



Def.

# **JAARVERSLAG 2016**

# **WMO ADVIES RAAD DE BILT**

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b> .....	2
<b>Voorwoord van de voorzitter</b> .....	3
<b>Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt</b> .....	5
Leden.....	5
Dagelijks bestuur.....	5
Rooster van aftreden .....	6
<b>Doelstellingen en ambities</b> .....	7
Contacten met de achterban .....	7
<b>Bereikbaarheid WAR</b> .....	7
<b>Werkwijze</b> .....	7
<b>Speerpunten 2016</b> .....	8
<b>Dagbesteding en dagopvang</b> .....	8
Conclusie en vooruitblik 2017.....	8
<b>Jeugdzorg</b> .....	8
Participatie in inkoopbeleid in 2016.....	8
Jeugdparticipatie .....	8
Privacy.....	9
Conclusie en vooruitblik 2017.....	9
<b>Kwaliteit en duurzaamheid Wmo voorzieningen</b> .....	9
Conclusie en vooruitblik 2017.....	10
<b>Toegankelijkheid en privacy integrale zorg</b> .....	10
Privacy.....	10
Conclusie en vooruitblik 2017.....	11
<b>Werkgroep Toegankelijkheid</b> .....	11
Workshop ambtenaren met spilfunctie.....	11
Overleg .....	11
VN-Verdrag.....	11
Conclusie en vooruitblik 2017.....	12
<b>Overleggen en contacten</b> .....	12
Contacten met de wethouder en ambtenaren .....	12
Contacten met derden tijdens onze reguliere vergaderingen .....	12
Externe overleggen.....	12
Belangrijke kennisbronnen.....	13
<b>De volgende adviezen zijn uitgebracht</b> .....	13
De Werkgroep Toegankelijkheid heeft het volgende advies uitgebracht .....	13
<b>Motto 2017</b> .....	13

# Voorwoord van de voorzitter



Geachte lezer,

In dit jaarverslag 2016 leest u terug waar wij, de Wmo Advies Raad De Bilt, in 2016 aan hebben gewerkt.

We hebben 10 adviezen gegeven, te weten:

- 21-01-2016: Advies op Woonvisie 2013 – 2020 De Bilt en stappenplan
- 06-02-2016: Advies op de Transformatie-agenda 'De beweging naar voren'
- 31-05-2016: Advies Gezondheidsnota 2016-2020
- 11-06-2016: Reactie op Kadernota 2017 - 2020
- 28-06-2016: Advies Implementatie VN-Verdrag / Inclusieve Samenleving
- 01-07-2016: Advies Regionale aanbesteding medische advisering
- 25-08-2016: Advies (ongevraagd) Looproutes naar Gezondheidscentrum De Bilt aan de Henrica van Erpweg
- 28-09-2016: Advies Wijzigingen Verordening Jeugdhulp
- 27-10-2016: Advies Armoedebeleid De Bilt gezamenlijk met Ouderenraad
- 09-11-2016: Advies Inzet overschotten Sociaal Domein 2015

Daarnaast zijn we bij een aantal onderwerpen in een vroeg stadium bij de beleidsvorming betrokken.

Na afronding van de ingrijpende transformaties die zich in de afgelopen jaren in het sociaal domein hebben voltrokken, worden geleidelijk aan de effecten van het nieuwe beleid zichtbaar.

De Stichting MENS De Bilt en het Centrum voor Jeugd en Gezin hebben hun werkwijze aangepast en inmiddels ervaring op kunnen doen met de geïntegreerde manier van werken. Het evaluatieonderzoek, dat vorig jaar in opdracht van de gemeente door BMC is uitgevoerd zal in het komend jaar aanleiding geven tot aanpassing van beleid, organisatie en formatie. Wij hebben getracht het afgelopen jaar alles kritisch te volgen en waar mogelijk mee te denken over effectievere arrangementen.

We zijn kritisch geweest op de wachttijden voor hulp en ondersteuning op het gebied van de Wmo en de Jeugdhulp die binnen acceptabele grenzen moet blijven. Hierbij moet ook gedacht worden aan de huishoudelijke hulp.

We zijn het afgelopen jaar zeer kritisch geweest over de grote overschotten die in het bijzonder ontstaan zijn in het afgelopen jaar binnen de WMO. Hiertoe hebben we het ongevroegde advies uitgebracht: Inzet Overschotten Sociaal Domein (09/11/2016).

Met dit geld had de burger met zijn hulpvraag beter ondersteund kunnen worden. Tevreden zijn we over het feit dat een deel van dit geld gestoken wordt in de uitbreiding van de formatie van het sociaal team. Dit zal op afzienbare termijn moeten leiden tot verkorting van wachttijden en verbetering van de kwaliteit van de ondersteuning. Het invoeren van evaluatiegesprekken drie maanden na het afsluiten van het zorgplan en het beter bekend maken van het recht op cliëntondersteuning bij de intakeprocedure kunnen daarbij behulpzaam zijn.

Harde data over de tevredenheid van burgers over de geboden hulp zijn voor het goed functioneren van de Wmo Advies Raad een voorwaarde. In 2016 hebben wij, tot ons ongenoegen, de uitslagen van dit cliënttevredenheidsonderzoek 2015 nog niet ontvangen.

Wij gaan er van uit dat de gemeente De Bilt ons begin 2017 over de uitkomsten van 2015 zal informeren. Ten aanzien van het cliënttevredenheidsonderzoek 2016 is tijdiger informeren over de resultaten van evaluatieonderzoek 2016 nodig. Alleen dan kunnen wij een evenwichtig oordeel vellen over de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet en op basis daarvan kwalitatief hoogwaardige adviezen blijven uitbrengen.

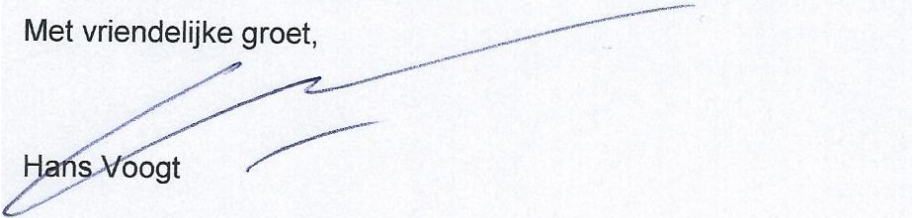
Naast de Wmo en de Jeugdwet is ook de Participatiewet van belang bij de stelselwijziging. Formeel behoort deze wet nog niet tot het werkkterrein van de Wmo Advies Raad. De Cliëntenraad is voornamelijk belast met advisering op dit terrein. De gemeente heeft ons verzocht ook als gesprekspartner/adviesraad voor dit onderdeel te fungeren. Begin 2017 zullen wij over deze vraag van de gemeente een besluit nemen.

De ratificatie van het VN-Verdrag voor gelijke rechten en kansen voor mensen met een beperking door de regering in 2016 vinden wij van groot belang. Hierover hebben we een advies geschreven: Advies Implementatie VN-Verdrag / Inclusieve Samenleving (28/06/2016). We vinden de ratificatie een goede stap naar een inclusieve samenleving. In het beleid van de gemeente De Bilt moet dit nog wel verder gestalte krijgen.

Tevens heeft de gemeente ons gevraagd om een zelfstandige juridische status voor de Wmo Advies Raad te regelen. Ook hierover zullen we in de eerste helft 2017 een besluit nemen.

Ik dank alle leden van de Wmo Advies Raad voor hun inzet en betrokkenheid in 2016. De wethouder en de betrokken ambtenaren bedank ik voor hun open en stimulerende opstelling naar onze raad.

Met vriendelijke groet,



Hans Voogt

Voorzitter Wmo Advies Raad De Bilt

## Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt

De Wmo Advies Raad (afgekort WAR) is in 2007 gestart en bestaat in 2016 uit gemotiveerde en geïnteresseerde inwoners van de gemeente De Bilt. De leden zijn betrokken bij onderwerpen die de Wmo en jeugd aangaan of zijn (ervarings-) deskundig. Zij adviseren het college van burgemeester en wethouders zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk. Er is voor het maken van twee adviezen samengewerkt met respectievelijk de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en de Ouderenraad.

De WAR stond onder leiding van een onafhankelijk voorzitter en maakte gebruik van professionele ondersteuning.

### Leden

<b>Naam</b>	<b>Kennis</b>
<b>Dik Meijer</b>	lid vanuit groepering ouderen(-organisaties)
<b>Wilma Dijkstra</b>	lid vanuit groepering mensen met een lichamelijke beperking
<b>Daniëlle Janssen *1</b>	lid vanuit groepering mensen met een lichamelijke beperking
<b>Marijke Drieënhuizen</b>	lid vanuit groepering mensen met een verstandelijke beperking+PGB
<b>Ton Schotgerrits</b>	lid algemeen
<b>Nuha Bakri</b>	lid vanuit de allochtone gemeenschap
<b>Bart van den Dolder</b>	lid vanuit de Raad van Kerken
<b>Saliha El Bakkali</b>	lid algemeen, vanaf april lid vanuit de allochtone gemeenschap
<b>Sila Ramkisoensing</b>	lid algemeen
<b>Marijke van de Vrugt</b>	lid algemeen
<b>Marion Bracke</b>	lid algemeen
<b>Ad van Zijl</b>	lid algemeen
<b>Kees Floor</b>	kandidaat lid
<b>Loes Klok</b>	vice voorzitter
<b>Hans Voogt</b>	voorzitter
<b>Vacature</b>	GGZ / (O)GGZ

