

Adviesraad Sociaal Domein  
t.a.v. de P. van Maanen  
1<sup>e</sup> Brandenburgerweg 71  
3721 MD Bilthoven

datum: 20-03-2024

e-mail: a.baauw@debilt.nl

bijlage:

uw kenmerk:

doorkiesnr.: (030) 228 94 88

afdeling: Sociaal Domein

ons kenmerk:

contactpersoon: A. Baauw

onderwerp: Reactie advies

Geachte heer van Maanen, Beste Paul,

Op 05-12-2023 hebben wij van uw adviesraad het gevraagd advies verlengen Dienstverleningsovereenkomst MENS De Bilt ontvangen.

Onze excuses voor de late beantwoording van uw advies.

In uw reactie van 5-12-2023 op het voorgenomen besluit om de samenwerking met MENS De Bilt na 2025 te verlengen heeft u ons een tal van adviezen meegegeven. Bijgevoegd treft u de reactie op de door u gegeven adviezen.

In de bestuurlijke opdracht voor het inrichten van het proces om te komen tot nieuwe afspraken hebben de opdrachtgevers om uw adviezen mee te nemen. Hierdoor is het nu nog niet mogelijk om per advies aan te geven in hoeverre en wat hiervan precies wel en niet opgenomen kan worden in de nieuwe samenwerkingsafspraken. Bij deze adviezen treft u de zin dat dit meegenomen zal worden in het proces van de aanpassingen DVO 2025

*De Dienstverleningsovereenkomst (DVO)*

#### **ADVIES 1:**

Actualiseer de DVO zodat deze recht doet aan de actualiteit van nu en de komende periode. Verschaf duidelijkheid over de taken van MENS De Bilt inzake de uitvoering van (delen van) de Participatiewet.

**Reactie:** Dit zullen wij tweeledig meenemen, zowel in het proces van aanpassingen DVO 2025 als bij de uitwerking van de lokale kaders RDWI.

#### **ADVIES 2:**

We hebben begrepen dat MENS De Bilt zelf haar dienstverlening evalueert door het uitvragen van de ervaringen van de gebruikers van de aangeboden dienstverlening. Wij vinden dat een te magere en te weinig onafhankelijke benadering.

Neem in de DVO op dat MENS De Bilt om de 2 jaar haar dienstverlening laat toetsen door een onafhankelijke, externe partij. In onze ogen dient de gemeente de opdracht hiertoe te verstrekken met duidelijke aanwijzingen op welke punten (met nadruk) geëvalueerd moet worden.

**Reactie:** De gemeente laat doorlopend onafhankelijk client ervaringsonderzoek uitvoeren en dit bespreken wij met MENS De Bilt.

#### **ADVIES 3:**

Besteed meer aandacht aan de kern van de dienstverlening door MENS De Bilt: het ondersteunen van de inwoners van De Bilt die dat nodig hebben. De huidige DVO lijkt soms meer te gaan over kostenbeheersing ipv de juiste hulp op de juiste plek. Voorbeeld hiervan is het gestelde onder 3.1. Sociaal Team punt c. *'het bieden van kortdurende ondersteuning met o.a. het doel doorverwijzing naar een WMO-voorziening te voorkomen'*. Eenzelfde tekst treffen we aan onder 3.2. Het CJG punt c.

**Reactie:** Goede ondersteuning is inderdaad de kern van de dienstverlening van MENS. Dat moet inderdaad centraal staan. Dat neemt niet weg dat MENS de integrale opdracht heeft om via haar welzijnsactiviteiten en via de inzet van algemene voorzieningen te werken aan het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen en in wijken en daardoor de inzet van individuele voorzieningen te voorkomen. Dit punt zullen we meenemen in het proces van aanpassing van het DVO 2025.

#### **ADVIES 4:**

Ad artikel 4 punt 4: Neem in de DVO op dat niet alleen jaarlijks het beleid van de gemeente -mede op basis van de ervaringen in de uitvoeringspraktijk- wordt geëvalueerd maar ook dat MENS De Bilt (op hoofdlijnen) te horen kan krijgen dat een aantal dingen anders moeten juist op grond van ervaringen in de uitvoeringspraktijk. Zoals u zelf stelt: partijen zijn een partnership aangegaan.

