

| | ONGEVRAAGD CORONA-ADVIES | ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN. | |
|----|---|--|--|
| | | Advies ASD | Antwoord aan ASD |
| 1. | Monitoring: -toename werkloosheid en bijstand - toename schulden problematiek -toename achterstanden bij onderwijs en inburgering, -toename van eenzaamheid en isolement, discontinuïteit in hulp bij het huishouden, -toename t.a.v. huiselijk geweld. | Monitoring van effecten is mogelijk door met (vertegenwoordigers van) de burgers die door genoemde effecten worden getroffen in gesprek te gaan. Betrek hen bij het ontwikkelen en uitvoeren van het beleid. | Wat inkomen en (arbeids)participatie betreft komt uw advies overeen met onze visie en ontmoetingen die we willen plannen. Afgelopen maanden was onze aandacht vooral gericht op het garanderen van de basis dienstverlening aan bijstandsklanten en de uitvoering van het noodmaatregelen als het steunpakket Tozo tbv de door corona getroffen ondernemers en ZZP'ers. De komende tijd gaan we intensiever en directer in gesprek met huidige en komende doelgroepen om beter te kunnen inventariseren hoe effectief ons huidige beleid en uitvoering ervaren worden door de doelgroep en betrokken organisatie en wat ze momenteel nodig hebben. Hiervoor gaan we de eerste ontmoetingen plannen met onderstaande groepen: <ol style="list-style-type: none"> 1. inburgeraars en statushouders, via project WeMatch; 2. ondernemers en ZZP'ers die getroffen zijn door corona, via de RSD en Samen voor De Bilt; 3. vrijwilligers, via Vrijwilligerscentrale en project Kansrijk Vrijwilligerswerk; 4. bijstandsklanten die lokaal geactiveerd worden, via project Kansrijk in de zorg (Bilthuysen); 5. burgers met schuldenproblematiek, via de Schulddienstverlening RSD en organisaties als Humanitas; 6. bijstandsklanten, via deelname aan achterbanraadpleging van Clientenraad. De bevindingen, aanbevelingen en conclusies nemen we mee om de dienstverlening zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten. De effecten van de coronacrisis worden ook gemonitord door GGDrU, VRU, RIVM. |
| 2. | | monitoring van de inzetbaarheid van en ingezette huishoudelijke hulp is een hoge prioriteit. Neem maatregelen/investeer om de continuïteit van de huishoudelijke hulp te waarborgen voor diegene die hier recht op hebben. | Er worden periodiek overleggen gevoerd met de Bilthuysen over de inzet van hulp met name in Corona tijd. Op dit moment zijn er 10-15 cliënten die zelf geen hulp wensen te ontvangen. Deze cliënten geven aan zelf voor een oplossing te kunnen zorgen. |
| 3. | | Monitor het wegvallen van vrijwilligers bij organisaties zoals de Bibliotheek, De Voedselbank, Tafeltje Dekje, Handje Helpen, Humanitas en Vluchtelingenwerk. Ga met deze organisaties in gesprek als hierdoor | Tussen gemeente en deze instellingen zijn de lijnen kort. Knelpunten die door de instellingen worden gesignaleerd worden gemeld aan/besproken met de gemeente. Instellingen komen zelf met voorstellen voor een alternatieve aanpak. Omdat sommige vrijwilligers onder de risicogroep van het coronavirus vallen en dus niet aan het werk kunnen, onderzoeken we samen met de RSD of geschikte |

| | | | |
|--|-----------------------------|---|---|
| | | hun dienstverlening onder druk komt te staan. | bijstandsklanten zijn die hun plekken (tijdelijk) kunnen overnemen. Dat is ook in de lijn van lokale activering van deze doelgroep. |
| | Zorg en Welzijn | Nodig alle instellingen die direct de impact waarnemen die Corona heeft op kwetsbare inwoners uit een uitvoeringsplan te ontwikkelene hoe de ongewenste effecten van de Coronacrisis bestreden kunnen worden. Dit betreft zowel lokale instellingen (Mens De Bilt, Handje Helpen, Humanitas, Vluchtelingenwerk, Onderwijsinstellingen ect.) als zorginstellingen. | Alle instellingen hebben hun handen vol aan het managen van de Corona crisis. Om vanuit de gemeente met het verzoek te komen een uitvoeringsplan in te dienen leidt tot extra werkdruk bij de instellingen en bij ons. Daarnaast zijn wij op dit moment niet in staat (financieel) middelen vrij te maken om instelling extra te ondersteunen bij het bestrijden van de Corona effecten. Wat inkomen en (arbeids)participatie betreft, zie onze 1ste reactie hierboven. |
| | | Faciliteer bovengenoemde instellingen bij de uitvoering van de plannen, zowel in menskracht als financieel. Wees transparant over beschikbare middelen die ingezet kunnen worden. Stuur strak op het bereiken van het resultaat, beoordeel op de behaalde resultaten en stel de toewijzing van beschikbare middelen zonedig bij. | We ondersteunen instellingen met de middelen die door de rijksoverheid beschikbaar worden gesteld. Zoals al aangegeven beschikken wij niet over extra (financieel) middelen om instellingen te ondersteunen. |
| | | Maak heldere procesafspraken (regie, rapportages, verantwoording) en voorkom daarbij onnodige administratieve lasten. Werk vanuit vertrouwen en geef de professionals ruimte. | De Vereniging Nederlandse Gemeenten hebben duidelijke richtlijnen opgesteld hoe om te gaan met bijvoorbeeld continuïteitsbijdrage en meerkostenregelingen. Deze richtlijnen worden in regionaal verband verder uitgewerkt en uitgevoerd en geven duidelijkheid over verantwoording en onnodige administratieve lasten. |
| | Wijk- en buurtinitiatieven. | Omarm initiatieven in buurten en straten die ontstaan zijn als antwoord op de Coronacrisis en probeer deze "zorgzame buurten" in stand te | Onze welzijnsorganisaties Mens De Bilt en VVSO WVT zijn er op gericht om dergelijke initiatieven te ondersteunen. Daarbij is ook oog voor het in acht nemen van de regels rondom corona. |

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| | | houden en te versterken en uit te breiden. Zij zorgen voor verbondenheid en sociale samenhang. | |
| | | Betrek burgers bij versterking van de vaardigheden van inwoners in zelfsturing en zelfredzaamheid, met name stimulerende ondersteuning van diegenen die niet (voldoende) digitaal kunnen communiceren. | Het is een mooi streven om inwoners te betrekken bij de versterking van de vaardigheden van ander inwoners. Veelal gebeurt dit al bij de maatjesprojecten van Mens. Met het aannemen van de maatschappelijke business cases preventie is er ook extra budget beschikbaar om de maatjesprojecten verder uit te breiden. |
| | | Ga met ouderen en kwetsbare inwoners in gesprek over de toegankelijkheid van de publieke ruimte om maatregelen te nemen waardoor de toegankelijkheid ervan voor deze doelgroep vergroot wordt. | Graag gaan wij met u in gesprek aan welke slimme oplossingen u denkt bij het vergroten van de toegankelijkheid van (gemeentelijke) gebouwen. |
| | | Ga na in hoeverre de gemeente de regeling voor het 'uitdraagrecht' kan gebruiken om juist in Corona tijd onstane initiatieven een gelijkwaardige positie te geven in het subsidie- en inkoopbeleid. | Right to challenge (uitdaagrecht) is in onze gemeente (nog) niet ingevoerd. |
| | Communicatie | Wij denken dat het van belang is om na te denken over communicatie specifiek gericht op de jongerendoelgroep en adviseren daar een gericht communicatiebeleid voor te ontwerpen. Mogelijk zijn hier al landelijke voorbeelden en/of initiatieven bekend. | Er is veel contact tussen scholen, ggd en de beleidsmedewerkers van de gemeente rond corona. Vanuit dat contact wordt ook landelijke info uitgewisseld. Die delen we zelf ook actief via sociale media als Facebook en Instagram. Buurtportcoaches delen die info op hun beurt ook weer. Tijdens de eerste piek hebben we ook marginaal ingezet op de 'SamenChillen' actie (met een winnaar uit De Bilt). Momenteel voeren we met de andere gemeenten in Utrecht de 'Hou Vol'-campagne, die beter aansluit op jongeren dan de algemene landelijke campagnes. Komende weken haken we aan bij een speciale campagne voor jongeren vanuit de Rijksoverheid. |
| | | | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Voeg aan de website pagina de optie toe voor wederkerige communicatie met de burger van de gemeente. Nodig hen uit om met ideeën en suggesties te komen die helpen de effecten van de crisis te dempen.</p> | <p>Wij vinden het idee om "een optie tot wederkerige communicatie" in te voeren sympathiek. De uitvoering hiervan vergt wat meer onderzoek. Er is een aanpassing van de web-site nodig. We moeten borgen dat de communicatie bij de juiste medewerkers terecht komt en binnen de gestelde termijnen wordt afgehandeld. En daarnaast moeten we duidelijk maken waar gemeenten invloed op effecten van de crisis hebben. Het moet geen forum worden waar inwoners kunnen ageren tegen het landelijk Corona beleid.</p> |
| | <p>Er is een contradictie tussen enerzijds het werken van ambtenaren veelal vanuit de thuissituatie en anderzijds de noodzaak om de zichtbaarheid vergroten van de gemeente/respectievelijk het contact met de burgers te versterken. Onze vraag luidt: hoe gaat U om met dit geschetste dilemma</p> | <p>Die vraag laat zich niet eenvoudig eenduidig beantwoorden. We zetten in op zoveel mogelijk digitale (video)middelen om in contact te blijven met 'buiten' (denk aan interactieve zoomsessies voor participatietrajecten en vergaderingen) De burgemeester werkt maximaal mee aan opnameverzoeken van o.a. RTV De Bilt en het college is en blijft actief op sociale media. Ook heeft het college en vooral de burgemeester tot de zomervakantie dagelijks tientallen telefoontjes gepleegd met inwoners, ondernemers en samenwerkingspartner om ze een hart onder de riem te steken en te horen hoe zij omgaan met de pandemie, hoe zij geraakt worden.</p> |