

Advies van de Adviesraad Sociaal Domein

m.b.t. mBC Strenger aan de poort

College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente De Bilt
T.a.v. Wethouder mevr. A. Brommersma
Postbus 300
3720 AH Bilthoven

Onderwerp: Advies ASD ten aanzien van mBC Strenger aan de poort
n.a.v. uw brief van 17 december 2019 met daarin uw adviesaanvragen

Geachte mevrouw Brommersma,

In reactie op uw brief doen wij u hierbij onze zienswijze en adviezen toekomen m.b.t. de maatschappelijke business case Strenger aan de poort.

In deze mBC richt u zich op het voorkomen van instroom in de bijstand van inwoners die op eigen kracht of met enige ondersteuning de weg richting werk of school vinden. Mensen die zich melden voor een bijstandsuitkering, worden direct ingezet in een leer-/werkomgeving waar zij kunnen werken aan hun arbeidsritme en het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt. Een deel van de doelgroep heeft vaak geen of een lage startkwalificatie voor het arbeidsproces, ofwel een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Taalachterstand is hierin voor veel functies, ook een obstakel. Als mensen niet gewend zijn aan het arbeidsproces en geen startkwalificatie/ werkervaring opdoen, is een blijvende uitkering en/of isolatie in de samenleving een groot gevaar.

We onderschrijven bovenstaande doelstelling waarbij wij het van belang vinden dat het accent vooral op het tweede deel ligt. Het direct inzetten van in een leer-/werkomgeving waarbij zij arbeidsritme opdoen en op deze wijze hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten.

Wij vinden dat in deze mBC een goede beschrijving wordt gegeven van de activiteiten die aan de poort plaatsvinden. De uitvoering van de Participatiewet is door de gemeente ondergebracht bij de RSD. We zijn positief over de weg die de RSD is ingeslagen. Er is onder andere gewerkt aan het nieuwe poortproces. De implementatie van het nieuwe poortproces, de klantreis, is medio 2019 gerealiseerd. Deze werkwijze biedt hopelijk en naar uw verwachting inwoners wat hij/zij moet hebben om werk te vinden, maatschappelijk actief te worden of noodzakelijke zorg en ondersteuning te krijgen. Na aanvankelijk grote problemen bij de RSD wat resulteerde in een verbeterproces, is dit nieuwe poortproces gestart. Op papier ziet dit poortproces er goed uit, in de eerste maanden heeft u er een positief gevoel bij. Maar wij willen u de volgende adviezen geven:

Advies 1a: Gezien de lopende ontwikkelingen binnen de RSD begrijpen we het voorstel dat er op dit moment geen aanknopingspunten zijn voor een strenger of scherper poortproces.

Advies 1b: Monitor dit proces echter nauwkeurig en bekijk of de gewenste resultaten worden behaald. Rapportage op deelprojecten vraagt een blijvend kritisch oog. U heeft daar zelf al 5 belangrijke elementen bij genoemd:

1. Schakelpunten en overdrachtmomenten
2. Optimaliseren van het re-integratie- en participatieproces
3. Toetsing rechtmatigheid
4. Helderheid t.a.v. verwachtingen over invullen van hun werkzaamheden.
5. Administratieve drukverlaging, optimalisatie processen wat moet resulteren in adequate managementinformatie

Advies 2: Optimaliseer de samenwerking met de wijkteams/Jeugdzorg en schuldhulpverlening. In de doelgroep met startproblemen op de arbeidsmarkt zijn menigmaal al andere hulpverleners betrokken. Zorg voor regie tussen deze hulpverleningsgroepen en voor één aanspreekpersoon.

Advies 3: We onderschrijven wat u in deze mBC schrijft over de taaleis. Participatie op de arbeidsmarkt vraagt een goede beheersing van het Nederlands. Wij vinden het redelijk en gewenst als daar eisen aan gesteld worden ten aanzien van de doelgroep mensen met een bijstandsaanvraag tussen de 18 – 27 jaar.

Advies 4: Zie toe op de samenwerking tussen de RSD en Mens zodat er sprake is van synergie en er geen sprake is van twee gescheiden werelden (Zie ook advies 2).

Advies 5a: We ondersteunen het onderzoek voor de doelgroep 18 tot 27-jarigen om het recht op een bijstandsuitkering te koppelen aan het participeren in een werkbedrijf. U stelt voor hier de BIGA Groep voor in te zetten. Onze aanbeveling is om ook breder te kijken, mogelijk naar andere bedrijven die op de re-integratie markt actief zijn en wellicht ook naar hulpverleningsinstanties zoals bijvoorbeeld Abrona of Reinaerde die ook projecten hebben waar mensen arbeidsritme kunnen opdoen.

Advies 5b: Wij vinden dat het onder 5a genoemde uitsluitend geldt voor de doelgroep 18 t/m 27-jarigen.

Overig:

Wij hebben nog een aantal punten die wij willen meegeven. Bejegening blijft bij deze doelgroepen een aandachtspunt. Voor veel mensen is de drempel hoog om de stap naar de RSD te zetten voor een bijstandsaanvraag. Voor ons is het dan ook van belang dat er deskundige medewerkers aan de poort zitten die een goed inlevingsvermogen hebben om de mensen op hun gemak te stellen zodat er een open gesprek kan plaatsvinden.

Wij zijn benieuwd naar het eindrapport over het verbeterplan van de RSD en de resultaten van de nieuwe klantreis. Belangrijke vraag die we nog hebben is hoe de ervaringen van de klanten worden opgehaald. Wij zien het rapport graag tegemoet en zijn bereid indien gewenst nogmaals te adviseren over maatregelen in het kader van Strenger aan de poort.

We hopen u naar behoren te hebben geïnformeerd. We wachten uw reactie met belangstelling af.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a cursive name, likely 'Hans Voogt'. The signature is positioned in the middle-left area of the page.

Hans Voogt
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt

18 januari 2020