



JAARVERSLAG 2017

Wmo Advies Raad De Bilt/

Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt

Inhoud

Inhoud	blz. 2
Voorwoord van de voorzitter	blz. 3
Het Sociaal Domein	blz. 5
Doelstellingen en ambities	blz. 5
Werkwijze	blz. 6
Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt/ Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt	blz. 7
Overleg en contact	blz. 8
Jeugd domein	blz. 9
Werkgroep Toegankelijkheid	blz. 11
Toegang tot zorg	blz. 13
Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt	blz. 13
Uitgebrachte Adviezen, visiedocument en officiële brieven	blz. 14

Voorwoord van de voorzitter

Geachte lezer,

Voor de Wmo Advies Raad (WAR) heeft 2017 voor een belangrijk deel in het teken gestaan van de decentralisatie van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Jeugdwet en Participatiewet. Hoewel het jaar van invoering 2015 was, blijft deze transitie lang doorwerken en heeft ook gevolgen voor de wijze waarop de verschillende adviesorganen functioneren. Ook voor ons heeft dat tot de vraag geleid of wij strikt als WAR blijven functioneren of de ambitie zoeken op het hele sociale domein.

Hiervoor zijn gesprekken gestart met de gemeente De Bilt, de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en de Ouderenraad De Bilt. Dit heeft geleid tot een constructief proces. Het resultaat is één onafhankelijke adviesraad voor het gehele sociale domein. Officieel gaat de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein De Bilt medio april 2018 van start. Met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt functioneren wij sinds medio 2017 al als Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt.

Wij hebben dit jaar 7 adviezen en 1 visiedocument uitgebracht en twee brieven geschreven t.b.v. de realisatie van een openbaar, universeel toilet. Daarnaast heeft de werkgroep Toegankelijkheid zelf ook nog vijf adviezen uitgebracht. Wij verwijzen u voor de inhoud graag naar onze website (www.Wmoadviesraaddebilt.nl).

Verder heeft de Adviesraad intensief meegedacht met de strategische agenda 2018 – 2022 van de gemeenteraad op het vlak van de WMO, Participatie en Jeugd. Naast diverse adviezen hierover verscheen ter ondersteuning voor deze toekomstagenda ook ons visiedocument Kernen en Buurten in hun Kracht.

Ook zijn dit jaar belangrijke eerste stappen gezet op het terrein van de Inclusieve samenleving en is hierover goed overleg gevoerd tussen de Adviesraad en de gemeente De Bilt. Dit heeft eind 2017 geresulteerd in een 1^{ste} concept Inclusie Agenda 2018 – 2019 van de gemeente De Bilt.

Daarnaast hebben de leden van de Adviesraad deelgenomen aan diverse bijeenkomsten op het terrein van Jeugdhulp/armoedebeleid/huisvesting/mantelzorg en cliëntenbijeenkomsten e.a.

Met het oog op de verkiezingen in maart 2018 heeft de Adviesraad ten behoeve van de politieke partijen een nota opgesteld met daarin 13 speerpunten. Met diverse fracties binnen de gemeenteraad hebben wij hier plezierig en inspirerend overleg over gevoerd.

In dit jaarverslag treft u onze ambities en voortgang op de verschillende domeinen aan. Ook wil ik u onze speerpunten onder uw aandacht brengen:

- Inclusieve samenleving en VN-Verdrag inzake rechten van mensen met een beperking
- Toegankelijkheid en kwaliteit van WMO voorzieningen
- Cliëntondersteuning bevorderen en cliëntparticipatie
- Participatiewet
- Decentralisatieproblemen: Eén van de belangrijkste knelpunten is de veronderstelde zelfredzaamheid van mensen
- Armoedebestrijding
- Jeugdhulp

Het college en de ambtenaren wil ik bedanken voor de dialoog en ondersteuning. De leden van de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en Ouderenraad De Bilt wil ik danken voor hun positieve bijdrage aan het proces om de Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt vorm te geven.

De leden van de Adviesraad wil ik bedanken voor hun grote inzet en kwaliteitsvolle bijdrage in het afgelopen jaar. Jullie inzet, deskundigheid en de prettige werksfeer maakt dat wij kunnen terugkijken op wederom een vruchtbaar jaar.

Hans Voogt

Voorzitter Wmo Advies Raad De Bilt/ Adviesraad Sociaal Domein i.o. De Bilt

Het Sociaal Domein

Dit jaarverslag is enerzijds bestemd voor het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad van de gemeente De Bilt en anderzijds voor de burgers van deze gemeente, belangengroepen en geïnteresseerden.

Het brede terrein van het sociaal domein bevat o.a. de WMO. Deze wet regelt dat mensen met een beperking (van welke aard en leeftijd dan ook) ondersteuning krijgen. Het kan hierbij gaan om mensen met een fysieke beperking, mensen met psychische problemen, ouderen en iedereen die op een of andere manier ondersteuning nodig heeft om zelfstandig te kunnen functioneren in de samenleving.

De regering heeft door wetgeving vormgegeven aan het beleid om mensen zolang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Dit door ze aan te spreken op eigen kracht en ondersteuning te bieden daar waar nodig. Het Sociaal Team van MENS De Bilt bepaalt samen met de hulp vragende burger wat daarvoor nodig is. Soms kan dit op eigen kracht, soms met hulp van vrijwilligers of burens. Ook kan het in bepaalde gevallen nodig zijn dat zorg en/of hulpmiddelen moeten worden aangeschaft. De gemeente bepaalt of de aangeboden hulp geleverd kan/mag worden.

Onder de Jeugdwet vallen bijna alle kinderen van 0 tot 18 jaar die tijdelijk of langer ondersteuning nodig hebben bij het opgroeien. Deze wet regelt begeleiding, behandeling, kortdurend verblijf (logeren) en waar nodig verblijf in een instelling met persoonlijke verzorging, verpleging en behandeling. Kinderen die onder deze wet vallen hebben vaak meerdere vormen van ondersteuning nodig. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) regelt indien nodig de toegang tot ondersteuning. Onze Adviesraad werkt samen met regio Zuid Oost Utrecht t.b.v. onder andere inkoop van de Jeugdhulp.

De Participatiewet probeert om zoveel mogelijk mensen, met en zonder arbeidsbeperking, weer aan de arbeidsmarkt deel te laten nemen. Met de invoering van de Participatiewet zijn de regelingen Wajong, WWB en Wsw samengevoegd tot één nieuwe regeling.

Doelstellingen en ambities

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af aan het college en de burgers van de gemeente De Bilt over onze werkzaamheden van het afgelopen jaar. De Adviesraad is een onafhankelijke adviesraad voor inspraak, advies en gezamenlijke belangenbehartiging voor alle inwoners van de gemeente De Bilt die met de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet

te maken hebben. Het college heeft hierover haar ambities verwoord in het collegeprogramma.

De Adviesraad denkt op bepaalde terreinen al vroeg in het proces van beleidsbepaling mee. Voortdurend wordt getracht om het kennisniveau te verbeteren en in te spelen op signalen van inwoners uit de gemeente of organisaties die binnen de gemeentegrenzen werkzaam zijn.

Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van de samenhang tussen de verschillende wetten en de implicaties hier van, de uitkomsten van de stelselwijziging voor de betrokken burgers, de inclusieve samenleving, cliëntparticipatie en het omvormen van de Wmo Advies Raad in een Adviesraad Sociaal Domein.

Werkwijze

De Adviesraad bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en twaalf leden. Alle leden van de hebben een specifiek onderdeel van de WMO onder zijn/haar verantwoordelijkheid, maar tevens zijn ook alle leden voor het hele sociale domein verantwoordelijk. Adviezen worden door werkgroepen voorbereid en in de maandelijkse vergaderingen besproken en vastgesteld.

