



**Advies en reactie in het kader van het Concept Basisdocument Inkoop Wmo hybride teams, versie 4 datum 6 september 2021 van de Adviesraad Sociaal Domein De Bilt.**

Maartensdijk, 15 september 2021

College B&W gemeente De Bilt, in het bijzonder wethouder mevr. Drs. A. Brommersma,

Hierbij ontvangt u onze reactie van de Adviesraad Sociaal Domein De Bilt op het 'Concept Basisdocument Inkoop Wmo hybride teams, versie 4 datum 6 september 2021'.

Naast een opmerking vooraf gaan we nader in op de aangedragen tekst en reiken adviezen aan en stellen wij twee vragen.

Opmerking vooraf:

Dit advies heeft alleen betrekking op de hoofdstukken 1 en 2 van het inkoop document. We gaan niet in op alle technische omschrijvingen die behoren bij een inkoopdocument zoals beschreven in de hoofdstukken 3,4,5 en de 2 bijlagen.

**Adviezen:**

Advies 1: Contracteer alleen die aanbieders die bekendheid hebben met de Bilt en met de kernen van De Bilt. *Motivatie: Een absolute voorwaarde, daar kennis van het voorliggend veld in de verschillende kernen van groot belang en relatie opbouw met welzijn een vereiste is.*

Advies 2: Contracteer in totaal 3 max 4 aanbieders die kennis hebben van een gespecialiseerd veld, te weten: GGZ; Gehandicaptenzorg en Ouderenzorg

Advies 3: Duur contract minimaal 3 jaar. *Motivatie: het vraagt investering van de aanbieders om volledige kennis te krijgen van het Lokale veld (kernen) zowel ten aanzien van de professionele zorg maar nog meer van de voorliggende voorzieningen. En aard en cultuur van de verschillende kernen. Het vraagt tevens investering van aanbieders van Welzijn om adequaat samen te werken en activiteiten goed te laten aansluiten op de trajectdoelen van de client.*

Advies 4: Versterk het welzijnswerk en voorliggende voorzieningen. *Motivatie: een groter appel op welzijnsvoorzieningen vraagt dat zij hiertoe ook in staat gesteld moeten worden.*

Advies 5: Het Sociaal Team Mens moet de toegangspoort blijven tot de indicatie en hulpverlening en dus ook tot het hybride team. Dit moet de basis zijn en mogen geen 2 toegangspoorten ontstaan.

Advies 6: Hou eenvoudige vragen eenvoudig. Wees waakzaam op de aanzuigende werking van het Hybride Team.

Advies 7: Keuze vrijheid van de client/burger om die aanbieder te kiezen die hij/zij wil blijft van belang. Dus ook andere aanbieders als de gecontracteerde aanbieders.

Advies 8: Client bepaalt of zij met haar vraag naar dit Hybride Team wil.

Advies 9: Bij Doel en Opzet (2.1.) missen we in de eerste alinea het doel van het hybride team in het belang van de client/zorgvrager, dus feitelijk het doel waarom je het instelt. We adviseren in de eerste alinea op te nemen de volgende tekst:

*Het doel van het instellen van een hybride team is om de expertise van verschillende doelgroepen te verenigen in één team en zo professionele en informele zorg te integreren. Dit ten voordele van cliënten met problemen op meerdere terreinen. Naast zorgaanbieders is ook de lokale welzijnsorganisatie vertegenwoordigd in dit team. Hierdoor worden cliënten sneller begeleid naar passend welzijnsaanbod, waarbij ze hun zelfstandigheid zoveel mogelijk behouden of weer terugkrijgen.*

*Hierna vervolgen met de tekst zoals beschreven in document.*

#### Overig:

Advies 10: Betrek de RSD bij het hybride team. Veel problematiek heeft een financiële component en mocht dit tot een succes leiden voeg dan ook op termijn het Jeugdhulpdomein toe.

#### Kosten:

Advies 11: Draag er zorg voor dat er geen gecompliceerd vergoedingen systeem komt; PxQ(Uurtje/ factuurtje) heeft niet onze voorkeur.

Trajectprijzen hebben juist wel de voorkeur, waarbij de aanbieder zelf verantwoordelijk is voor de mee- en tegenvallers in financiële zin.

Daarbij willen we nog dringend adviseren dat binnen de trajectsubsidie een gegarandeerd percentage financiën voor welzijn is ingebouwd. *Motivatie: dat voorkomt dat professionele zorg vanuit de gecontracteerde aanbieders vooral beslag legt op het budget. En dit draagt bij aan de doelstelling van het project om het voorliggend veld en welzijn een volwaardige plek te geven in het ondersteuningsproject naar de burger/zorgvrager.*

Advies 12: Maak een duidelijke procedure om klachten te behandelen.

*Motivatie: Er wordt gewerkt met een penvoerder. Mochten zaken niet naar wens van de cliënt verlopen dan is voor ons niet duidelijk wie de klacht oppakt.*



**Vragen:**

Vraag 1: Hoe monitor je of de inzet van hybride teams een succes is en verder uitgerold kan worden?

Ten slotte over bemoeizorg, laatste zin 2.4. Hier wordt geschreven dat een hybride team niet kan worden ingezet voor bemoeizorg. We stellen ons voor dat mensen die zorg mijden gebaat zijn bij de een team waar vanuit meerdere oogpunten direct wordt gekeken. Een belangrijke doelstelling van het hybride team. Waardoor de client de begeleiding/ondersteuning kan krijgen die bij hem past.

Vraag 2 : Waarom wordt bemoeizorg zo expliciet uitgesloten, om te behandelen door het hybride team?

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes. The signature is positioned above the printed name of Hans Voogt.

Hans Voogt, Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Billt

15 september 2021.