

Reactienota Advies Adviesraad Sociaal Domein t.av. aanpassingen nadere en beleidsregels hoofdstuk huishoudelijke hulp

Algemeen

Vraag of advies	Vraag Adviesraad	Reactie College
Vraag 1 Bij 4.1.	Er wordt verwezen naar hoofdstuk 7 ten aanzien van het verzorgen van jonge kinderen wat behoort bij het huishouden. Maar hoofdstuk 7 is niet toegevoegd. Vraag is dus tweeledig: Is dit uitgewerkt in hoofdstuk 7 en zo ja kunnen we dat ontvangen? Dit is een belangrijk element in ons ogen waarover discrepantie kan ontstaan tussen verwachtingen en uitvoering.	In de nieuwe concept versie is de verwijzing naar hoofdstuk 7 eruit gehaald en is een alinea toegevoegd over het verzorgen van jonge kinderen.
Vraag 2 Bij 4.1.2 Basale hygiëne-eisen.	Hoe is de controle op kwaliteit dienstverlening ingericht of de aanbieder/dienstverlener voldoet aan het normenkader en in afgeleide zin de basis hygiëne-eisen?	We gaan in eerste instantie uit van de professionaliteit van de dienstverlener. De gegunde partijen zijn allen partijen met een goede staat van dienst. Referenties zijn gecheckt. Daarnaast voldoen de partijen aan de eisen van de Beroepscode NZA en/of een ISO certificering. De kwaliteit wordt gecontroleerd door de GGD.
Advies 1 Bij 4.1.4.	Verstelwerk wordt hierin uitgesloten. Toch kan dit een belangrijke vraag zijn bij degene die huishoudelijke ondersteuning nodig heeft. Advies 1: Maak bij was en strijkservice verstelwerk een extra optie. Waar een vergoeding voor wordt gevraagd.	Navraag leert dat verstelwerk eigenlijk niet voorkomt of gedaan wordt door de huishoudelijke hulp. Er zijn in ieder geval de volgende voorzieningen in de gemeente: 'de gouden schaar' in De Bilt, of 'kledingreparatie De Bilt'. In de toekomst word dit ook een extra service van WaST.
Vraag 3 Bij 4.2	Ten aanzien van deze alinea: Wanneer een persoon als gevolg van een terugval van inkomen/ een wijziging in de financiële situatie niet langer in staat is de particuliere zorg zelf te bekostigen dan wordt de particuliere huishoudelijke ondersteuning niet meer als voorliggende oplossing beschouwd. Hoe wordt vastgesteld wanneer er sprake is dat een persoon de particuliere zorg niet zelf kan bekostigen? Zijn er objectieve criteria hiervoor?	Dit gaan we nog verder uitwerken dit jaar. Het gaat hier over financiële zelfredzaamheid. Het goede gesprek met de inwoner hierover is de basis. We willen hierin niet het risico nemen dat de inwoner de zorg niet meer aanneemt. Deze zin in de beleidsregels geeft de mogelijkheid om in het geval dat het overduidelijk is dat een inwoner het zelf kan betalen wij daar op kunnen sturen.