De Adviesraad vergadert in principe iedere eerste dinsdag van de maand (behalve in de maanden juni en juli) op de vaste locatie in een vergaderzaal in het gemeentehuis. De vergadering wordt voorbereid door het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en de ondersteuner. Zij zorgen er ook voor dat de lopende zaken worden afgehandeld om zo de druk van de vergadering te halen.

Het jaar 2017 was een jaar van transformatie van onze eigen raad. Belangrijker is echter dat het college van B&W ons beleidsvoornemens heeft voorgelegd ter advisering. Om ons te richten op belangrijke punten hebben we een aantal speerpunten geformuleerd. In de vergaderingen werd hierover doorgepraat. Bij verschillende vergaderingen is er ook op uitnodiging van de Adviesraad een spreker aangeschoven waaronder de wethouder, deskundigen en verschillende beleidsambtenaren. De leden van de raad hebben zelf contact onderhouden met MENS De Bilt, hebben deelgenomen aan netwerkoeverleggen en zijn aangeschoven bij externe vergaderingen en conferenties.

Samenstelling van de Wmo Advies Raad De Bilt/ Adviesraad Sociaal Domein De Bilt i.o.

De Wmo Advies Raad is in 2007 gestart en bestaat in 2017 uit 13 gemotiveerde en geïnteresseerde inwoners van de gemeente De Bilt. De leden zijn betrokken bij onderwerpen die de Wmo, Jeugd en Participatie aangaan en zijn (ervarings-)deskundig. Zij adviseren het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd zonder last of ruggespraak en zijn onafhankelijk.

De Adviesraad stond onder leiding van een onafhankelijk voorzitter en maakte gebruik van professionele ondersteuning.

Voorzitter	Hans Voogt
Vicevoorzitter	Loes Klok (gestopt april 2017) Ad van Zijl (m.i.v. april 2017)
Secretaris Postadres	Marijke Driehuisen Koningin Julianalaan 29 3738 VA Maartensdijk
E-mail	info@Wmoadviesraaddebilt.nl
Website	http://www.Wmoadviesraaddebilt.nl

Leden

Joske Andriessen	lid vanuit Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt (m.i.v. aug. 2017)
Saliha El Bakkali	lid vanuit de allochtone gemeenschap (gestopt december 2017)
Tonny Bitter	lid en voorzitter Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt (m.i.v. aug. 2017)
Bart van den Dolder	lid vanuit de Raad van Kerken
Wilma Dijkstra	lid vanuit de groepering mensen met een lichamelijke beperking en lid werkgroep Toegankelijkheid (gestopt april 2017, blijft zich wel inzetten voor o.a. het Centrumplan Bilthoven en het VN-Verdrag)
Kees Floor	lid
Cas Jansen	lid vanuit de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt (van aug. 2017 tot nov. 2017)
Danielle Janssen	lid vanuit de groepering mensen met een lichamelijke beperking en lid werkgroep Toegankelijkheid
Sila Ramkisoensing	lid (gestopt januari 2017)
Ritie van Rooyen	lid vanuit Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt (m.i.v. aug. 2017)
Hafid Sedoukki	lid (m.i.v. nov. 2017)
Marijke van de Vrugt	lid (gestopt januari 2017)
Loeky Weinberg	lid vanuit de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt (m.i.v. aug. 2017)
Yvonne Wesselink	lid (m.i.v. april 2017) en lid werkgroep Toegankelijkheid
Ad van Zijl	Vicevoorzitter 1/3 tot heden. Lid van 1/1 tot 1/3
Vacature	GGZ / (O)GGZ en Jeugd

De Adviesraad werd ook in 2017 ondersteund door Fenny de Graaf.

Overleg en contact

De Adviesraad onderhield op verschillende manieren contacten met de achterban. De leden zijn veelal betrokken bij maatschappelijke organisaties en via die leden komen signalen binnen. De raad realiseert zich nog steeds dat het goed zou zijn om over een grotere en directe achterban te beschikken. Via de Cliëntenraad en de Ouderenraad wordt een deel van die achterban nu bereikt.

- Anne Brommersma is wethouder met onder andere in haar portefeuille Decentralisatie jeugdzorg, Zorg en Welzijn, Decentralisatie Wet Maatschappelijke ondersteuning en Project: Coördinatie decentralisaties binnen het sociaal domein. De voorzitter heeft, aangevuld met één of meerdere leden van de Adviesraad, met regelmaat contact gehad met de wethouder. Er is overleg gevoerd over diverse onderwerpen, af en toe ook in een vroeg stadium, zodat er concreet meegedacht kon worden over kansen en mogelijkheden.
- Contact met wethouder Madeleine Bakker over doelgroepenbeleid en de mogelijkheden van Gsport (Gehandicaptensport).
- Diverse beleidsambtenaren zijn gedurende het jaar aangeschoven om ons te informeren over nieuw te vormen beleid.
- Werkgroep Toegankelijkheid op diverse niveaus met de gemeente en in de samenleving
- Netwerkbijeenkomsten MENS 2x per jaar
- Overleg met adviesraden Zuidoost Utrecht (ZOUT)
- Contact met de Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
- Contact met de Ouderenraad De Bilt
- Deelname aan Ronde Tafel-werkgroep Jeugd
- Rondetafelgesprek Mantelzorg
- Thema avond Anneke van Heertum 'Senioren bewust de toekomst in'
- Bijgewoond installatie burgemeester Sjoerd Potters
- Bijgewoond Cliënten bijeenkomst Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt
- Deelname aan avond gemeenteraad WMO-werkgroep
- Gesprek met wethouder Madeleine Bakker over het VN-Verdrag en het sportbeleid in De Bilt
- Bij wethouder Anne Brommersma voorzittersoverleg Ouderenraad De Bilt, Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt en Wmo Advies Raad De Bilt om te komen tot een Adviesraad Sociaal Domein De Bilt
- Tijdens reguliere vergadering kennismaking met burgemeester Potters (met ook wethouder Anne Brommersma)
- Bijgewoond studiedag LCR met als thema: Heeft de Participatiewet gebracht wat ervan werd verwacht?
- Deelname aan gemeentelijke bijeenkomst Uitvoeringsagenda Armoedebeleid Doe Mee(r) Event
- Deelname aan diverse bijeenkomsten Verkeersplatform
- Deelname aan diverse bijeenkomsten Kernteam Bilthoven
- Verschillende gesprekken gevoerd met de plaatselijke politieke partijen
- Deelname aan commissievergadering gemeenteraad De Bilt t.a.v. meerjarenbeleid/visie WMO 2017-2022 gemeente De Bilt
- Deelname aan Werkconferentie 'Zorg aan tafel'
- Bijgewoond Jim theater 'Zorg aan tafel'
- Gemeentelijk overleg t.b.v. Werkgroep inclusief beleid
- Deelname aan speeddating met medewerkers van het Sociaal Team en zorgaanbieders

- Deelname aan Ronde Tafelbijeenkomst voor organisaties die bij minimabeleid Betrokken zijn, voor het werven en behouden van vrijwilligers
- Bijgewoond informatiebijeenkomst collectieve zorgverzekering
- Deelname aan bijeenkomst KansPlus over bundeling van krachten
- Deelname aan Ouderenconferentie Georganiseerd door de PVDA
- Deelname aan Werkconferentie Transformatie Jeugdhulp Zuid Oost Utrecht
- Gesprek met MENS De Bilt betreffende de toegang tot zorg en het Sociaal Team
- Bijgewoond landelijk congres over inclusie Gelijk is Gelijk Georganiseerd door Cliëntenraad Cliëntenbijeenkomst met andere organisaties
- Informatie Koepel Adviesraden Sociaal Domein informatie is bijgehouden
- Mezzo informatie bijgehouden
- Per Saldo informatie bijgehouden
- Zorgvisie informatie bijgehouden

Aandachtspunten extra belicht

Jeugddomein

De Jeugdhulp in de gemeente De Bilt wordt vormgegeven in samenhang/samenspraak met de regio Zuid Oost Utrecht. Deze regio bestaat uit de gemeenten De Bilt, Zeist, Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug en Bunnik.

Hiervoor is in het leven geroepen het regionale samenwerkingsadviesorgaan Zorg aan Tafel. Hierin hebben zitting: zorgaanbieders/beleidsbepalers van de genoemde gemeenten en twee vertegenwoordigers vanuit cliëntperspectief. De voorzitter van onze Adviesraad heeft hierin zitting als vertegenwoordiger van het cliëntperspectief.

In het afgelopen jaar zijn hier aan de orde geweest en afspraken gemaakt over de volgende zaken: tarieven, wachtlijsten en deellovereenkomsten zoals t.a.v. de individuele behandeling.

Ook is de transformatie van de zorg en de kwaliteit van hulpverlening regelmatig onderwerp van gesprek. Hiervoor is een aanjaagteam gevormd waaraan wij ook deelnemen. Hierin staat centraal hoe wij de nieuwe vormen van zorg kunnen bevorderen en knelpunten kunnen oplossen. Ten aanzien van moeilijk plaatsbare jongeren zijn stringente afspraken gemaakt om ook aan hen passende hulpverlening te bieden binnen aanvaardbare termijnen.

Als Adviesraad zijn wij het afgelopen jaar met het jeugddomein bezig geweest vanuit de volgende geformuleerde uitgangspunten:

- Terugdringen/voorkomen van wachtlijsten in de Jeugd-GGZ vooral voor personen met een gecompliceerde hulpvraag.
Voortgang: doordat de regio niet werkt met een budgetplafond is dit in deze regio binnen redelijke grenzen.
- Werken vanuit cliëntperspectief blijft sterk achter. Anders gezegd niet de leefwereld lijkt centraal te staan maar de systeemwereld is de werkelijkheid zoals hij zich nu voordoet.
Voortgang: Binnen de gemeente en regio is er in de afgelopen periode meer oog voor ontstaan waarbij dit steeds de opgaaf en uitdaging blijft.
- Aandacht voor de leeftijdscategorie 18+ en 18- is noodzakelijk. Deze geeft nog de nodige knelpunten in samenhang met de Participatiewet. Kritisch blijven we volgen de schoolverlaters en hun ontwikkeling.
Voortgang: In regioverband is hierover een notitie geschreven.

- Stimuleer dat maatschappelijke stages aangeboden blijven worden en daarmee mogelijk blijven. Daarmee doen scholieren hun eerste werkervaring op, wat belangrijk is voor hun latere werkattitude.
Voortgang: Door de verschillende wetgeving (participatiewet/jeugdzorg) blijft dit een aandachtspunt.

- Ieder kind dient conform de leerplicht naar school te gaan. Het kan voorkomen dat een kind of jongere van school dient te veranderen, omdat de huidige school onvoldoende mogelijkheden heeft om adequaat te stimuleren en op te leiden. Dan moet dat kind of die jongere echter niet tussen de wal en het schip vallen wanneer hij weg moet van de oude school en nog geen nieuwe school heeft gevonden. Het is desastreus als een kind juist met leer- en/of gedragsproblemen uit het educatiesysteem wordt verwijderd en teruggeworpen wordt op de (eigen) ouders. De gemeente dient een goed overgangsproces te bewerkstelligen in dit soort gevallen samen met de Inspectie Leerplicht.
Voortgang: Heeft de volle aandacht van de gemeente. Cijfers zijn beter dan landelijk gemiddelde maar het blijft een aandachtspunt.

Ten aanzien van de tevredenheid over Jeugdhulp binnen de gemeente De Bilt, vormgegeven door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), scoort de gemeente De Bilt boven het landelijk gemiddelde.

Adviezen aan het college zijn gegeven ten aanzien van:

- Beleidsregels Jeugdhulp (september 2017)
- Eindverslag Organisatorische Rechtsvorm CJG (november 2017)

Zie voor de inhoud van deze adviezen onze website.

In december is binnen de Adviesraad door betrokken ambtenaar voor alle leden een presentatie gegeven over de inhoudelijke en organisatorische voortgang van de Jeugdhulp in onze gemeente.

