

Reactienota Advies Adviesraad Sociaal Domein

t.a.v. aanpassingen Nadere regels en Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning 2021

28 september 2021

Algemeen

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
1	Het document is helder en in begrijpelijke taal geschreven.	Dank.
2	Wij vragen ons af hoe u de burger over de inhoud van dit document gaan informeren.	De Nadere regels en Beleidsregels zijn openbaar en toegankelijk via de website van de gemeente De Bilt en staan gepubliceerd bij lokaleregelgeving.overheid.nl. Bij de dienstverlening door het Sociaal Team kunnen cliënten op de hoogte gesteld worden van deze gemeentelijke regels als dat in het gesprek met de cliënten een meerwaarde heeft.
3	Wij missen als doelgroep inwoners met niet-aangeboren hersenletsel.	Niet elke doelgroep is benoemd. Het risico is te groot dat er doelgroepen vergeten worden. Wel zijn er soms doelgroepen genoemd omdat die een wettelijk onderscheid aangeven.
4	Conform de uitgangspunten van de Biltse Aanpak legt u veel nadruk op de zelfredzaamheid en eigen kracht van de Biltse burger. Wij denken dat de zelfredzaamheid niet moet worden overschat. Een fors aantal burgers kampt met digitaal onvermogen, laaggeletterdheid, onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal, of (beginnende) dementie. De AVG staat gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix toe. Gebruik ervan bevordert onzes inziens objectiviteit en eenheid van advisering en indicering.	Uitgangspunt blijft een gedegen 'keukentafel' gesprek waarbij de professionaliteit van de consultants voorwaarde is om een gedegen brede vraagverheldering te kunnen doen. Dat is ook niet voor niets: het college is zich ervan bewust dat elke situatie en elke inwoner anders is. We willen maatwerk in de oplossing, maar zeker ook in het onderzoeken van de problematiek. Dat is ook de reden dat er geen gebruik meer gemaakt wordt van de zelfredzaamheidsmatrix. Deze groepeerd en categoriseert waardoor soms juist belangrijke details niet meegenomen worden. Objectiviteit en eenheid van advisering en indicering is belangrijk. Die wordt vooral gekregen door 'samen met de inwoner' goed naar zijn problematiek te kijken zodat elke indicatie een casus op zichzelf is. Complexere casussen worden intercollegiaal besproken en bij twijfel wordt er extern advies ingewonnen.
5	In het document ontbreekt de hardheidsclausule.	Deze is opgenomen in de verordening. De verordening staat (juridisch) boven de nadere en beleidsregels en hoeft daarom hier niet herhaald te worden.

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
6	In het document ontbreekt (verwijzing naar) de bezwarenprocedure. Wij adviseren hierover meer duidelijkheid te verschaffen, zowel wat betreft de procedure als de samenstelling van de commissie die bezwaren behandelt.	De tekst bij 1.5.c was niet duidelijk genoeg. Deze is aangepast. Het college wil het advies over de bezwaarprocedure graag overnemen en heeft daarom <i>14.3 Proces bezwaar en beroep</i> toegevoegd.
7	We pleiten in algemene zin voor een zo breed mogelijk cliënt-ervaringsonderzoek bij de uitvoering van alle sociale wetten en adviseren om voor de uitvoering voor de WMO een aanvullend voorstel uit te werken.	We bevinden ons momenteel in een fase waarin we onderzoeken en uitproberen welke vorm van onderzoek ons het meest oplevert. Gewijzigde wetgeving maakt dit ook mogelijk. Daarom loopt er een pilot voor Jeugd in de regio welke ook gebruikt kan gaan worden voor de Wmo. Wat de Wmo betreft meten we continu als het gaat om de ervaring met de toegang. Daarnaast werken wij aan een onderzoek met betrekking tot de ervaring bij de zorgverleners.

specifiek

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
Advies 1	Zorg ervoor dat bij bezwaar en/of beroep tegen besluit ten aanzien van indicatie door het Sociaal Team er onafhankelijk getoetst wordt. Wij zien hier geen rol voor het Sociaal Team.	Zie ook het antwoord bij algemeen 6. De onafhankelijke toetsing gebeurt door de adviescommissie bezwaarschriften. Dat is een onafhankelijke commissie die niet gelieerd is aan het Sociaal Team. Het Sociaal Team heeft de taak de beslissing van het college toe te lichten.
Advies 2	Vergroot de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning, met name voor de WMO en de Participatiewet. Hiertoe kunnen — naast een meer prominente plaats op de gemeentelijke website- de plaatselijke media worden ingezet. Bij de keuze van de media dient rekening gehouden te worden met de diversiteit van de bewoners van De Bilt. Zie ook onze opmerking bij Algemeen 4 en bij Specifiek 8.6	In Q4 2021 wordt er een huis-aan-huis zorgkrant verspreid. In de zorgkrant wordt aandacht besteed aan de onafhankelijke cliënt ondersteuning.
Advies 3	Voeg toe: of degene die namens de inwoner mag optreden.	Ons uitgangspunt is dat de regie altijd bij de inwoner ligt. Uiteraard worden beslissingen gemaakt door degene die daar wettelijk voor aangewezen zijn. Maar in gesprek wordt zoveel mogelijk de regie, waar dat kan, bij de inwoner gelegd. Zonder medeweten/meewerken/goedkeuren van de inwoner heeft een voorziening niet veel zin. Daarnaast is een doel van de Wmo het stimuleren van de zelfredzaamheid. De regie (zoveel mogelijk) bij de inwoner laten hoort daarbij.

