraad over de bezuinigingen op welzijn om zo ook de leden van de Raad rechtstreeks te informeren over de uitwerking van de bezuinigingen op onze doelgroepen.

## Bereikbaarheid WAR

De WAR is te bereiken via de website [www.wmoadviesraaddebilt.nl](http://www.wmoadviesraaddebilt.nl) en het eigen e-mailadres: [info@wmoadviesraaddebilt.nl](mailto:info@wmoadviesraaddebilt.nl)

Op de website staan de leden en hun telefoonnummer waaronder zij bereikbaar zijn.

### 2016

Blijvend inzoomen op Transformatie.  
WAR beter zichtbaar maken via website en actief zoeken naar signalen uit de samenleving. Contacten met Cliëntenraad verder vormgeven. Stakeholders bijeenkomst houden en daar waar mogelijk onze taken bekendmaken en vragen om informatie.

## **Werkwijze**

De WAR vergadert in principe iedere eerste dinsdag van de maand op de vaste locatie in een vergaderzaal in het gemeentehuis. De vergadering wordt voorbereid door het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, de vice-voorzitter en de secretaris van de WAR. Zij zorgen ook voor de lopende zaken om zo de druk van de vergadering te halen.

Het jaar 2015 was minder hectisch dan 2014. Er zijn minder beleidsvoornemens/ stukken aan ons voorgelegd, waar advies voor werd gevraagd door het college. Om ons te richten op belangrijke punten zijn er een aantal speerpunten geformuleerd. In de vergaderingen werd hierover doorgepraat. Bij verschillende vergaderingen is er ook op uitnodiging van ons aangeschoven door ambtenaren of mensen van MENS De Bilt.

## **Behandelde onderwerpen**

### **Dagbesteding en dagopvang**

Met de komst van de nieuwe Wmo wet moeten kwetsbare burgers langer thuis blijven wonen. Op zich een goede ontwikkeling, mits juist gefaciliteerd. Dat betekent ondersteuning en zorg 'op maat' thuis, maar ook 'op maat' mogelijkheden tot participatie. Daarmee gaat het ook over dagbesteding en dagopvang.

Dagbesteding of dagopvang moet zich richten op het bevorderen, behouden of compenseren van de zelfredzaamheid en is bedoeld om opname in een instelling of verwaarlozing van de AWBZ/Wmo-verzekerde te voorkomen. De activiteiten bestaan veelal uit het ondersteunen bij of oefenen met vaardigheden of handelingen, het ondersteunen bij of oefenen met het aanbrengen van structuur of het voeren van regie en loopt zelfs tot het overnemen van toezicht op de zorgvrager.

Vanuit de praktijk kun je stellen dat dagbesteding en dagopvang structuur geeft aan de dag en dat mensen er zingeving aan beleven. Het brengt voor de betrokkene meerwaarde en geeft ze identiteit.

Gemeenten en aanbieders stonden in 2015 voor de uitdagende taak om lokaal (maar ook regionaal) een evenwichtig aanbod aan toegankelijke en aantrekkelijke dagactiviteiten te blijven organiseren.

De keuzevrijheid voor mensen die dagbesteding ontvangen moet mogelijk blijven. Niet de afstand tot een locatie bepaald de keuze maar de keuze van de cliënt moet, natuurlijk binnen normale grenzen, leidend zijn.

Veel mensen die dagbesteding ontvangen hebben nog een Wajonguitkering. Zij worden herkeurd in 2016 waarna bekend is of zij nog arbeidscapaciteit hebben. Als zij bijvoorbeeld voor 40 % kunnen werken, krijgen zij daarnaast nog maar een klein deel dagbesteding. Ook dat heeft weer invloed op de omvang en diversiteit.

Daarnaast vinden wij het belangrijk om een goede balans tussen professionele en informele inzet bij de begeleiding na te streven, maar ook het zelf voeren van de regie.

### **Conclusie en vooruitblik:**

Er hebben nog niet veel veranderingen plaatsgevonden binnen de dagbesteding en dagopvang in de gemeente De Bilt. Al wordt er al wel een poging gedaan om over te stappen naar kleinschalige activiteiten buiten de dagactiviteitscentra. Zo zijn er mensen die hun dagbesteding invullen bij het Wijkservicecentrum Maartensdijk en Wijkrestaurant Bij de Tijd in De Bilt.

Het is nu nog niet te overzien wat de gevolgen zijn van de transitie AWBZ-Wmo voor de groep mensen die dagbesteding ontvangen en in een instelling verblijven. Dit betreft dus niet mensen die via de Wmo dagbesteding ontvangen maar via de Wlz. Wanneer steeds meer dagbestedingsactiviteiten verdwijnen of indien zij overstappen naar veelal arbeidsmatige dagbesteding dan verdwijnt voor hen de diversiteit en omvang. Niet direct een Wmo taak maar alles grijpt in elkaar en ook mensen die in de gemeente De Bilt intramuraal wonen hebben behoefte aan diversiteit.

Omdat senioren steeds langer thuis blijven wonen, gaat het aantal mensen dat gebaat is bij dagopvang stijgen. In 2016 moet bekeken worden of er voldoende aanbod is en of er voldoende indicaties worden afgegeven. Daarnaast moeten er mogelijkheden zijn/blijven waar mensen elkaar kunnen ontmoeten.

## **Integrale zorg en toegankelijkheid**

Het MensOpMaat (MoM) team regelt de toegang tot de Wmo. Ze krijgen in 2015 ongeveer 100 meldingen per maand. Bij een derde van de meldingen wordt een maatwerkvoorziening aangevraagd.

Centraal bij MoM team staan de belangen van de burger. Dit is ook de opdracht van de gemeente. De toegang tot de maatschappelijke ondersteuning is nog niet voor elke burger helder.

Maandelijks vindt er een bijeenkomst plaats over de vorming van sociale teams inclusief Maatschappelijk werk en wijkverpleegkundige. Streefdatum voor de invoering van het Sociaal Team is 1 januari 2016.

De WAR is ook bij dit traject betrokken.

### **Conclusie en vooruitblik:**

Aanbevelingen opstellen om de toegang tot de Wmo duidelijker te maken. Met de komst van het Sociale Team moet er beter kunnen worden ingespeeld op vragen van de burger. Wij gaan dat kritisch volgen.

## **Jeugdzorg**

De doelstelling is het volgen van de effecten op de beleidswijziging jeugdzorg, toezien op toegankelijkheid en kwaliteit van de voorzieningen en deze monitoren en bijdragen in de beleidsontwikkeling en de inkoopontwikkelingen in de regio Zuidoost Utrecht.

Hiertoe is deelgenomen aan de maandelijks bijeenkomsten "Zorg om tafel". Twee thema bijeenkomsten over kwaliteit in sub regionaal verband zijn bijgewoond. Bilateraal hieraan is er gediscussieerd met de gemeente t.a.v. de cliëntparticipatie en de clientpositie bij de beleidsvorming en het inkoopproces betreffende de regio Zuidoost Utrecht.

Vervolgens zijn er twee adviezen opgesteld:

- Advies op beleidsregels Jeugdhulp de Bilt (zie advies januari 2015)
- Advies gegeven op conceptnota jong de Bilt 2016 -2019 (zie advies 18 november 2015)

### **Conclusie en vooruitblik:**

De gemeente de Bilt heeft ervoor gekozen veel van de bestaande infrastructuur te handhaven in de jeugdzorg. Dit heeft, zover wij weten, geen grote knelpunten gegeven. Veel speelt zich breder af, Van belang is dat de overgangsregeling t.a.v. continuïteit jeugdzorgaanbieders vervalft. De gemeenten zijn per 1 januari 2017 vrij in wie zij contracteren. Wij blijven dit proces in 2016 kritisch volgen en ons aandeel hierin leveren via de inkoopafels regio Zuidoost Utrecht. In dit overleg participeert de voorzitter WAR.

De volgende elementen blijven van belang, zij zijn voortgekomen uit de clientpanels:

### **Eigen regie**

Ouders en jeugdigen zijn gelijkwaardige partners.

Goed case-management ter ondersteuning van de eigen regie, met mandaat om samen met de ouders (en jeugdige) alle betrokken partijen (zorg, onderwijs, voorzieningen zoals sport, jongerenwerk, vervoer) bij elkaar te roepen om de zorg af te stemmen.

Goed geïntegreerde zorg (alle levensterreinen).

### **Maatwerk en flexibiliteit**

Denken vanuit het kind/het gezin, in plaats van denken vanuit zorgproducten. Inzetten op een cultuuromslag bij consulenten dorpssteam en bij zorgaanbieders.

Ieder kind/gezin apart bekijken: plan per kind/gezin geen vaste arrangementen.

Steeds het (lange termijn) doel voor ogen houden: begeleiden naar zo groot mogelijke zelfstandigheid. Niet slechts handelen vanuit de korte termijn hulpvraag.

(Ruimte voor) Flexibiliteit in het leveren van zorg. Kinderen zijn in ontwikkeling en de zorgvraag kan daardoor steeds weer anders zijn. Goed hierop inspelen is van belang voor goede zorg.

### **Aansluiting onderwijs en zorg**

Voorkomen dat ouders en jeugdigen heen en weer gestuurd worden tussen onderwijs en zorg.

Zorg in school (b.v. fysiotherapie, logopedie, dyslexiezorg).

Ook aansluiten bij voortgezet onderwijs (ook buiten de gemeente/regio).

Ondersteuning van trainers bij sportclubs, zodat zij beter kunnen omgaan met kinderen met speciale behoeften.

Nieuwe concepten voor lichtere zorg in het gezin (b.v. Big Brother/Big Sister of Home-start).

## Privacy

Niet praten over de cliënt, maar met de cliënt.  
Recht op inzage en correctie dossier.

## Huishoudelijke Hulp en overige voorzieningen

Vanaf 1 januari 2015 worden voor de Wmo alle keukentafelgesprekken door MENS gevoerd. Er zijn bezwaarschriften ingediend over de kwaliteit van de gevoerde keukentafelgesprekken. In die gevallen heeft MENS een rol gekregen voor het voeren van de keukentafelgesprekken als second opinion.

Het college heeft ingestemd met de afhandeling van de bezwaarschriften. Op een gering aantal bezwaarschriften na heeft bijna iedereen het Besluit op Bezwaar ontvangen.

In oktober zijn er 36 bezwaarprocedures aangespannen, één bezwaarde heeft beroep bij de Rechtbank aangetekend.

Na de eerste reactiestroom zijn er in november weinig reacties meer van uit burgers, het nieuwe beleid lijkt geaccepteerd. Er lopen nog 7 bezwaarschriften.

De €25,00 die mensen betalen voor de abonnementshulp wordt maandelijks automatisch afgeschreven, dit om kosten te drukken. Ook voor mensen die die maand een keer geen gebruik hebben gemaakt van de hulp.

Nazorg is lastig. Er zijn ongeveer 400 mensen die geen hulp meer bij het huishouden ontvangen. Er is geen/onvoldoende formatie om nazorg te doen. Of deze mensen het redden kunnen we dus niet aangeven. Een aantal mensen waarvan de indicatie is ingetrokken heeft opnieuw een melding ingediend bij het Mens op Maat team. Deze mensen geven dus zelf aan dat ze het niet redden of dat de omstandigheden zijn gewijzigd.

## Hernieuwde indicaties HH2

Er zijn hernieuwde indicaties gedaan voor HH2. Een uitkomst is niet één op één aan te geven omdat dit per individu verschillend is.

Er zijn ongeveer 200 tot 300 herindicaties gedaan. Hiervan gaan er 20 mensen over naar HH1, maar dat is er niet meer dus als zij niet behoren tot de minima (25 euro abonnement) moeten zij de huishoudelijke hulp voortaan zelf regelen.

Wat er gedaan wordt met het extra geld dat voor de huishoudelijke hulp vrij is gekomen is in november nog niet bekend

Om al het geld dat is toegevoegd aan het budget staat een soort Chinese Muur dat geld is en blijft beschikbaar voor zorg maar er is nog niets van uitgegeven omdat niet duidelijk is hoe het financiële plaatje er uit ziet. Dit blijven we kritisch volgen.

## Voorzieningen en keukentafelgesprekken

Over het algemeen is de gemeente tevreden over de gevoerde gesprekken. Natuurlijk is het zo dat gemeenten allemaal de weg nog zoeken in de gewijzigde wetten en regelgevingen. Hier is de gemeente De Bilt niet uniek in. Wel zien we dat de gesprekken meer tijd kosten dan dat de gemeente vooraf had ingeschat.

De "langere" gesprekken leiden minder tot maatwerkvoorzieningen en leiden tot meer oplossingen in het eigen kracht/netwerk/mantelzorg.