Werkgroep Toegankelijkheid

De werkgroep Toegankelijkheid heeft twee vaste leden die zitting hebben in de Adviesraad. De werkgroep heeft als doel dat iedereen met én zonder beperking in onze gemeente kan deelnemen aan de samenleving. Hiervoor is borgen van toegankelijkheid in het beleid van de gemeente (van ontwerpfase tot en met de uitvoeringsfase) van essentieel belang. De inclusieve samenleving (een samenleving waar iedereen tot zijn recht komt) en daaraan gekoppeld het thema 'toegankelijkheid voor iedereen' is een vast punt bij al onze projecten en gesprekken.

VN-verdrag rechten voor mensen met een beperking

Belangrijk was hierbij het ondertekenen door de regering van het VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking. De Adviesraad heeft zich beziggehouden met de consequenties van het VN-verdrag en het scheppen van waarborgen voor een Inclusieve Samenleving.

We participeren in een werkgroep met de gemeente over het vervaardigen van een implementatie plan Inclusief Beleid. De gemeente heeft de regie en is eindverantwoordelijk voor de realisatie van dit plan van aanpak. Als basis voor dit implementatie plan is een QuickScan uitgevoerd, die als nulmeting kan worden gebruikt bij het evalueren van effecten van het te voeren inclusief beleid. Ook zijn we betrokken geweest bij het opstellen van het implementatieplan 2018/2019 betreft eerder genoemde implementatieplan.

Deze gesprekken lopen in 2018 door.

We hebben dit jaar een advies uitgebracht waarin we aandringen op het opnemen van een meerjarig budget in de Financiële Kadernota van de gemeente voor implementatie van het VN-verdrag met als doel een Inclusieve Samenleving. De implementatie van het VN-verdrag kan niet slagen zonder dat er geld voor beschikbaar wordt gesteld. Als de gemeente implementatie serieus neemt, kan het niet anders dan dat er structureel een budget voor wordt vrijgemaakt. De hoogte ervan is vanzelfsprekend afhankelijk van de inhoud van het plan van aanpak en het middelenbeslag dat met uitvoering daarvan gemoeid is.

Toegankelijkheid/Inclusie en sport

Leden van de werkgroep hebben een aantal sportaccommodaties geschouwd op toegankelijkheid. Daarvoor is de app sportdrempelvrij gebruikt.

Met de wethouder van sport hebben wij ten aanzien van het VN-verdrag de volgende visie en ambitie geformuleerd betreffende toegankelijkheid en inclusie van mensen met een beperking:

Visie: De inclusie/deelname van mensen met een beperking in de sport vinden wij belangrijk en essentieel zowel voor de sporter met een beperking als de samenleving als geheel.

We constateren dat de sportverenigingen vaak een ontmoetingspunt zijn in een dorp/kern. Het gaat niet om het sporten alleen, maar om de inclusie van de mens met een beperking in de samenleving op voet van gelijkwaardigheid.

Wij volgen hiervoor een tweesporenbeleid

- A. De toegankelijkheid van sportparken/kantines voor mensen met een beperking. We gaan de sportaccommodaties schouwen door middel van de app drempel vrij. We beseffen dat dit ook in financiële zin inspanningen vraagt van de betrokken verenigingen en de gemeente
- B. Het sporten voor mensen met een beperking in De Bilt.
Inventariseren van het aanbod van sporten voor mensen met een beperking, deze inventarisatie is in 2017 afgerond. Hierbij kwam naar voren dat onze gemeente te klein is. Om alles zelfstandig goed te regelen sluit onze gemeente aan bij de regiogemeenten met het project Grenzeloos actief.

Grenzeloos actief richt zich op het opzetten, versterken of uitbreiden van regionale samenwerkingsverbanden met als doel vraag en aanbod van sport en bewegen voor

mensen met een beperking te matchen. In ons geval is dit de WMO regio Zuid Oost Utrecht (gemeente Zeist, Utrechtse heuvelrug, Bunnik en Wijk bij Duurstede).

Van belang is dit in samenspraak met de Biltse Sport Federatie vorm te geven

Centrumplan/Kwinkelier

Het afgelopen jaar is op veel niveaus overleg gevoerd, onder andere met de wethouders, ambtenaren, projectleiders, architecten, projectontwikkelaar en projectmanager van de herontwikkeling van De Kwinkelier en het Centrumplan en de externe deskundige op het gebied van toegankelijkheid.

Naar aanleiding van het aannemen van de motie Toegankelijkheid Openbare Ruimte heeft een aantal leden van de werkgroep zich in samenwerking met de gemeente hierover gebogen. De hoofddoelstelling is te komen tot toegankelijke openbare ruimten, waar mensen met én zonder een beperking zich veilig en zonder belemmeringen kunnen verplaatsen. Hiervoor heeft de gemeente in de plaatselijke pers diverse oproepen geplaatst om inwoners te stimuleren ontoegankelijke situaties te melden.

De werkgroep Vinkenplein, bestaande uit vertegenwoordigers vanuit winkeliers/ondernemers, bewoners en maatschappelijke groepen, heeft verder meegedacht over het concept voorlopig ontwerp (VO) Vinkenplein e.o. met als doel het ontwerp verder te verbeteren. Buiten de georganiseerde bijeenkomsten is er regelmatig onderling contact geweest tussen de verschillende geledingen en hun achterban. Behalve aandacht voor de openbare ruimte is er ook aandacht gevraagd en informatie verstrekt over levensloopbestendig wonen en een openbaar toilet dat toegankelijk en bruikbaar is voor iedereen. De externe deskundige heeft het concept voorontwerp grondig gescreend en verbeterpunten aangedragen.

In februari 2017 heeft de werkgroep Vinkenplein een advies aan de gemeente uitgebracht over het concept VO Vinkenplein e.o. Het advies van onze externe deskundige toegankelijkheid is toegevoegd evenals alle bijlagen met aandachtspunten van de deelnemende doelgroepen. Ook is er informatie gegeven over de ratificatie van het VN verdrag en de betekenis daarvan. In dit advies is het gewenste toilet weer als punt meegenomen.

In het kader van het VN-verdrag voor gelijke rechten voor mensen met een beperking heeft de werkgroep actief gelobbyd voor een openbaar, universeel toilet op het Vinkenplein, dat toegankelijk én bruikbaar is voor iedereen. Niemand uitgezonderd! Dit is in het kader van de inclusieve samenleving een vereiste voor gemeenten. Een dergelijk toilet behoort tot de algemene voorzieningen voor iedereen.

Tijdens een raadvergadering (half juni) over De Kwinkelier is gezamenlijk met de bewonersvereniging de wens m.b.t. de toegankelijkheid van het winkelcentrum en de wens voor een toegankelijk en bruikbaar toilet ingebracht.

Overig

Twee leden van de werkgroep hebben meegewerkt aan een filmpje van Groen Links. Doel was het promoten van goede toegankelijkheid en bestaande knelpunten op een andere manier nog een keer onder de aandacht te brengen.

Toegang tot zorg

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning regelt dat het mogelijk is voor iedereen om mee te doen in de maatschappij. Het Sociaal Team van MENS De Bilt regelt de toegang tot zorg voor mensen die kort of voor een langere tijd niet kunnen meedoen. Mensen met een hulpvraag kunnen hen bellen, mailen, contact maken via het invullen van een digitaal aanmeldformulier of inlopen tijdens de spreekuren in de verschillende kernen. Een medewerker van het Sociaal Team komt vervolgens langs om de hulpvraag te bespreken. Er wordt zo nodig een gespreksverslag gemaakt waarna bepaald wordt welke hulp nodig is.