\*1 Zowel Wilma Dijkstra als Daniëlle Janssen werken vanuit de Werkgroep Toegankelijkheid die onderdeel uitmaakt van de Wmo Advies Raad

### Dagelijks bestuur

<b>Taak</b>	<b>Functie</b>
<b>Voorzitter</b>	Hans Voogt
<b>Plaatsvervangend voorzitter</b>	Loes Klok
<b>Secretaris</b>	Marijke Drieënhuizen

De WAR wordt ondersteund door Fenny de Graaf.

## Rooster van aftreden

<b>Naam</b>	<b>Benoeming</b>	<b>Definitief aftreden</b>
<b>D. (Dik) Meijer</b>	juni 2006	2016
<b>N. (Nuha) Bakri</b>	juni 2007	2016
<b>M. (Marijke) van de Vrugt</b>	februari 2012	2016
<b>T (Ton) Schotgerrits</b>	februari 2015	2016
<b>M. (Marion) Bracke</b>	februari 2016	2016
<b>W. (Wilma) Dijkstra</b>	juli 2008	2017
<b>S. (Saliha) El Bakkali</b>	februari 2012	2020
<b>M. (Marijke) Drieënhuizen</b>	december 2012	2020
<b>L. (Loes) Klok</b>	januari 2013	2021
<b>D. (Danielle) Janssen</b>	januari 2013	2021
<b>S (Sila) Ramkisoensing</b>	februari 2013	2021
<b>J.H. (Hans) Voogt</b>	januari 2014	2022
<b>B. (Bart) van den Dolder</b>	mei 2014	2022
<b>A. (Ad) van Zijl</b>	juni 2016	2024

## Doelstellingen en ambities

De Wmo Advies Raad De Bilt (WAR) is een onafhankelijke adviesraad voor inspraak, advies en gezamenlijke belangenbehartiging voor alle inwoners van de gemeente De Bilt die met de Wmo en Jeugdzorg te maken krijgen. Het college heeft haar ambities verwoord in het collegeprogramma 2014-2018. De WAR wijst hen waar nodig op punten die lopende het traject vanuit het oogpunt van de belangengroepen voor verbetering vatbaar zijn. De WAR tracht daartoe het kennisniveau steeds te verbeteren en in te spelen op signalen van inwoners uit de gemeente of organisaties die binnen de gemeentegrenzen werkzaam zijn.

Het jaar 2016 is een jaar geworden van consolidatie en vervolmaken van de transitie van nieuwe gemeentelijke taken in het sociaal domein en van het verder vormgeven aan de beoogde transformatie. De samenhang tussen de taakvelden is door de gemeente verder versterkt en er is terdege ingezet op de cultuurverandering die nodig is om van een aanbod gestuurde naar een vraag gestuurde werkwijze te komen. Het Sociaal Team heeft een definitiever vorm gekregen en de toegang tot de Wmo moest duidelijker en simpeler worden.

De WAR De Bilt heeft de diverse ontwikkelingen op de voet gevolgd en bleef alert reageren op signalen uit de achterban. Er zijn in totaal 10 adviezen uitgebracht aan het college van burgemeester en wethouders.

## Contacten met de achterban

De WAR onderhield op verschillende manieren contacten met de achterban. De leden van de WAR zijn veelal betrokken bij maatschappelijke organisaties en via die leden komen signalen binnen. De WAR realiseert zich dat het goed zou zijn om over een grotere en directe achterban te beschikken. In 2016 is ingezet op het leggen van contacten via netwerkbijeenkomsten van o.a. MENS De Bilt en het bijwonen van informele overleggen.

## Bereikbaarheid WAR

De website is in 2016 volledig vernieuwd. Naast algemene informatie staan ook alle adviezen vermeld inclusief de reactie van het college en links naar interessante websites. De tekst op de website kan indien gewenst voorgelezen worden.

De WAR is te bereiken via de website [www.wmoadviesraaddebilt.nl](http://www.wmoadviesraaddebilt.nl) en het eigen e-mailadres: [info@wmoadviesraaddebilt.nl](mailto:info@wmoadviesraaddebilt.nl). Op de website staan de leden, het telefoonnummer en het e-mailadres voor contactmogelijkheden.

## Werkwijze

De WAR vergadert in principe iedere eerste dinsdag van de maand op de vaste locatie in een vergaderzaal in het gemeentehuis. De vergadering wordt voorbereid door het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, de vice-voorzitter en de secretaris van de WAR. Zij zorgen ook voor de lopende zaken om zo de druk van de vergadering te halen.