Er wordt nu gewerkt aan een formatieberekening om te kijken of de huidige formatie van MENS toereikend is of dat er extra moet worden ingezet. Dit moet voor 2016 bekend zijn. Voor de herindicatie AWBZ-zorg wordt in ieder geval extra formatie ingezet.

Indicaties worden voor een korte periode (vaak 1 jaar) afgegeven om zo de zorgplannen te kunnen evalueren en bij te stellen. Alleen waar het zorgplan niet leidt tot verbetering maar slechts tot ondersteuning (denk hierbij aan dagopvang geriatrische patiënten) wordt een indicatie voor langere tijd afgegeven. Hier wordt dus minder op de evaluatie ingezet. Tussentijdse evaluatie is zo nodig mogelijk.

## Conclusie en vooruitblik:

- In 2016 volgen invoering van het sociaal team;
- Nieuw beleid waarbij HH1 werd afgeschaft heeft niet uitzonderlijk veel klachtenprocedures opgeleverd, maar dient wel met zorg te worden gevolgd. Effecten op de zelfredzaamheid van burgers zijn nog niet te bepalen. Wel komen er landelijk signalen binnen over toename in eenzaamheid en aantal ongevallen in huis onder ouderen. Vinger aan de pols houden in 2016; In 2016 participeren in de beleidsvoorbereiding over de inrichting van algemene voorzieningen. De kwaliteit van de service van de regiotaaxi blijven volgen.



## **Toe zien op kwaliteit leverancier voorzieningen**

Er is een contract afgesloten met de firma Kersten. De aanbesteding is voor 2 jaar plus optie voor verlenging van 2 jaar. Er is bij de aanbesteding een nieuw soort contract afgesloten. Dit keer is afgesproken dat er kwalitatief goede hulpmiddelen moeten komen of ze nu nieuw zijn of niet. Daar is met de prijs rekening mee gehouden.

### **Conclusie en vooruitblik 2016**

- Firma Kersten probeert orde op zaken te stellen maar moet wel een achterstand inhalen.
- In 2016 kritisch blijven volgen of de prestatie van Kersten mettertijd verbetert;
- Signalen van slechte prestaties snel aan de gemeente melden.
- Overleg met gemeente over hulpmiddelen leverancier voortzetten.

## **Privacy**

Het Privacy protocol dat door de regiogemeentes in Zuid Oost Utrecht (ZOUT ) is opgesteld is kritisch onder de loep genomen. Er is een deskundige bijgehaald die vanuit haar expertise op het gebied van privacy en kwaliteitsbeleid medewerking heeft verleend.

Geconcludeerd werd, dat het protocol goed in elkaar zit en verder geen kritische beschouwing behoeft op dit moment. Wel is bescherming van privacy van groot belang in de beleidsuitvoering. Nu sterk gefocust wordt op het werken vanuit teams, die uit medewerkers van verschillende instanties zijn samengesteld (het zogenaamde Sociaal Team) komt het er op aan dat de deelnemende organisaties hun privacyreglementen en kwaliteitsprotocollen nauwkeurig op elkaar afstemmen.

### **Conclusie en vooruitblik 2016:**

Het opgestelde Privacy protocol zit goed in elkaar.

In 2016 als het Sociaal Team officieel gestalte krijgt, ziet de WAR er op toe dat deze afstemming op een goede manier gestalte krijgt.

### **2016**

De vier speerpunten uit 2015 waarop ook in 2016 wordt ingezoomd:

1. Dagbesteding, dagopvang
2. Integrale zorg en toegankelijkheid
3. Jeugdzorg
4. Huishoudelijke hulp en overige voorzieningen

Daarnaast gaan we ons focussen op de Transformatie en het opvragen van de klachtenrapportages.

## Werkgroep Toegankelijkheid

De werkgroep Toegankelijkheid (hiervoor Gehandicaptenplatform) maakt sinds twee jaar onderdeel uit van de Wmo Advies Raad waardoor een breder draagvlak ontstaat zodat de belangen voor mensen met een beperking nog efficiënter en daadkrachtiger worden behartigd. De werkgroep heeft twee vaste leden die in de Wmo Advies Raad zitting hebben.

De werkgroep heeft als doel dat iedereen met én zonder beperking in onze gemeente kan deelnemen aan de samenleving. Hiervoor is borgen van toegankelijkheid in het beleid van de gemeente (van ontwerpfase tot en met de uitvoeringsfase) van belang. De inclusieve samenleving (een samenleving waar iedereen tot zijn recht kan komen) en daaraan gekoppeld het thema 'toegankelijkheid voor iedereen' is een vast punt bij al onze projecten en bij al onze gesprekken.

