



Werkplan 2018 en 2019

Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt

Inhoud

Inhoud	blz. 2
Voorwoord van de voorzitter	blz. 3
Inleiding ten aanzien van het werkkerrein van de Adviesraad	blz. 4
Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt	blz. 5
Speerpunten Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt	blz. 6
Domeinen en werkgroepen	blz. 8
Regionale activiteiten	blz. 9

- Dit werkplan is enerzijds bestemd voor het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad van de gemeente De Bilt anderzijds voor de burgers van deze gemeente, belangengroepen en geïnteresseerden.
- Bijstelling van het werkplan 2019 op actualiteit vindt plaats in november 2018.

Voorwoord van de voorzitter

Geachte lezer,

Hierbij presenteren wij het eerste werkplan van de Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt (ASD), één onafhankelijke adviesraad voor het gehele sociale domein. Officieel gaat de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt medio april 2018 van start. Met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt functioneert de Wmo Advies Raad De Bilt sinds medio 2017 al als Adviesraad Sociaal Domein De Bilt in oprichting.

De ASD heeft adviesbevoegdheid naar het college van B&W De Bilt en de gemeenteraad op de volgende terreinen:

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
- Jeugdwet
- Participatiewet
- Omgevingswet

Wij vinden het van belang dat leden van de Adviesraad deelnemen aan diverse bijeenkomsten op het terrein van jeugdhulp/armoedebeleid/huisvesting/mantelzorg en cliëntenbijeenkomsten e.a.

De Adviesraad heeft de intentie om op verschillende manieren contact met de achterban te onderhouden. De leden zijn veelal betrokken bij maatschappelijke organisaties en op deze manier krijgen wij signalen over wat er speelt binnen de gemeente. De Adviesraad realiseert zich dat het goed zou zijn om over een grotere en directe achterban te beschikken.

In dit werkplan treft u onze ambities op de verschillende domeinen aan. Ook wil ik u onze speerpunten onder uw aandacht brengen:

- Inclusieve samenleving en VN Verdrag inzake rechten van mensen met een handicap
- Toegankelijkheid en kwaliteit van WMO voorzieningen
- Cliëntondersteuning bevorderen en Cliëntparticipatie
- Participatiewet
- Decentralisatie problemen: Eén van de belangrijkste knelpunten is de veronderstelde zelfredzaamheid van mensen
- Armoedebestrijding
- Jeugdhulp

We hopen in 2018 en 2019 door onze adviezen bij te dragen aan volwaardig en gedragen besluitvormingsprocessen binnen de gemeente De Bilt in het sociale domein.

Hans Voogt,

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt

6 maart 2018

Inleiding ten aanzien van het werkkterrein van de Adviesraad

De Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt is een politiek en bestuurlijk onafhankelijk adviesorgaan voor inspraak, advies en gezamenlijke belangenbehartiging voor alle inwoners van de gemeente De Bilt die te maken hebben met de Participatiewet, Jeugdzorgwet, Omgevingswet en/of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Adviezen

Onze hoofdtaak is het geven van advies op een aanvraag van het college van B&W De Bilt met een afschrift aan de gemeenteraad. Wij willen de kwaliteit van onze adviezen handhaven maar het is ons streven om onze adviezen te versterken door nog meer de focus op het belang van de burger te richten. Ook maken we gebruik van ons recht om ongevraagd een advies te formuleren of een visiedocument op te stellen.

Beleidsvoorbereiding

Met enige regelmaat is er overleg met betrokken wethouder/ambtenaar over een beleidsvoornemen. Dit vergt veel tijd en alertheid van individuele raadsleden maar heeft een grote meerwaarde voor de ontwikkeling van dat beleid. Dit zal echter nooit opgevat mogen worden als een preadvies. Wel kunnen de leden standpunten aandragen. Een officieel advies moet altijd door de Adviesraad Sociaal Domein uitgebracht worden. We frequenteren in 2018 in de werkgroepen betreffende Implementatieplan VN-verdrag rechten mensen met een beperking en Armoedebeleid.

Belangenbehartiging

De Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en de Ouderenraad blijven als belangenbehartigers bestaan binnen en naast de ASD. Zij verzorgen de belangenbehartiging van de cliënten/burgers binnen de gemeente De Bilt. Het betreft die burgers die vallen onder de uitvoering van de Participatiewet incl. de Wet werk en bijstand (Cliëntenraad) en ten aanzien van de ouderen in de gemeente De Bilt (Ouderenraad).