Het jaar 2016 was minder hectisch dan 2015. Er zijn minder beleidsvoornemens aan de WAR voorgelegd ter advisering voor het college. Om ons te richten op belangrijke punten zijn er een aantal speerpunten geformuleerd. In de vergaderingen werd hierover doorgepraat. Bij verschillende vergaderingen is er ook op uitnodiging van de WAR een spreker aangeschoven onder andere de wethouder, beleidsambtenaren en MENS De Bilt.

## Speerpunten 2016

### Dagbesteding en dagopvang

Voor mensen met een beperking zal zinvolle dagbesteding mogelijk moeten blijven, ook nu deze taken onder de verantwoordelijkheid van de Gemeenten zijn komen te vallen. Er zijn in 2016 geen dagbestedingslocaties gesloten, wel wordt er bij zorginstellingen steeds meer gekeken naar dagbesteding dichtbij of in de woonlocatie zelf.

Daarnaast is het voor chronisch zieken, gehandicapten en hun mantelzorgers van groot belang, dat er ruime mogelijkheden voor dagopvang worden geboden om zo de mantelzorg te ontlasten en de vrijwillige zorg ook op de lange duur dragelijk te houden. Dat geldt in versterkte mate voor de komende jaren, waarin meer dan voorheen een beroep wordt gedaan op informele zorg. Omdat senioren steeds langer thuis blijven wonen zal het aantal mensen dat gebaat is bij dagopvang stijgen.

In Maartensdijk is de dagopvang verhuisd naar Loosdrecht. Veel toenmalige cliënten zijn meeverhuisd. In omliggende plaatsen zijn nog steeds voldoende mogelijkheden voor dagopvang.

### Conclusie en vooruitblik 2017

Dagbesteding en dagopvang zijn geen speerpunt voor 2017, wel blijft dit een aandachtspunt. Ontwikkelingen op dit terrein zullen steeds gevolgd blijven worden.

## Jeugdzorg

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp: van jeugdbescherming, jeugdreclassering en de gesloten jeugdzorg tot de geestelijke gezondheidszorg voor jeugd (Jeugd-ggz) en de zorg voor jeugd met een licht verstandelijk beperking (jeugd-LVB). Al deze verantwoordelijkheden komen bovenop de taken die gemeenten al hadden in het preventief lokaal jeugdbeleid, de jeugdgezondheidszorg en ondersteuning bij (lichte) opvoedingsvragen. De gemeente de Bilt werkt regionaal samen in de ZOUT (zuidoost Utrecht) regio met Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik en Wijk bij Duurstede.

### Participatie in inkoopbeleid in 2016

In de vorm van bestuurlijk aanbesteden werden contracten met aanbieders gesloten. Communicatie vindt plaats aan de Inkoopafdeling Jeugd, waar onze raad één van de stoelen voor cliëntvertegenwoordigers bezet. Daar sturen wij aan op een andere manier van inkoop, vanuit horizontale verbindingen/partnerschap tussen gemeenten-aanbieders-cliëntvertegenwoordigers. Daartoe is ingezet op de pilot 16-23 jaar. Een gebied waar veel moet gebeuren en waar tegelijkertijd de verhoudingen nog niet gestold zijn.

Ondanks de teleurstellende voortgang in 2016 ten aanzien van het formuleren van het beleid uit cliëntperspectief, zetten de vertegenwoordigers van ZOUT als behartigers van het cliëntbelang in 2017 nog één jaar door om echte verandering te bewerkstelligen. Daarbij is een nieuwe vorm van participatie van jeugdigen en hun ouders/gezinnen nodig. Nu domineert teveel in beleidsontwikkeling, regelgeving die gebaseerd is om beheersen.

### Jeugdparticipatie

Succesvol organiseren van jeugdparticipatie betekent het inzetten van specifieke participatievormen en thema's die aansluiten bij wat de jeugd bezig houdt.

Het meedenken en meepraten moet voor jongeren aantrekkelijk zijn en aansluiten bij hun situatie. In 2016 hebben we naar de gemeente aangegeven om structurele jeugdpanels te organiseren. Hiertoe is een kwalitatief onderzoek gehouden. Waarvan de uitkomsten ons in 2016 nog niet zijn voorgelegd. Hier zullen wij als WAR weer advies op uitbrengen. Bovengenoemde geldt ook voor de ouders van betreffende jongeren. Want het is van belang om ouders concreet bij het proces te betrekken.



Veel speelt zich af op regio niveau Heuvelrug. De leeftijdscategorie 18+ en 23- geeft nog de nodige knelpunten in samenhang met de Participatiewet. Dit is als speerpunt genomen om als gemeente regionaal beleid op te formuleren, samen met de aanbieders.

Wel blijft het werken vanuit cliëntperspectief sterk achter. Anders gezegd niet de leefwereld lijkt centraal te staan maar de systeemwereld is de werkelijkheid zoals die zich nu voordoet.

De volgende elementen blijven van belang, zij zijn voortgekomen uit de cliëntpanels:

- . Eigen regie.
- . Ouders en jeugdigen zijn gelijkwaardige partners.
- . Goed case-management ter ondersteuning van de eigen regie, met mandaat om samen met de ouders (en jeugdige) alle betrokken partijen (zorg, onderwijs, voorzieningen zoals sport, jongerenwerk, vervoer) bij elkaar te roepen om de zorg af te stemmen.
- . Goed geïntegreerde zorg (alle levensterreinen).
- . Maatwerk en flexibiliteit.
- . Denken vanuit het kind/het gezin, in plaats van denken vanuit zorgproducten. Inzetten op een cultuuromslag bij consulenten dorpssteam en bij zorgaanbieders.
- . Ieder kind/gezin apart bekijken: plan per kind/gezin geen vaste arrangementen.
- . Steeds het (lange termijn) doel voor ogen houden: begeleiden naar zo groot mogelijke zelfstandigheid. Niet slechts handelen vanuit de korte termijn hulpvraag.
- . (Ruimte voor) Flexibiliteit in het leveren van zorg. Kinderen zijn in ontwikkeling en de zorgvraag kan daardoor steeds weer anders zijn. Goed hierop inspelen is van belang voor goede zorg.
- . Aansluiting onderwijs en zorg.
- . Voorkomen dat ouders en jeugdigen heen en weer gestuurd worden tussen onderwijs en zorg.
- . Zorg in school (b.v. fysiotherapie, logopedie, dyslexiezorg).
- . Ook aansluiten bij voortgezet onderwijs (ook buiten de gemeente/regio).
- . Ondersteuning van trainers bij sportclubs, zodat zij beter kunnen omgaan met kinderen met speciale behoeften.
- . Nieuwe concepten voor lichtere zorg in het gezin (b.v. Big Brother/Big Sister of Home-start).

## Privacy

Niet praten over de cliënt, maar met de cliënt.

Recht op inzage en correctie dossier.

## Conclusie en vooruitblik 2017

Teleurstelling over de voortgang ten aanzien van het formuleren van het beleid uit cliëntperspectief. Toch blijft de WAR ook in 2017 een stoel bezetten bij de Inkoopafdeling. Het blijft belangrijk dat er met de jeugd en/of hun ouders wordt overlegd. Blijven focussen op: Niet praten over maar praten met.

## Kwaliteit en duurzaamheid Wmo voorzieningen

Gedurende het jaar is toegezien op de kwaliteit van de verstrekte voorzieningen en de duurzaamheid van de zorgplannen, die op basis van de keukentafelgesprekken werden opgesteld. De WAR heeft gezocht naar harde informatie over de tevredenheid van de aanvragers over de aan hen geboden voorzieningen, maar stuitte daarbij op een aantal hindernissen.

De voornaamste hiervan was dat de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek, dat in de zomer van 2016 is uitgevoerd door BMC, de WAR pas in 2017 ter hand is gesteld. Tijdens een afspraak met de contactambtenaar over dit onderwerp kwamen wel de belangrijkste leerpunten uit het onderzoek naar voren:

- . Onafhankelijke cliëntenondersteuning is nog onvoldoende bekend bij de inwoners: slechts 17% van de respondenten weet dat er cliëntondersteuning geboden kan worden. Dit punt wordt door de gemeente komend jaar gezamenlijk opgepakt met de gemeente Bunnik. Hierbij wordt gestreefd naar het waarborgen van de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning. In de loop van 2017 moet dit zijn gerealiseerd.
- . De vindbaarheid van Sociaal Team en de duur van de wachttijden blijven een aandachtspunt. Ook hier wordt in 2017 actie op ondernomen. De uitbreiding van de formatie van het Sociaal Team wordt hier deels voor benut (2 fte structureel en 2 fte tot 2018).

Om het gebrek aan harde prestatiegegevens te compenseren is daarom gezocht naar andere informatiebronnen.

De rondetafelgesprekken, die MENS met mantelzorgers heeft gehouden om te peilen waar behoeften aan ondersteuning bij deze doelgroep liggen, werden bijgewoond. Daarbij kwam naar voren dat er meer aandacht nodig is voor mantelzorgers. Met name is behoefte aan voorzieningen en ondersteuning, gericht op het voorkomen van overbelasting. De invulling van de mantelzorgondersteuning blijft daarom ook in het volgend jaar voor de WAR een punt van zorg.