Voor onze doelgroep is het van belang dat toegankelijkheid wordt geborgd in het beleid van de gemeente van de ontwerpfase tot en met de uitvoering. Hierover is de afgelopen jaren zeer regelmatig overleg geweest met de gemeente.

Het VN-Verdrag voor de rechten van mensen met een beperking regelt dat iedereen, met of zonder een beperking, volwaardig kan deelnemen aan de samenleving. De komende ratificatie van het VN-Verdrag maakt dat toegankelijkheid vanzelfsprekend wordt.

Al lang is bekend dat vroeg meenemen in het proces kosten bespaart. Aanpassen achteraf is altijd kostbaar.

Het afgelopen jaar is op veel niveaus overleg gevoerd. Zowel met de wethouders, als met ambtenaren, projectleiders, architecten, de projectontwikkelaar en projectmanager van de herontwikkeling van De Kwinkelier en het Centrumplan, de projectleider van ProRail Infraproject, de deskundige op het gebied van toegankelijkheid (de heer Job Haug) en de advocaat van het College voor de Rechten van de Mens (de heer Dick Houtzager).

Ook heeft de werkgroep het nieuwe gerenoveerde deel van De Kwinkelier twee keer geschouwd. Eén vast lid neemt deel aan het verkeersplatform. Ook daar is contact met andere vertegenwoordigers. ROVER, Fietsersbond, politie, Qbuzz, BOF, VVN, VRU. Dit platform is in 2015 zeven keer bij elkaar geweest.

Daarnaast is er een vaste vertegenwoordiging vanuit de werkgroep voor het kernteam Centrumplan Bilthoven. Via deelname aan deze bijeenkomsten is er ook regelmatig contact met andere maatschappelijke groepen die hier in vertegenwoordigd zijn zoals de winkeliers, de Fietsersbond, de scholen, ROVER en verschillende bewonersgroepen.

Het kernteam is drie keer compleet bij elkaar geweest, daarnaast hebben er separaat met de betrokken partijen overleggen plaatsgevonden als de ontwikkelingen of de actualiteit dat nodig maakte. Dit kernteam heeft ook meegewerkt aan een burgerinitiatief dat zich heeft gebogen over de invulling van Bilthoven Centrum Oost en hiervoor een plan heeft gemaakt. Dit plan is gepresenteerd aan wethouder, architect en projectleider. De werkgroep heeft meegewerkt met betrekking tot het onderwerp toegankelijkheid.

Dit jaar is er specifieke aandacht geweest voor:

- Centrumplan Bilthoven, nog nieuw te ontwikkelen gebieden (Vinkenplein en Driehoek)
- Knelpunten vanuit de praktijk (trappen station, terrassenbeleid, optimaliseren hoek Julianalaan/Melchiorlaan met betrekking tot de verkeersveiligheid.
- Training en daaraan gekoppeld borging Inclusief Denken/Toegankelijkheid
- Punten verkeerseducatie

## Conclusie en vooruitblik 2016

Gezien alle ontwikkelingen en inbreng in de projecten is de werkgroep nog steeds nodig. In 2016 vraagt de werkgroep specifieke aandacht voor het VN-Verdrag. Ook zijn er weer regelmatig bijeenkomsten voor het Centrumplan Bilthoven en het Verkeersplatform.

## Overleggen en contacten

De WAR heeft in 2015 elf (11) keer vergaderd.

- Contacten met de wethouder en ambtenaren  
Anne Brommersma is wethouder met onder andere in haar portefeuille Decentralisatie jeugdzorg, Zorg en Welzijn, Decentralisatie Wet Maatschappelijke ondersteuning en Project: Coördinatie decentralisaties binnen het sociaal domein. De voorzitter heeft, aangevuld met één of meerdere leden van de WAR, met regelmaat contact gehad met de wethouder.  
Er is overleg gevoerd over diverse onderwerpen, af en toe ook in een vroeg stadium, zodat er concreet meegedacht kon worden over kansen en mogelijkheden.
  - Diverse beleidsambtenaren zijn gedurende het jaar aangeschoven om ons te informeren over nieuw te vormen beleid.
  - De directeur van MENS De Bilt en medewerkers hebben tijdens onze reguliere vergaderingen inzicht gegeven in actuele onderwerpen die bij hen speelden.
- Externe overleggen
  - Overleg met de mantelzorgconsulente van Steunpunt Mantelzorg binnen Stichting MENS vier keer per jaar
  - Overleg met ambtenaren over het VN verdrag
  - Lunchbijeenkomst BB-Connect
  - Werkgroep Toegankelijkheid op diverse niveaus met de gemeente en in de samenleving??
  - Informele overleggen met een delegatie van de WAR met wethouder Anne Brommersma
  - Groot Dienstenoverleg De Bilt/Maartensdijk + Klein Dienstenoverleg Maartensdijk en De Bilt worden bezocht, ieder 2x per jaar
  - Zuidoost Utrecht (ZOUT) overleg
  - Eerste deel van het jaar contact met de Ouderenraad
  - Contact met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
  - Ronde Tafel-werkgroep Jeugd
  - Mezzo informatie is bijgehouden
  - Per Saldo informatie is bijgehouden

### **2016**

Ons zelf aanbieden aan de gemeente en MENS De Bilt om mee te praten en denken over de transformatie.



## De volgende adviezen zijn uitgebracht

### OVERZICHT ADVIEZEN VAN DE WAR DE BILT 2015

	datum	Advies / brief WAR op onderwerp
01	10-06-2015	(ongevraagd) advies werkgroep Toegankelijkheid inzake trappen station Bilthoven
02	12-06-2015	Advies (ongevraagd) Kadernota (bezuinigingen) 2a: aan College B&W 2b: aan leden Gemeenteraad
03	11-08-2015	Reactie op plannen Nadere Beleidsregels tegemoetkoming algemene voorziening Huishoudelijke hulp (niet op papier, mondeling input gegeven)
04	09-11-2015	Brief met gesprekspunten met wethouder over voortgang stelselwijziging, aan college namens Sociale Cliëntenraad De Bilt en WAR De Bilt 1102015. Bijlagen: 15.04/1 Advies Mantelzorg / 15.04/2 brief zorgen rond Zorg om Tafel Jeugd 30/10, 15.04/3 brief aan wethouder Bakker rond Jeugdzorg, tekort in ZOUT-verband, Benchmark Zie alles: B151201
05	18-11-2015	Concept Nota Jong De Bilt 2016 – 2019. Onder voorbehoud goedkeuring WAR naar wethouder Bakker en Bernadette Kuipers verzonden 22/11 01/12: 1 aanvulling: dat bij advies 5 nadrukkelijk wordt verwezen naar advies 3 om doelgroepen te benoemen: mail naar Bernadette Kuipers

## De Werkgroep Toegankelijk heeft de volgende adviezen uitgebracht

	datum	Advies / brief WAR op onderwerp
01	28-4-2015	Verslag Schouw De Kwinkelier
02	01-10-2015	Punten voor de evaluatie Programma Verkeerseducatie namens de Wmo Advies Raad/ werkgroep Toegankelijkheid
03	10-10-2015	open brief gemeenteraad: voorkomen ernstige gevolgen collegebesluit rond Bilthoven Centrum Oost
04	5-12-2015	Advies/reactie van de Klankbordgroep op de plannen van Julianalaan 50 Verder zijn er documenten uitgewisseld na pittige gesprekken met de projectleiding (bv de terrasregels in BC na ons protest m.b.t. de plaatsing van het glazen scherm op het terras Melchiorlaan, met als gevolg dat het trottoir eigenlijk onzichtbaar over het terras loopt).

De volledige adviezen zijn te downloaden van [www.wmoadviesraaddebilt.nl](http://www.wmoadviesraaddebilt.nl)

### 2016

Ongevraagd advies geven op dagbesteding en dagopvang en zo mogelijk ook adviezen opstellen op andere onderwerpen

## **'Wmo-Advies Raad De Bilt, versterkt verder'**

Wat speelt er op dit moment en waar willen we bij stilstaan:

- Positionering van de Wmo Advies Raad in het Sociale Domein en wellicht ook daarbuiten
- Samenwerking met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
- Regionale afstemming binnen de regio Zuidoost Utrecht
- Legitimatie, ofwel contact met de samenleving
- Onze eigen organisatie en effectiviteit als Wmo Advies Raad

**2016**  
**Motto:**  
**Wmo Advies Raad**  
**Focus op Transformatie**