WMO

Deze wet regelt dat mensen met een beperking (van welke aard en leeftijd dan ook) ondersteuning krijgen. Het kan gaan om mensen met een fysieke beperking, mensen met psychische problemen, ouderen en iedereen die op een of andere manier ondersteuning nodig heeft om zelfstandig te kunnen functioneren in de samenleving.

De regering heeft door wetgeving vormgegeven aan het beleid dat mensen zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Dit door ze aan te spreken op eigen kracht en ondersteuning te bieden daar waar nodig. Het Sociaal Team van MENS De Bilt bepaalt samen met de hulpvragende burger wat daarvoor nodig is. Soms kan dit op eigen kracht, soms met hulp van vrijwilligers of burens en ook kan het in bepaalde gevallen nodig zijn dat zorg en/of hulpmiddelen worden aangeschaft. De gemeente bepaalt of de aangeboden hulp geleverd kan/mag worden.

Onder de Jeugdwet vallen bijna alle kinderen van 0 tot 18 jaar die tijdelijk of langer ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien. Deze wet regelt begeleiding, behandeling, kortdurend verblijf (logeren) en waar nodig verblijf in een instelling met persoonlijke verzorging, verpleging en behandeling. Kinderen die onder deze wet vallen hebben vaak meerdere vormen van ondersteuning nodig. Het Centrum voor Jeugd en Gezin De Bilt (CJG)

regelt indien nodig de toegang tot ondersteuning. Onze Adviesraad werkt nauw samen met de regio Zuid Oost Utrecht t.b.v. onder andere inkoop van de jeugdhulp.

De Participatiewet probeert om zoveel mogelijk mensen, met en zonder arbeidsbeperking, weer aan de arbeidsmarkt deel te laten nemen. Met de invoering van de Participatiewet zijn de regelingen Wajong, WWB en WSW samengevoegd tot één nieuwe regeling.

Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt

De Wmo Advies Raad is in 2007 gestart en bestaat in 2017 uit 13 gemotiveerde en geïnteresseerde inwoners van de gemeente De Bilt. De leden zijn betrokken bij onderwerpen die de Wmo, Jeugd en Participatie aangaan en zijn (ervaring-)deskundig. Zij adviseren het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk.

Voorzitter	Hans Voogt
Vicevoorzitter	Ad van Zijl, vanaf 1 maart tot heden. Lid van 1/1 tot 1/3
Secretaris Postadres	Marijke Driehuisen Koningin Julianalaan 29 3738 VA Maartensdijk
E-mail	info@wmoadviesraaddebilt.nl
Website	http://www.wmoadviesraaddebilt.nl

Leden

Joske Andriessen	lid vanuit Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
Saliha El Bakkali	lid vanuit de allochtone gemeenschap
Tonny Bitter	voorzitter Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
Bart van den Dolder	lid vanuit de Raad van Kerken
Kees Floor	lid
Danielle Janssen	lid werkgroep Toegankelijkheid
Joep van der Linden	lid vanuit Ouderenraad
Carla Roosen	lid vanuit Ouderenraad
Ritie van Rooyen	lid vanuit Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
Hafid Sedoukki	lid vanuit allochtone gemeenschap
Hanneke Toemen	voorzitter Ouderenraad
Yvonne Wesselink	lid en lid werkgroep Toegankelijkheid

De Adviesraad wordt secretariaal ondersteund door Fenny de Graaf.

Speerpunten Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt

Inclusieve samenleving en VN-Verdrag inzake rechten van mensen met een beperking

Het ondertekenen van het VN-Verdrag door Nederland dient zichtbaar te worden in Nederland én in De Bilt. De inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen is nu een recht geworden. De gemeente dient een implementatieplan te maken t.a.v. het VN-Verdrag. Hiervoor zijn in samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt de eerste stappen gezet. Het verder vormgeven van het implementatieplan gebeurt in 2018 door een werkgroep van de gemeente, de ASD en andere betrokkenen. Hiervoor dient ook voldoende geld beschikbaar gesteld te worden. Maar ook dient het uitgedragen en geïmplementeerd te worden op alle terreinen van het beleid van de gemeente. Een inclusieve samenleving bevordert het oplossen van menig knelpunt. Toegankelijkheid van gebouwen, sportparken en het op het gebied van (her) inrichting van de openbare ruimte vinden wij belangrijk. Er is een actieplan gerealiseerd t.a.v. de toegankelijkheid van gebouwen en sportparken samen met de wethouder. Wij zullen deze ontwikkeling steunen en kritisch volgen.

Toegankelijkheid en kwaliteit van Wmo-voorzieningen

Onze ongerustheid over de geboden voorzieningen en met name over de duurzaamheid van mantelzorg en informele zorg (o.a. hoe lang houden mantelzorgers het vol in de praktijk en wat gebeurt er als dat niet meer lukt) is in 2017 niet weggenomen. Wij willen daarom kwaliteit en duurzaamheid van de voorzieningen in 2018 opnieuw als speerpunt hanteren.

Vindbaarheid van hulp en toegankelijkheid van de voorzieningen zijn essentieel en vormen voor de geboden kwaliteit een noodzakelijke voorwaarde. Daarbij horen vroeg signalering en preventieve voorlichting.

Ondanks eerdere inspanningen blijkt het voor burgers nog steeds niet eenvoudig om de weg naar hulp en ondersteuning te vinden. Een goede voorlichting over vindplaatsen en coördinatie van het hulpaanbod zijn daarom in 2018 van belang. Daarbij is niet alleen de fysieke vindbaarheid van belang, maar ook de attitude waarmee de burger tegemoet wordt getreden. Zie ook onze opmerkingen over de inclusieve samenleving.

Cliëntondersteuning bevorderen en Cliëntparticipatie

Zodra een inwoner een beroep doet op het Sociaal Team voor hulp of ondersteuning kan deze zich laten ondersteunen door een onafhankelijke derde. Juridisch is vastgelegd dat de gemeente/het Sociaal Team de melding bevestigt en de burger bericht dat hij een persoonlijk plan kan maken en recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning. Hierop dient gewezen te worden. De gemeente heeft nu een folder waarin staat waar je moet zijn als je een hulpvraag hebt, ook krijgen inwoners een brief thuis voordat er een gesprek plaatsvindt waar ook in staat dat er onafhankelijke cliëntondersteuning mogelijk is. Er is al veel gedaan op dit gebied, maar het blijft voor ons een aandachtspunt.

Evenzeer vinden wij het van belang om cliënten-/burgerparticipatie in de drie domeinen WMO/Jeugd/Participatiewet te bevorderen. Daartoe moeten vormen van burger/cliënt participatie gecreëerd worden. Te denken valt in dit verband aan platforms via de kernen als via eerder genoemde domeinen.

Ontwikkelingen en aanpassingen huishoudelijke hulp

Voor ons als Adviesraad Sociaal Domeinraad i.o. De Bilt staat voorop dat mensen in staat worden gesteld om langer zelfstandig te blijven wonen. Dat daarvoor vooral bij veel senioren boven de 80 jaar en mensen met een beperking extra hulp nodig is om zelfstandig een huishouden te kunnen blijven voeren staat voor ons buiten kijf. Langer zelfstandig wonen is een loffelijk streven wat veel dure 24-uurszorg overbodig maakt, maar vraagt wel om extra

investering in ondersteuning thuis. De vrijvallende gelden mogen niet zonder meer simpelweg als bezuiniging worden ingeboekt. Wij willen daarom kwaliteit en duurzaamheid van de voorzieningen in 2018 opnieuw als speerpunt hanteren.

Verkorten wachttijden Met spanning volgen wij in het komend jaar, na de formatieve versterking van het Sociaal Team en het herijken van de gekozen werkwijze, het functioneren van het Sociaal Team. Wachttijsten mogen niet meer voorkomen.

Participatiewet

Wij vinden het van belang dat de gemeente een overeenkomst heeft gesloten met ondernemers om voldoende arbeidsplaatsen te creëren voor mensen die aangewezen zijn op een uitkering. Vragen die wij volgen zijn: Hoe pakt onze gemeente de knelpunten in de Participatiewet aan? (no-risk polis / begeleiding op de werkplek/ financiering aanpassing op de werkplek/ één beloningsregeling) Hoe wordt de loonwaarde bepaald? En wie maakt er vooral gebruik van, krijgen alle inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt gelijke kansen in de toeleiding naar werk? Hierbij zullen we de ontwikkelingen bij de sociale werkplaats kritisch blijven volgen. Een ander aspect waar we naar willen kijken, is wederkerigheid. Worden vrijwilligerswerk en mantelzorg gezien als activiteiten in het kader van "wederkerigheid"? In samenwerking met de Cliëntenraad, kunnen we bij ervaringsdeskundigen gaan zoeken naar hun ervaringen in de gemeente De Bilt.

Omgevingswet

Door de invoering van de Omgevingswet heeft de Adviesraad onder andere ook in de sociale woningbouw, buurtvoorzieningen en alle andere voorzieningen die de leefbaarheid van de bewoners kunnen beïnvloeden recht op het geven van advies. Wij gaan ons kennisniveau op dit gebied verhogen.

Domeinen

De domeinen Jeugd, Sociale Verzilvering, Participatie, Werk en Inkomen en Wmo worden uiterlijk 1 juni 2018 samengesteld. Hierna maken zij allen een eigen werkplan. Deze liggen in het verlengde van de in dit Jaarplan genoemde speerpunten. Voor het eind van dit jaar leggen de verschillende werkgroepen hun definitieve jaarplan 2019 voor aan de andere leden tijdens een reguliere vergadering, waarna het nieuwe jaarplan wordt vastgesteld.

Privacy bij gemeenten

Beveiliging van persoonsgegevens door gemeenten is een belangrijk punt. In het nabije verleden hadden de meeste gemeenten de beveiligingsmaatregelen slecht op orde. De uitkomsten van het laatste onderzoek van de Inspectie SZW laten wel een belangrijke verbetering zien, maar moet worden verbreed naar het hele terrein van de Informatiebeveiliging. Hoe is de stand van zaken in de gemeente De Bilt? Wijst de gemeente voldoende op de rechten van de burgers?

Burgers/hulpvragers in hun kracht

Eén van de belangrijkste knelpunten is de veronderstelde zelfredzaamheid van mensen. Nederland heeft meer dan 2 miljoen laaggeletterden, burgers met een verstandelijke beperking en ouderen kunnen niet of nauwelijks uit de voeten met de digitale versnelling die de overheid heeft ingezet. Juist mensen die onvoldoende zelfredzaam zijn, hebben hulp van de overheid nodig.

Armoedebestrijding

Het is geen goede combinatie, stress en eigen regie. De gemeente dient rekening te houden in haar dienstverlening met de impact van (chronische) stress op het gedrag van mensen; de inwoner centraal en niet de regels. Het beeld dat mensen niet gemotiveerd zijn, verandert als je de invloed van stress erkent. Mensen zijn pas in staat om te doen wat er moet gebeuren als de stress onder controle is.

Jeugd

Terugdringen/voorkomen van wachtlijsten in de jeugd GGZ, vooral voor personen met een gecompliceerde hulpvraag. Werken vanuit cliëntperspectief loopt sterk achter. Anders gezegd, niet de leefwereld lijkt centraal te staan maar de systeemwereld is de werkelijkheid zoals hij zich nu voordoet. Aandacht voor de leeftijdscategorie 18+ en 23- geeft nog de nodige knelpunten in samenhang met de Participatiewet. Kritisch volgen van de schoolverlaters ontwikkeling is belangrijk.

Domeinen en werkgroepen

De Adviesraad heeft domeinen benoemd waarin zij actief wil zijn. Hiervoor stelt zij werkgroepen in. De domeinen worden jaarlijks vastgesteld naar aanleiding van het jaarplan. De domeinen in 2018/2019 zijn:

Domein Werk en Inkomen

O.a. Armoede/bijstand/schuldhelpverlening/bejegening/participatie

Domein Jeugd

O.a. Jeugdwelzijn/onderwijs/jeugdzorg

Domein Zorg en Welzijn

O.a. Wmo/woonvisie (nieuwbouw en bestaande woningvoorraad)/vitale kernen/eenzaamheid

Domein Inclusieve Samenleving

O.a. Fysieke en niet fysieke toegankelijkheid/burgers met een beperking/implementatie VN-Verdrag inzake rechten van personen met een handicap

Domein Cliënten-/burgerperspectief

O.a. Verbinding met de samenleving/Netwerkbijeenkomsten/Cliënt- burgerpanels

Domein Sociale verzilvering

Beleidsontwikkeling ten aanzien van meer-/toegevoegde waarde 50+/ouderen in het gehele sociale domein van De Biltse samenleving.

Vrijwilligers-/mantelzorg zit zowel bij de Domeinen Verzilvering als Zorg en Welzijn

Ieder lid van de ASD heeft zitting in een domein/werkgroep. In een domein/werkgroep kunnen ook mensen zitten die geen zitting hebben in de ASD.

Regionale activiteiten

De ASD participeert in de volgende regio overleggen:

Regionaal overleg in ZOUT verband:

Jeugd -Zorg aan tafel overleg Aanbieders/Politiek/Cliënten

WMO - Zorg aan Tafel overleg

Regionaal overleg adviesraden Wmo/Sociaal Domein