

Aan
College van Burgermeester en Wethouders
Gemeente De Bilt

16 augustus 2024

Geacht College,

Hierbij ontvangt u ons advies inzake het document Onderweg naar een vernieuwde inkoopkoers WMO en Jeugd Zuid Oost Utrecht.

Aan uw verzoek om ons advies af te stemmen met onze collega adviesraden in Zou verband kunnen we, vanwege de te beperkte tijd tussen het aanreiken van dit document en de uiterste datum van uit te brengen advies, helaas niet voldoen.

Ter voorbereiding van de invoering van de gezamenlijke inkoop in 2019 dachten we vanuit de adviesraad actief mee bij het uitwerken van de uitgangspunten, doelen en te behalen resultaten. We gaan dan ook van harte mee in de gedachtegang dat samenwerking in ZOU verband nodig en zinvol is.

Helaas missen we nu actuele informatie over de opbrengst van deze koerswijze. In het ons toegestuurde document wordt verwezen naar een evaluatie. Deze heeft ons niet bereikt. Vandaar onze vraag de evaluatie documentatie alsnog naar alle ZOU adviesraden toe te sturen.

De situatie en behoefte van kwetsbare bewonersgroepen staat in dit advies centraal, met name de mensen, jong en oud, die leven in omstandigheden waarbij zowel eenzaamheid als mentale problemen en armoede aan de orde kunnen zijn. Dat hun situaties veelal complexer is dan de uitwerking op blz. 1 punt 1, moge duidelijk zijn.

ADVIES 1:

Specificeer duidelijker aan welke meerdere knoppen kan worden gedraaid bij kwetsbare gezinnen, jongeren en ouderen? Welke infrastructuur is hiervoor nodig? De uitwerking van de inhoudelijke ontwikkelingen, zie punt 7a, is eenzijdig op kostenbeheersing gericht. We missen concrete inhoudelijke integrale uitwerking.

ADVIES 2:

We delen uw opvatting over het belang van monitoring en sturing. Geef concreter aan hoe deze in de afgelopen jaren is uitgevoerd en waar nu de accenten liggen.

ADVIES 3:

Laat de periodieke klant-ervaringsonderzoeken uitvoeren door een onafhankelijke partij, en betrek bij de onderzoeken ook de klachtenprocedures en klachtenbehandeling¹.

Bij het onderzoeken welke producten niet meer als individuele voorziening ingekocht gaan worden...etc. (zie 7 c) missen we oog voor kwetsbare burgers. Zij lopen het risico dat bezuinigingen voorrang krijgen en maatwerk in het gedrang komt.

ADVIES 4:

Richt de producten keuze meer op maatwerk, aansluitend bij de vragen en ervaringswereld van de client.

ADVIES 5:

In aanvulling op het gestelde onder 7 e, wees gericht op het versterken van het buurtleven, de netwerken en voorzieningen die als sociale basis goed functioneren. Het gaat ook om verdere professionalisering van triages d.m.v. fysieke en telefonische spreekuren, het verbinden van professionele hulpcircuits met voorzieningen en netwerken in de brede sociale sector. Dat vraagt ook om gedegen actuele kennis van de sociale kaart in de breedste zin van het woord met oog voor de definiëring van sociale basis vanuit GALA².

ADVIES 6:

Werk een traject en tijdpad uit waarbij de adviesraden in ZOU verband over de actualisering van en zo mogelijk gewenste aanpassingen in de inkoopkoers WMO en Jeugd gezamenlijk kunnen adviseren. Heb daarbij zorgvuldig oog voor het tijdig informeren van de adviesraden over relevante documenten en evaluaties.

¹ Zie ook ons advies Onafhankelijke Client Ondersteuning dd 16-08-2024

² Het geheel van informele sociale verbanden (buurten, groepen, verenigingen, netwerken en gezinnen) aangevuld en ondersteund met vanuit de lokale overheid, organisaties, diensten en voorzieningen, die het mogelijk maakt dat inwoners de mogelijkheden hebben om te participeren in sociale relaties, op een manier die hun welzijn, capaciteiten en individuele potentieel verbetert. We maken onderscheid in persoonlijke sociale basis, gemeenschappelijke sociale basis en institutionele sociale basis.

Tot slot onderschrijven we van harte uw voornemen om met de inwoners het maatschappelijk debat aan te gaan over het gewone leven en wat dit voor hen betekent. Wij vernemen graag op welke wijze en op welke termijn u hieraan verder inhoud en uitvoering geeft.

In de hoop u hiermee van dienst te zijn en in afwachting van uw reactie, teken ik

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. van Maanen', written on a light-colored background.

Met vriendelijke groet,

Paul van Maanen,

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt