



Bilthoven 17 november 2024

Aan College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente De Bilt

Betreft: ADVIES Verordening Maatschappelijke Ondersteuning De Bilt 2025

Geacht College,

Hierbij sturen wij u ons advies over de nieuwe verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2025.

In algemene zin merken we op dat we in de nu voorliggende verordening steeds teruglezen dat de financiële kracht van de cliënt/inwoner medebepalend is voor het oplossen van de hulpvraag. Wij steunen dit uitgangspunt van harte en hopen dat er daardoor meer hulp geboden kan worden aan mensen die het financieel moeilijker hebben.

Wij merken op dat deze verordening de relatie tussen gemeente en inwoner juridisch afdekt. Met name de definities zijn nu helder omschreven. Het uitgangspunt van een verordening is juridisch. De verbinding met de praktijk is van groot belang. Hoe gaat de gemeente over de verordening communiceren en de werking monitoren? De uitvoerende taken zijn immers uitbesteed aan MENS. Op welke manier controleert de gemeente of datgene wat in de verordening staat in de praktijk ook zo wordt uitgevoerd?

In de gehele verordening lezen we niet terug hoe de onafhankelijke cliënt ondersteuner (OCO) een rol heeft. Inwoners met een hulpvraag zijn niet altijd in staat dit traject alleen te doorlopen en daarvoor is een OCO van wezenlijk belang. Niet iedereen heeft immers een familie of mantelzorg voorhanden. Hetzelfde voor de deskundigen, bijv. ergotherapeut. Hoe kan die een bijdrage leveren aan het oplossen van de hulpvraag?

Adviezen:

1. Zorg voor een goede communicatie over deze verordening naar alle inwoners van de gemeente. Geef daarbij aandacht aan de rol van uitvoeringsorganisatie MENS en van de leverancier van hulpmiddelen/diensten. Geef informatie over het proces van de aanvraag in de tijd en wie welke verantwoordelijkheid heeft. Een heldere beschrijving op de website van de gemeente is ook noodzakelijk.
2. Geef aan wat de rol is van OCO en van deskundigen. Geef ook aan waar de cliënt op kan rekenen bij het doen van een hulpvraag.
3. In art. 6.4 wordt gesproken over cliënten die verhuizen naar de gemeente De Bilt. In het verleden is steeds gezegd dat de beschikking van de oude gemeente wordt overgenomen. Zo staat dit ook vermeld in de voortgangsrapportage van de uitvoeringsnota Wonen-Zorg. Wat nu in de nieuwe verordening is opgenomen is hiermee in tegenspraak. Als het nemen van een nieuw besluit standaard beleid is moet dit duidelijker worden gecommuniceerd. Nieuwe inwoners moeten dit beleid bij hun besluit tot verhuizen naar onze gemeente kunnen meenemen.

4. In art. 8.4 wordt gesproken over de goedkoopst adequate tijdige voorziening. Dit kan resulteren in een onbruikbare voorziening voor de cliënt als goedkoop vòòr adequaat gaat. Wij adviseren adequaat als doorslaggevend criterium in de afweging op te nemen.
5. In art. 14.3c wordt alleen gesproken over de gehuwde cliënt, wij adviseren ook het geregistreerd partnerschap hierbij mee te nemen.
6. In art. 16 wordt beschreven dat de aanbieder moet zorgen voor een goede kwaliteit. Wij missen de verantwoordelijkheid van de gemeente om dit te toetsen. Periodieke overleggen met de aanbieder gaat voor een overleg met de cliënt. Wij adviseren de mening van de cliënt in dit proces door een onafhankelijke instantie te laten controleren. Immers de cliënt is afhankelijk van de aanbieder en zal op een onderzoek van de aanbieder minder onafhankelijk reageren. Art. 19 bevat een klachtenregeling die bij de ASD niet bekend is.
7. In art. 21 wordt gesproken over de Adviesraad voor cliëntparticipatie in het Sociaal Domein. De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) is geen vertegenwoordigende maar een -op grond van kennis en/of ervaring- Adviesraad zonder ruggespraak. De perceptie dat wij in directe zin de ingezetenen van De Bilt vertegenwoordigen is dus onjuist

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over onze zienswijze m.b.t. de nieuwe verordening. Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet.



Paul van Maanen,

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein De Bilt