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
Advies 4	Het uitgangspunt 1 gezin 1 plan 1 regisseur is prima. Draag in voorkomende gevallen zorg voor een goede overdracht van dossiers van MENS aan de RSD.	De samenwerking tussen Mens en de RSD is goed. Zo hebben ze op dinsdagochtend een gezamenlijk spreekuur in WVT. Als het nodig is vindt er afstemming plaats en worden er (wederzijds) dossiers overgedragen met inachtneming van de Avg.
Advies 5	Biedt een interventie (informatie verstrekken/uitleggen/helpen) van een onafhankelijk cliëntondersteuner aan indien een inwoner geen inzage wil geven in zijn/haar financiën.	Dit wordt meegenomen in ons project om goed beleid te maken rondom de financiële zelfredzaamheid. Het inzetten van een onafhankelijke cliëntondersteuner is altijd een goed idee indien er verschil van inzicht is of als consulent en inwoner niet op 1 lijn zitten. De onafhankelijke cliëntondersteuning is een onderdeel van het beleid rond financiële zelfredzaamheid in de zin dat ernaar verwezen wordt. We kunnen de onafhankelijke cliëntondersteuning niet inzetten voor ons eigen beleid. Dat zou het minder onafhankelijk maken.
Opmerking 1	Wij hopen en verwachten dat er voldoende plekken voor respijtzorg beschikbaar komen en blijven. Zie ook onze vraag onder 8.4	Bij de <i>inkoop begeleiding 2021</i> zijn er 12 organisaties gegund. De praktijk moet nog uitwijzen of dat voldoende is. We verwachten dat wel. Goed om te melden dat er momenteel onderzocht wordt of het opzetten van een bovenregionaal logeershuis meerwaarde biedt. Dit logeershuis zal dan nog meer gericht zijn op respijtzorg, waaronder gezelliger en minder klinisch waardoor het meer aansluit op de doelgroep.
Advies 6	Ken het compliment aan de mantelzorgers weer jaarlijks toe. Het is een klein en hoog gewaardeerde blijk van waardering voor de grote inzet van mantelzorgers.	De mantelzorgwaardering wordt in 2022 opgenomen in de begroting.
Vraag 1	Maatwerk is geschrapt omdat het ook geregeld kan worden door vrijwilligers. Er is echter een wezenlijk onderscheid tussen vrijwilligerswerk en professioneel werk. Hoe wordt dat onderscheid, die grens bewaakt?	De grens wordt zeker bewaakt. Het onderscheid bestaat niet alleen uit de kostprijs maar ook in beleving van de hulpvrager. Onderscheid maken is een competentie van de consulent en een belangrijk onderdeel van het onderzoek. Zaken waar een consulent zoal rekening mee houdt zijn: De zwaarte van de hulpvraag. De benodigde continuïteit van de zorg. De benodigde competenties voor de hulp. De benodigde verantwoordelijkheid voor de hulp. Bij twijfel wordt de casus besproken in casuïstiekbespreking.
Advies 7a	Uw college rekent bij respijtzorg (voeren huishouden, ondersteuning thuis, dagbesteding en kortdurend verblijf) met 3 etmalen per week met een maximum van 36 etmalen per jaar terwijl het Zorginstituut Nederland maximaal 156 etmalen per jaar vergoedt. Advies: Volg de landelijke norm.	Het verschil met het Zorginstituut Nederland zit hem erin dat bij de Wlz 24 uur toezicht nodig is. Hierdoor is de mantelzorg zwaarder. Als een mantelzorger aangeeft meer etmalen respijtzorg in te willen zetten wordt goed gekeken of de inwoner niet onder de Wlz moet vallen. Voor de overbruggingszorg kunnen uiteraard uitzonderingen gemaakt worden.