Met betrekking tot het functioneren van het Sociaal Team vormde het PvdA meldpunt een goede ingang. Bij dit meldpunt waren in de loop van het jaar 43 reacties binnengekomen. Er werd aangegeven dat men bij aanmelding direct te horen kreeg dat het enkele weken zou duren voordat hun aanvraag bij het Sociaal Team in behandeling genomen zou worden; dit werd ook schriftelijk bevestigd. De wachttijden worden mede veroorzaakt door een toegenomen toeloop tot het Sociaal Team en een krappe bezetting.

Ook werd door bellers opgemerkt dat het Sociaal Team erg "afhoudend" optreedt. Of dat altijd gebeurt, is niet duidelijk. Beide kritiekpunten worden overigens ondersteund door (inmiddels bekende) uitkomsten uit het BMC onderzoek.

Wat betreft de duurzaamheid van de voorzieningen en de zorgplannen die aan de verstrekking ten grondslag liggen, heeft de WAR geconstateerd dat het advies om het zorgplan na drie of zes maanden te evalueren, nog niet is geëffectueerd. De gemeente heeft aangegeven dat de formatie van het Sociaal Team weliswaar wordt uitgebreid, maar dat de focus in 2017 ligt op indicatiestellingen en procesoptimalisering. De evaluatie van de zorgplannen kan pas na 2017 worden opgepakt.

Over de dienstverlening van Kersten is het volgende naar voren gekomen. Formeel zijn er bij de gemeente het afgelopen jaar twee klachten binnengekomen. Deze hadden beiden betrekking op leverancier Kersten. De kwaliteit van de dienstverlening liet te wensen over. De financiële problemen van Kersten zijn inmiddels minder geworden nu er een nieuwe investeerder is gevonden. Verwacht mag worden dat de kwaliteit van de producten en diensten daardoor ook weer beter gewaarborgd kan worden.

De algemene voorziening voor de Huishoudelijke Hulp wordt in 2017 afgeschaft en er wordt een nieuwe regeling ontworpen. Inwoners die voorheen recht hadden op Huishoudelijk Hulp en nu niet meer, kunnen zich opnieuw bij het Sociaal Team melden.

## Conclusie en vooruitblik 2017

De ongerustheid van de WAR over de geboden voorzieningen en met name over de duurzaamheid van mantelzorg en informele zorg (hoe lang houden mantelzorgers het in de praktijk vol en wat gebeurt er daarna) is dit jaar niet weggenomen.

Wij zullen dan ook in 2017 de kwaliteit en duurzaamheid van de geboden voorzieningen kritisch blijven volgen.

## Toegankelijkheid en privacy integrale zorg

Het voornemen uit het werkplan van 2016 om het beoordelen van de kwaliteit van zorgplannen en verstrekte voorzieningen alleen op harde informatie te baseren en niet langer voornamelijk te varen op gesprekken met uitvoerenden, heeft tot op heden weinig opgeleverd. De WAR krijgt niet of nauwelijks informatie over cijfers vanuit de gemeente.

Voor de WAR blijft de vraag hoe je tijdig achter leemtes in beleid en uitvoering komt, zonder je te baseren op incidentele (en mogelijk vertekende) signalen van gebruikers van voorzieningen.

De ongerustheid van de WAR over de geboden voorzieningen en met name over de duurzaamheid van mantelzorg en informele zorg (hoe lang houden mantelzorgers het in de praktijk vol en wat gebeurt er daarna) is in 2016 niet weggenomen. De bezuinigingen op Huishoudelijke Hulp en de discussie die over de vormgeving daarvan is ontstaan vormt tot op heden een tweede punt van zorg.

## Privacy

Het Privacy protocol dat door de regiogemeentes in Zuid Oost Utrecht (ZOUT) is opgesteld, is destijds door de WAR kritisch onder de loep genomen. Er is een deskundige bijgehaald die vanuit haar expertise op het gebied van privacy en kwaliteitsbeleid medewerking heeft verleend.

Geconcludeerd werd, dat het protocol goed in elkaar zit en verder geen kritische beschouwing behoeft op dit moment. De WAR heeft geen signalen gekregen die reden waren om hier nogmaals aandacht aan te schenken.

## Conclusie en vooruitblik 2017

De WAR wil kwaliteit en duurzaamheid van de voorzieningen in 2017 opnieuw als speerpunt hanteren. De WAR zet in op vindbaarheid van hulp en toegankelijkheid van de voorzieningen en zal zich ook richten op cliëntondersteuning.

## Werkgroep Toegankelijkheid

De werkgroep Toegankelijkheid (hiervoor Gehandicaptenplatform) maakt sinds drie jaar onderdeel uit van de WAR waardoor een breder draagvlak ontstaat, zodat de belangen voor mensen met een beperking nog efficiënter en daadkrachtiger worden behartigd. De werkgroep heeft twee vaste leden die in de WAR zitting hebben.

De werkgroep heeft als doel dat iedereen met én zonder beperking in onze gemeente kan deelnemen aan de samenleving. Hiervoor is borgen van toegankelijkheid in het beleid van de gemeente (van ontwerpfase tot en met de uitvoeringsfase) van belang. De inclusieve samenleving (een samenleving waar iedereen tot zijn recht kan komen) en daaraan gekoppeld het thema 'toegankelijkheid voor iedereen' is een vast punt bij alle projecten en bij alle gesprekken.

Voor de brede doelgroep is het van belang dat toegankelijkheid wordt geborgd in het beleid van de gemeente van de ontwerpfase tot en met de uitvoering. Hierover is de afgelopen jaren zeer regelmatig overleg geweest met de gemeente.

Het VN-Verdrag voor gelijke rechten en kansen voor mensen met een beperking regelt dat iedereen, met of zonder een beperking, volwaardig kan deelnemen aan de samenleving. Het is goed dat in 2016 eindelijk het VN-Verdrag is geratificeerd. Toegankelijkheid moet nu meer vanzelfsprekend worden. Tenslotte is al lang bekend dat vroeg meenemen in het proces kosten bespaart. Aanpassen achteraf is altijd kostbaar.

## Workshop ambtenaren met spilfunctie

In maart is er een bijeenkomst geweest voor een geselecteerde groep ambtenaren met spilfunctie van de afdelingen verkeer, openbare ruimte en beleid & strategie. Onderwerp: Toegankelijkheid als vast punt in het dagelijks werk. Vertalen van eerder opgedane ervaringen naar het dagelijks werk. Doel van deze bijeenkomst was: Toegankelijkheid een vaste plek geven in procedures zodat het wordt verankerd in het dagelijkse beleid.

Een advocaat van het College voor de Rechten van de Mens verzorgde een Power Point presentatie over het VN-Verdrag. De externe deskundige toegankelijkheid van Bouw Advies Toegankelijkheid gaf een stuk theorie waarbij werd stil gestaan bij de inclusieve samenleving.

In de bijeenkomst is gestoeid met casussen uit de gemeente met als doel gezamenlijk te brainstormen over een veilige looproute.

## Overleg

Er is het afgelopen jaar weer op veel niveaus overleg gevoerd. Zowel met de wethouders, als met ambtenaren, projectleiders, architecten, de projectontwikkelaar en projectmanager van de herontwikkeling van De Kwinkelier en het Centrumplan, de projectleider van ProRail Infraproject, de deskundige op het gebied van toegankelijkheid (Job Haug) en de advocaat van het College voor de Rechten van de Mens (Dick Houtzager).

Eén vast lid neemt deel aan het Verkeersplatform. Daarnaast is er ook een vaste vertegenwoordiging vanuit de werkgroep voor het kernteam Centrumplan Bilthoven.

## VN-Verdrag

De WAR heeft zich in 2016 al diepgaand bezig gehouden met de consequenties van het VN-Verdrag en het scheppen van waarborgen voor een Inclusieve Samenleving. Een aantal van onze doelstellingen is gehaald, een aantal niet en weer andere zaken verkeren in een voorbereidend stadium.

Vooraf op het vlak van bewustwording is er nog een wereld te winnen. Daarom is in 2016 besloten om dit onderwerp te benoemen tot een meerjarig speerpunt.

Het is verstandig en noodzakelijk om het brede onderwerp VN-Verdrag /Waarborgen Inclusieve Samenleving zeker ook voor 2017 te continueren en te consolideren. Hierbij komen zowel een aantal bestaande als nieuwe speerpunten aan de orde. Een eerste punt is het ondersteunen van de gemeente bij het vervaardigen van een Plan van Aanpak. De gemeente heeft de regie en is eindverantwoordelijk voor de realisatie van dit Plan van Aanpak. Het initiatief ligt dus bij de gemeente en de WAR denkt graag constructief mee.

## Conclusie en vooruitblik 2017

Gezien alle ontwikkelingen en inbreng in de projecten is de werkgroep nog steeds nodig. In 2017 vraagt de werkgroep specifieke aandacht voor het VN-Verdrag en het door de gemeente op te stellen Plan van Aanpak. Ook worden er weer regelmatig bijeenkomsten voor het Centrumplan Bilthoven en het Verkeersplatform bijgewoond.

## Overleggen en contacten

De WAR heeft in 2016 elf keer vergaderd.

### Contacten met de wethouder en ambtenaren

- . Anne Brommersma is wethouder met onder andere in haar portefeuille Decentralisatie Jeugdzorg, Zorg en Welzijn, Decentralisatie Wet Maatschappelijke ondersteuning en Project: Coördinatie decentralisaties binnen het sociaal domein. De voorzitter heeft, aangevuld met één of meerdere leden van de WAR, met regelmaat contact gehad met de wethouder. Er is overleg gevoerd over diverse onderwerpen, af en toe ook in een vroeg stadium, zodat er concreet meegedacht kon worden over kansen en mogelijkheden. De wethouder heeft dit jaar ook eenmaal de vergadering van de WAR bijgewoond.
- . Contact met wethouder Madeleine Bakker over doelgroepenbeleid en het ontbreken van Gsport binnen de gemeente.
- . Diverse beleidsambtenaren zijn gedurende het jaar aangeschoven om ons te informeren over nieuw te vormen beleid.
- . Overleg met ambtenaren over o.a. het VN-Verdrag.

### Contacten met derden tijdens onze reguliere vergaderingen

- . De directeur van MENS De Bilt en medewerkers hebben tijdens onze reguliere vergaderingen inzicht gegeven in actuele onderwerpen die bij hen speelden.
- . Harm Hoekstra, directeur van De Bilthuysen, heeft alle ontwikkelingen en veranderingen in de zorg van de afgelopen jaren besproken o.a. scheiden van wonen en zorg.
- . Presentatie van Dick Houtzager van het College voor de Rechten van de Mens over het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.

### Externe overleggen

- . Overleg met de mantelzorgconsulente van Steunpunt Mantelzorg binnen Stichting MENS.
- . Deelname aan spel Samen voor De Bilt inzake Een gezonder De Bilt in 2040.
- . Werkgroep Toegankelijkheid op diverse niveaus met de gemeente en in de samenleving.
- . Netwerkbijeenkomsten MENS (vervolg op Dienstenoverleg) 2x per jaar.
- . Overleg met adviesraden Zuidoost Utrecht (ZOUT).
- . Contact met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt.
- . Deelname aan Ronde Tafel-werkgroep Jeugd.
- . Bijgewoond Koepel WMO raden over o.a. het VN Verdrag.
- . Bijgewoond Kwaliteitsbijeenkomst MENS over toegang tot de Wmo.
- . Bijgewoond Symposium Steunpunt Mantelzorg thema Werk en Mantelzorg.
- . Bijgewoond Cliëntenbijeenkomst Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt.
- . Deelname aan Rondetafelgesprek Gemeenteraad over Voortgang Wmo.
- . Deelname RIVM spel o.l.v. Samen voor De Bilt.
- . Informatie Implementatie VN-Verdrag / Inclusieve Samenleving gedeeld met GroenLinks.
- . Bijgewoond afscheid burgemeester A. Gerritsen.
- . Presentatie gehouden over het VN-Verdrag voor de raadscommissie.
- . Bijgewoond inloopavond presentatie Concept Vinkenplein.
- . Bijgewoond Nieuwjaarsreceptie gemeente.
- . Bijgewoond diverse bijeenkomsten Verkeersplatform.

- . Bijgewoond diverse bijeenkomsten Kernteam Bilthoven.
- . Bijgewoond themabijeenkomst Armoede in gemeente De Bilt.
- . Bijgewoond Inloopavond Vinkenplein e.o.

## Belangrijke kennisbronnen

- . Mezzo
- . Per Saldo
- . Koepel Adviesraden Sociaal Domein
- . Zorgvisie
- . Zorg en Welzijn

## De volgende adviezen zijn uitgebracht

1. Advies op Woonvisie 2013 - 2020 De Bilt en stappenplan
2. Advies Transformatie-agenda De Bilt 2016-2017: nota De Beweging naar Voren
3. Advies Gezondheidsnota 2016-2020
4. Reactie WAR Kadernota 2017-2020
5. Advies Implementatie VN-Verdrag voor gelijke rechten enz. / Inclusieve samenleving
6. Advies Regionale aanbesteding medische advisering
7. Advies wijzigingen Verordening Jeugdhulp
8. Advies Armoedebeleid De Bilt gezamenlijk met Ouderenraad
9. Advies Inzet Overschotten Sociaal Domein

## De Werkgroep Toegankelijkheid heeft het volgende advies uitgebracht

1. Advies looproutes Gezondheidscentrum De Bilt aan de H. van Erpweg 2

De volledige adviezen en de gemeentelijke reacties zijn te downloaden via onze website:  
[www.wmoadviesraaddebilt.nl](http://www.wmoadviesraaddebilt.nl)

### **Motto 2017**

**Wmo Advies Raad De Bilt**

**Focus op een inclusieve  
samenleving.**

**Een samenleving waarin  
iedereen mee kan doen.**