**Reactie:** Dit advies staat niet zozeer in het DVO beschreven maar is een vast agendapunt binnen de reguliere overleggen met de beleidsmedewerker en de halfjaarlijkse accountgesprekken. Het verbeteren van ons werk vanuit de uitvoeringspraktijk is een van de kernpunten in de samenwerking.

#### *Prestatieafspraken*

We hebben kennisgenomen van de prestatieafspraken 2023 waarbij ons een paar dingen zijn opgevallen. We geven deze graag mee ten behoeve van de op te stellen prestatieafspraken 2024.

##### *b.1. Prestatieafspraken Sociaal Team 2024*

#### **ADVIES 1:**

In aanvulling op bovenstaande: maak de prestatieafspraken meer SMART met doel stellende indicatoren.

**Reactie:** Dit is een proces waar we de afgelopen jaren mee aan het werk zijn gegaan. In de doorontwikkeling naar outcome gerichte afspraken en vanuit de lijn "data gesteund werken" binnen "Iedereen doet mee" werken we hier specifiek aan. De monitoring gebeurt grotendeels via de Monitor Sociaal Domein.

##### *b.2. Prestatieafspraken CJG 2024*

#### **ADVIES 2:**

In aanvulling op bovenstaande: neem *ontwikkelingen* in aantallen en zwaarte van hulpverzoeken in de prestatieafspraken op. Gezien de grote druk op de middelen voor Jeugdzorg is het wenselijk om goed te kunnen volgen hoe het beroep op het CJG zich ontwikkelt. (Veranderingen in) het aantal hulpvragen is een goede indicatie voor al dan niet succesvol beleid en uitvoering.

**Reactie:** Binnen de monitor sociaal domein en vanuit de programmalijn data gesteund werken zijn we druk bezig meer inzicht in de beschikbare data te krijgen en te duiden zodat ook juist deze trends en ontwikkelingen goed inzichtelijk gemaakt kunnen worden.

### *b.3. Prestatieafspraken Preventie, Ondersteuning en Welzijn*

Deze prestatieafspraken wijken af van de andere 2 in die zin dat zij onderdeel uitmaken van het meerjarenprogramma dat voortvloeit uit het college-akkoord 'Iedereen doet mee'. De opgenomen indicatoren zijn geen 'harde criteria' maar bedoeld als gespreksinhoud voor het gesprek tussen gemeente en MENS De Bilt.

#### **ADVIES 3:**

Neem de prestatieafspraken en de resultaten ervan herkenbaar mee in de midterm-evaluatie van het college-akkoord.

**Reactie:** Dit nemen we mee in het proces aanpassing DVO 2025.

**Algemeen:** het verdient aanbeveling de teksten grondig te redigeren (veel tekstuele, taal- en spellingfouten).

**Reactie:** Uit de stukken is de tijdsdruk en capaciteitsgebrek te lezen die heerste bij het vastleggen van de afspraken. Juist daarom zijn wij het proces aanpassing DVO 2025 tijdig gestart.

We zijn benieuwd naar de prestatieafspraken 2024 en ook benieuwd naar de kwaliteitseisen en verantwoordelijkheden die u daarin opneemt. Wij willen graag jaarlijks tijdig over de prestatieafspraken adviseren.

**Reactie:** De vraag om te adviseren rondom de prestatieafspraken begrijpen wij, echter valt dat buiten de gestelde opdracht aan de ASD. Conform artikel 2 lid vragen wij u om advies bij beleidsvoornemens en conform artikel 2 lid 4 kunt u ons gevraagd en ongevraagd adviseren over voorstellen betreffende voorbereiding en evaluatie van gemeentelijke regelgeving, beleid, plannen en de uitvoering daarvan op het gebied van het sociaal domein. De genoemde prestatieafspraken zijn geen beleidsvoornemens zijn en vallen derhalve dit buiten de rol van de adviesraad.

College van burgemeester en wethouders van de gemeente De Bilt,  
de secretaris,



R. van Netten

de burgemeester,



mr. S.C.C.M. Potters

i.o.

