

Aan
College van Burgermeester en Wethouders
Gemeente De Bilt

4 december 2023

Onderwerp: Advies Dienstverleningsovereenkomst en Prestatieafspraken MENS De Bilt

Geacht College,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake de verlenging van de dienstverleningsovereenkomst (dvo) tussen de gemeente en Mens De Bilt alsmede de daaraan verbonden prestatieafspraken.

‘Tedereen doet mee, niemand tussen wal en schip’

De grote ambities in het College-akkoord verplichten je om deze uitvoerig en nadrukkelijk uit te werken in de afspraken met organisaties die aan deze ambities (mede) uitvoering geven. Een dvo is hierbij een ondersteunend document.

a. De dienstverleningsovereenkomst (DVO):

Met u zijn wij van mening dat de dienstverleningsovereenkomst met MENS De Bilt verlengd kan worden. De continuïteit van dienstverlening door een organisatie die de gemeente zeer goed kent is van het grootste belang voor de inwoners die hiervan gebruik maken.

Wij willen over de DVO zelf wel de volgende adviezen aan u meegeven.

ADVIES 1:

Actualiseer de DVO zodat deze recht doet aan de actualiteit van nu en de komende periode. Verschaf duidelijkheid over de taken van MENS De Bilt inzake de uitvoering van (delen van) de Participatiewet.

ADVIES 2:

We hebben begrepen dat MENS De Bilt zelf haar dienstverlening evalueert door het uitvragen van de ervaringen van de gebruikers van de aangeboden dienstverlening. Wij vinden dat een te magere en te weinig onafhankelijke benadering.

Neem in de DVO op dat MENS De Bilt om de 2 jaar haar dienstverlening laat toetsen door een onafhankelijke, externe partij. In onze ogen dient de gemeente de opdracht hiertoe te verstrekken met duidelijke aanwijzingen op welke punten (met nadruk) geëvalueerd moet worden.

ADVIES 3:

Besteed meer aandacht aan de kern van de dienstverlening door MENS De Bilt: het ondersteunen van de inwoners van De Bilt die dat nodig hebben. De huidige DVO lijkt soms meer te gaan over kostenbeheersing ipv de juiste hulp op de juiste plek. Voorbeeld hiervan is het gestelde onder 3.1. Sociaal Team punt c. *‘het bieden van kortdurende ondersteuning met o.a. het doel doorverwijzing naar een WMO-voorziening te voorkomen’*. Eenzelfde tekst treffen we aan onder 3.2. Het CJG punt c.

ADVIES 4:

Ad artikel 4 punt 4: Neem in de DVO op dat niet alleen jaarlijks het beleid van de gemeente - mede op basis van de ervaringen in de uitvoeringspraktijk- wordt geëvalueerd maar ook dat MENS De Bilt (op hoofdlijnen) te horen kan krijgen dat een aantal dingen anders moeten juist op grond van ervaringen in de uitvoeringspraktijk. Zoals u zelf stelt: partijen zijn een partnership aangegaan.

b. Prestatieafspraken

We hebben kennis genomen van de prestatieafspraken 2023 waarbij ons een paar dingen zijn opgevallen. We geven deze graag mee ten behoeve van de op te stellen prestatieafspraken 2024.

*b.1. Prestatieafspraken Sociaal Team 2024***ADVIES 1:**

In aanvulling op bovenstaande: maak de prestatieafspraken meer SMART met doelstellende indicatoren.

*b.2. Prestatieafspraken CJG 2024***ADVIES 2:**

In aanvulling op bovenstaande: neem *ontwikkelingen* in aantallen en zwaarte van hulpverzoeken in de prestatieafspraken op.

Gezien de grote druk op de middelen voor Jeugdzorg is het wenselijk om goed te kunnen volgen hoe het beroep op het CJG zich ontwikkelt. (Veranderingen in) het aantal hulpvragen is een goede indicatie voor al dan niet succesvol beleid en uitvoering.

b.3. Prestatieafspraken Preventie, Ondersteuning en Welzijn

Deze prestatieafspraken wijken af van de andere 2 in die zin dat zij onderdeel uitmaken van het meerjarenprogramma dat voortvloeit uit het college-akkoord 'Iedereen doet mee'. De opgenomen indicatoren zijn geen 'harde criteria' maar bedoeld als gespreksinhoud voor het gesprek tussen gemeente en MENS De Bilt.

ADVIES 3:

Neem de prestatieafspraken en de resultaten ervan herkenbaar mee in de midterm-evaluatie van het college-akkoord.

Algemeen: het verdient aanbeveling de teksten grondig te redigeren (veel tekstuele, taal- en spellingfouten).

We zijn benieuwd naar de prestatieafspraken 2024 en ook benieuwd naar de kwaliteitseisen en verantwoordelijkheden die u daarin opneemt. Wij willen graag jaarlijks tijdig over de prestatieafspraken adviseren.

In de hoop u hiermee van dienst te zijn en in afwachting van uw reactie, teken ik
Met vriendelijke groet,



Paul van Maanen,

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt