

**Reactienota Advies Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. het doelgroepenvervoer en de richtlijnen voor vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer.**

17-1-2023

| Vraag / Advies Adviesraad | | Reactie College |
|---------------------------|---|--|
| Vooraf | <p>Bij het opstellen van het advies is gekeken naar het door ons in augustus 2022 uitgebrachte advies aan de ambtenaren op een eerdere versie van de inkoopstrategie. Het heeft even wat tijd gekost om te zien wat er met onze eerdere opmerkingen is gedaan, maar we denken dat we een beeld hebben gekregen. Een groot aantal van onze opmerkingen is helaas niet overgenomen. Dit kan zijn doordat het een provinciale aanbesteding is, maar een toelichting vanuit de gemeente de Bilt zou wel op zijn plaats zijn geweest. Een aantal van de opmerkingen brengen we nu in dit advies onder uw aandacht.</p> | <p>We hebben ervoor gekozen om in augustus mondeling met u in gesprek te gaan tijdens de conceptfase. Een praktische oplossing omdat er later, richting vaststelling van de documenten, niet veel meer veranderd zou kunnen worden aangezien de 22 gemeenten en de provincie hetzelfde vast moeten stellen. In dit gesprek is aangegeven dat een aantal punten uit uw mondelinge advies overgenomen zouden worden. Ook is bij een aantal punten aangegeven waarom deze niet verwerkt worden. Terugkijkend hadden we hier een schriftelijke samenvatting van moeten maken. Het is daarom prettig dat u een aantal adviezen nogmaals doet, zodat hier schriftelijk op gereageerd kan worden.</p> |
| Advies 1 | <p>VN verdrag en verdrag Rechten van het Kind opnemen in hoofdstuk 2 als een van de leidende principes bij het regelen van dit vervoer.</p> | <p>De Richtlijnen vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer, waaronder de verwijzing naar het VN verdrag, zijn opgesteld met de gemeenten van Zuidoost Utrecht. De doelen uit deze richtlijnen zijn niet in letterlijke zin opgenomen in de inkoopstrategie omdat de inkoopstrategie in een samenwerkingsverband wordt opgesteld dat groter is dan alleen Zuidoost Utrecht. De inhoud van de doelen is uiteraard wel uitgewerkt in de inkoopstrategie.</p> <p>Voor de gemeenten in de regio ZOU is het VN verdrag onderdeel van het hoofddoel in de Richtlijnen vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer. Tegelijk is dit een verantwoordelijkheid van het rijk (trein) de provincie (regionaal openbaarvervoer en aanvullend openbaarvervoer) en de gemeenten (doelgroepenvervoer). Het VN verdrag en het verdrag Rechten van het Kind opnemen als leidend principe in</p> |

| Vraag / Advies Adviesraad | | Reactie College |
|---------------------------|--|--|
| | | <p>de inkoopstrategie zou de indruk kunnen wekken dat het alleen een verantwoordelijkheid is van de in te kopen vervoerder.</p> <p>De uitvoering van het VN verdrag zal voornamelijk gebeuren in het programma vernieuwing Doelgroepenvervoer en AOV. Zie hiervoor ook bijvoorbeeld de eerste richtlijn in Richtlijnen vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer:</p> <p><i>Onze gemeenten versterken samen met de autoriteiten Openbaar Vervoer de mogelijkheden van mensen uit de doelgroep om zelfstandig met het Openbaar Vervoer te reizen. We ontwikkelen proactief samen met reizigers en Provincie.</i></p> <p>Met andere woorden: We ondersteunen het VN verdrag vanuit de <i>Richtlijnen vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer</i> maar het liefst zo "normaal" mogelijk, dus als het kan met het regulier openbaar vervoer.</p> |
| Advies 2 | Gebruik de juiste termen en draag dit op alle beleidsterreinen uit. | <p>De twee verschillende woorden zijn hier bewust gekozen. Onder een handicap wordt verstaan: een beperking die blijvend is. Omdat iemand die ziek is ook beperkt kan zijn, is beperking daarnaast toegevoegd. Daarbij is het doelgroepenvervoer in dit geval het (hulp)middel om de beperking op te heffen.</p> |
| Advies 3 | Neem in het beleid voor OV mee dat OV door iedereen gebruikt moet kunnen worden. | <p>Het openbaar vervoer is de verantwoordelijkheid van verschillende overheden. Zo is het rijk de opdrachtgever van de NS, wordt het busvervoer geregeld door de provincie maar zijn de bushokjes een verantwoordelijkheid van de gemeente. Het beleid voor OV ligt dus voor het grootste deel buiten de gemeente.</p> <p>In het programma vernieuwing Doelgroepenvervoer en AOV zijn provincie en gemeenten gezamenlijk aan de slag om verbeterlagen te maken rondom het openbaar vervoer. De provincie neemt hierin de regie (en zorgt voor de middelen). De gemeenten zijn hier nauw bij betrokken. Zie hier ook de eerste richtlijn in de Richtlijnen vernieuwing uitvoering doelgroepenvervoer.</p> <p><i>Onze gemeenten versterken samen met de autoriteiten Openbaar Vervoer de mogelijkheden van mensen uit de doelgroep om zelfstandig met het Openbaar Vervoer te reizen. We ontwikkelen proactief samen met reizigers en Provincie.</i></p> |

| Vraag / Advies Adviesraad | | Reactie College |
|---------------------------|---|---|
| Advies 4 | Informeert naar de werkwijze van de gemeente Utrecht en onderzoekt of deze methode misschien ook geschikt is voor deze aanbesteding. | Wij kunnen u melden dat wij dit al doen. De gemeente Utrecht is een belangrijke samenwerkingspartner bij de inkoop van het doelgroepenvervoer en er wordt van hun expertise en ervaring gebruikgemaakt. |
| Advies 5 | Start als gemeente nu al met een goede communicatiecampagne over het OV en doelgroepenvervoer. | De uitvoering van de nieuwe aanbesteding zal ingaan begin 2024. Voor de start zal bij de implementatie de communicatie zeker een belangrijk element zijn. Het signaal over de proef in Bilthoven Noord is doorgegeven aan de provincie en meegenomen in het overleg met de provincie hierover. |
| Advies 6 | Laat de vervoerder naast een doorlopende klachtenprocedure ook een doorlopend klanttevredenheidsonderzoek houden. En dit niet tot 1 keer per jaar beperken. | Wij zijn het eens met uw punt dat een continue monitoring van beleefde kwaliteit onderdeel moet worden van de metingen voor Regiotaxi. In de uitwerking van de inkoopstrategie zijn we daarom bezig om te kijken hoe we een snelle meting na de gereden rit vorm kunnen geven. Dit als aanvulling op de in de inkoopstrategie beschreven werkwijze. |