Als de hulpvrager niet zelf iemand heeft die het gesprek kan bijwonen, kan een onafhankelijke cliëntondersteuner (geen kosten aan verbonden) gevraagd worden. Er zijn gedurende het jaar contacten geweest met het Sociaal Team om mogelijke knelpunten tijdig te signaleren. Eén van de knelpunten blijft dat mensen soms moeite hebben om te bepalen wie kan helpen bij een hulpvraag. Dat kan ook komen omdat men als alles goed gaat, niet geïnteresseerd is in het werk van het Sociaal Team. Er zijn wel voldoende verschillende mogelijkheden om met hen in contact te komen, al zouden wij graag zien dat het team telefonisch ook in de middag bereikbaar is.

Het afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen in het personeel geweest en een stijgende vraag om hulp. Dit resulteerde in een oplopende wachtlijst. Hieraan wordt hard gewerkt.

Belangrijke aandachtspunten vinden wij:

- Eigen Kracht principe kan overschat worden
- Mantelzorgers dreigen overbelast te raken
- Clientondersteuning onafhankelijk

Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt

De Cliëntenraad Sociale Zaken De Bilt is halverwege het jaar gefuseerd met de Wmo Advies Raad De Bilt. Vanaf die tijd onder de nieuwe naam Adviesraad Sociaal Domein De Bilt i.o. Met de fusie is meer kennis van de Participatiewet binnengehaald. De Cliëntenraad zelf blijft wel bestaan om van daar uit de belangenbehartiging te regelen. Twee leden van de Cliëntenraad zijn lid geworden van de Adviesraad en nemen maandelijks deel aan de vergaderingen en overige werkzaamheden.

De Cliëntenraad bestaat uit vijf leden waaronder één ervaringsdeskundige. Deze raad heeft tienmaal vergaderd. Twee leden vertegenwoordigen de Cliëntenraad in de Regionale Cliëntenraad KRH. De klachten die ter ore kwamen over de Regionale Sociale Dienst (RSD KRH) werden via de RCR naar de directeur van de RSD doorgespeeld. Nog steeds is bejegening een belangrijk knelpunt.

Met ingang van oktober is de Cliëntenraad weer gestart met haar spreekuur bij MENS De Bilt voor cliënten en inwoners met een U-pas. Behalve dat cliënten hier op weg geholpen kunnen worden, biedt dit een goede mogelijkheid voor het ophalen van mogelijke knelpunten.

De twee leden die deelnemen aan de Adviesraad hebben samen met anderen in een werkgroep het advies over de nota Armoedebeleid opgesteld en onder andere deelgenomen aan de gemeentelijke bijeenkomst Uitvoeringsagenda Armoedebeleid Doe Mee(r) Event.

Uitgebrachte adviezen, visiedocument en officiële brieven

- De uitgebrachte adviezen inclusief bijlages, en waar ontvangen de reactie van de gemeente, zijn via de website te lezen.
- Advies Wijziging Verordening Maatschappelijke Ondersteuning De Bilt 2015
- Advies Nota Armoedebeleid 2017 Doe Mee(r)
- Advies-tav-Kadernota-De-Bilt-2018-2012-financiële-implicaties-VN-Verdrag
- Visiedocument Buurten In Hun Kracht
- Advies Implementatieplan VN-Verdrag
- Advies Notitie financiële resultaten Sociaal Domein 2016
- Advies Beleidsregels WMO 2017
- Speerpunten t.a.v. uitvraag politieke partijen in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen 2018
- Advies Beleidsregels Jeugdhulp De Bilt
- Brief Inclusief beleid openbaar toilet
- Brief Inclusief beleid realisatie openbare, universele toiletten

Hieronder de adviezen van de Werkgroep Toegankelijkheid 2017

- Advies nr. 10 klankbordgroep inzake VO Vinkenplein en DO vastgoed Vinkenplein
- Advies werkgroep Vinkenplein bij VO Vinkenplein en DO vastgoed
- Advies VO Vinkenplein-bewonersgeleding
- Advies VO Vinkenplein en DO vastgoed maatschappelijke groepen m.b.t. toegankelijkheid
- Advies Fietsersbond VO Vinkenplein

Zie voor de inhoud van de adviezen onze website.