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
Advies 7b	Neem informatie over respijtzorg op op de gemeentelijke website.	Vanuit de gemeentelijke website wordt verwezen naar het steunpunt mantelzorg. In de tekst wordt duidelijk wat de gemeente kan bieden aan mantelzorgers. Hier wordt de (vak)term respijtzorg niet gebruikt. Het is zeer de vraag of inwoners, die het steunpunt nog niet kennen, wel op de hoogte zijn van deze term. Op uw advies voegen we de term logeerszorg toe aan de tekst.
Advies 8	Voeg als doelgroep "inwoners met niet-aangeboren hersenletsel" toe.	De in de beleidsregels genoemde indeling is wettelijk vastgelegd. Naar gelang de aard van hun beperkingen valt de doelgroep "inwoners met niet-aangeboren hersenletsel" soms wel en soms niet onder beschermd wonen voor "Inwoners met langdurige psychiatrische, psychosociale of verslavingsproblemen".
Advies 9	Gebruik waar nodig de tolktelefoon ook bij communicatie met anderstaligen.	Waar nodig gebeurt dit incidenteel. Vaak kan gebruik worden gemaakt van familie of vrienden. Huidige technologie maakt dit vaak overbodig. Vertaal apps zijn in veel situaties toereikend.
Opmerking 1	"er zullen daarom jaarlijks zeer weinig inwoners komen met een verzoek om in aanmerking te komen voor een doventolk": overbodige tekst.	Eens. Tekst is verwijderd.
Advies 10	Voeg bij bepaling of een inwoner in aanmerking komt voor een traplift toe dat bekeken wordt of op een aanvaardbare en duurzame manier gebruikruimten anders gebruikt kunnen worden.	Toegevoegd
Vraag 2	Mogen wij de uitkomsten vernemen van het onderzoek naar (handhaven) kwaliteitseisen waartoe Regio ZOU een opdracht (aan wie?) heeft verstrekt.	De opdracht is gegund aan Van Dam en Oosterbaan. U wordt van de uitkomsten op de hoogte gebracht.
Advies 11	Differentieer meer in de duur van indicatiestelling PGB. Denk aan die gevallen waarbij langdurige aanspraak op een PGB vanzelfsprekend is (bijvoorbeeld als er sprake is van niet-aangeboren hersenletsel). Dit voorkomt onnodige belasting van de inwoner alsook van het gemeentelijk apparaat.	Dat doen wij al. Vooral ook om bij lange indicaties de inwoner niet te belasten. Aan de andere kant zijn indicaties soms juist korter om regie te houden zoals bedoeld in de Biltse aanpak (procesregie). De maximale termijn van 3 jaar heeft ook te maken met de rechtmatigheid. Bij Pgb's blijft het noodzakelijk om controle uit te voeren. Door middel van een herindicatie kunnen we hier invulling aan geven.
Advies 12	Laat het onderscheid tussen honorering van een ZZP-er en een dienstverlenende instelling vervallen. Honorering dient een vertaalslag te zijn van de geleverde dienst en de onderbouwing van de uurtarieven die de dienstverlenende instelling of ZZP-er bij de contractering aanleveren, inclusief de overheadkosten.	Dit staat al in de verordening. Het is hier herhaald voor de duidelijkheid. Juridisch gezien gaat de verordening voor de nadere en beleidsregels. Het is hier dus niet aan te passen.

Vraag / Advies Adviesraad		Reactie College
Vraag 3	<p>Juist voor niet planbare, door cliënten zelf te regelen zorg is een pgb bedoeld.</p> <p>Vraag: Waarom wordt dit bij spoedeisende zorg voorbaat al uitgesloten?</p>	<p>Het onderzoek bij een aanvraag voor een PGB moet secuur gedaan worden en duurt daardoor vaak ook wat langer. Het is daarom onmogelijk dit onderzoek goed te doen bij een spoedeisende situatie. Het is hier bewust opgenomen omdat er bij de inwoner soms wel een gevoel van urgentie bestaat. Als bijvoorbeeld een hulpmiddel nodig is en de periode van lenen bij de uitleen (ZVW) afgelopen is. Dan kan er best wat geregeld worden maar niet met een Pgb.</p> <p>Er kan een probleem in de zelfredzaamheid zijn die op sommige momenten een spoedeisend, niet planbaar karakter heeft. Het PGB kan dan alleen afgegeven worden in een periode dat deze spoed niet aan de orde is.</p>
Advies 13	<p>In het hele stuk wordt overigens spoedzorg niet benoemd</p> <p>Advies: Voeg een artikel over spoedzorg toe.</p>	<p>In de basis hoort spoed niet bij de Wmo. Oplossingen voor spoed zijn er in de vorm van de ambulance (Zvw), politie (minBZ), Crisisdienst (Zvw) uitleen van hulpmiddelen (Zvw) of het meldpunt Wvggz (gemeente).</p>