

# Reactienota

**Betreft:** Advies Inkoopkoers WMO-Jeugd Zou Regio

---

## **1ste ADVIES is alle adviezen en vragen serieus te nemen en ze van een antwoord te voorzien**

De stuurgroep en het college van De Bilt heeft alle adviezen serieus genomen en alle vragen van een antwoord voorzien.

## **2de ADVIES is dan ook om voortvarend met deze nog te ontwikkelen voorzieningen aan de slag te gaan en aan de adviesraden te rapporteren over de voortgang.**

Dit advies nemen we ter harte en past binnen de opdracht aan onszelf dat we tot een beter beheersbaar stelsel willen komen; dat wat we niet meer inkopen gaan we op een andere manier vormgeven. Deze trajecten lopen parallel met het inkooptraject. Het periodiek rapporteren aan de adviesraad over de voortgang, is een lokale aangelegenheid omdat de afspraken tussen de vijf colleges en adviesraden verschillend zijn.

## **Advies 3: neem in een volgende evaluatie van de inkoopkoers WMO/Jeugd ook het cliëntperspectief mee**

In de evaluatie is gebruik gemaakt van de client ervaringsonderzoeken die jaarlijks worden afgenomen door gemeenten. Verder hebben we in de evaluatie vooral naar de technische kant gekeken rondom de uitvoering van de overeenkomsten in de relatie tussen gemeente, zorgaanbieders en verwijzers. Zaken als innovatiekracht, mogelijkheid om af te schalen, of de tarieven kostendekkend zijn. Alles in het licht van de eerdere doelen binnen de inkoopvisie 2020-2025. We zullen de gemeenten erop attenderen om bij de jaarlijkse client ervaringsonderzoeken enkele inkoop gerelateerde vragen toe te voegen, deze zullen vooral op de kwaliteit van de ondersteuning gericht zijn

## **Advies 4: organiseer participatie op clientniveau en werk mede op basis hiervan beleid voor de inkoopkoers uit.**

De inhoud van de inkoopkoers komt onder andere voort uit landelijke evaluaties en rapporten waar cliënten voor zijn gehoord. De conclusies en resultaten daarvan zijn bekend en vormen aanleiding van deze koerswijziging. Bij het verder opbouwen van voorliggende voorzieningen worden inwoners vanuit de regio ZOU betrokken in de vorm van een klankbordgroep. Bij de verdere opbouw maken we (ook) en vooral gebruik van bewezen effectieve hulp en ondersteuningsvormen die bij voorkeur door cliënten zijn geëvalueerd.

## **Advies 5: Zorg in iedere gemeente voor een duidelijke rol van de OCO en voor heldere communicatie hierover, opdat cliënten ondersteund kunnen worden bij het vinden van de juiste zorg en/of ondersteuning. Een brede kennis van het sociale domein en van de diversiteit in de leefwereld van de Biltse inwoners is onontbeerlijk.**

Het is een wettelijke taak voor gemeenten om clientondersteuning te regelen. Het is lokaal geregeld en het is aan individuele gemeenten om hier in het kader van de nieuwe inkoopkoers al dan niet meer aandacht aan te besteden. Dit is daarmee een uitvoeringsvraagstuk en hoort niet thuis in een strategisch visie document zoals de inkoopkoers Wmo en Jeugd.

Gemeente De Bilt erkent het belang van de onafhankelijk cliëntondersteuner. Deze rol is op dit moment belegd bij stichting Mee. Hier wordt zowel op de website van MEE, als van de gemeente De Bilt naar verwezen. Daarnaast is de werkafpraak met Mens, dat zij inwoners altijd wijzen op de onafhankelijk cliëntondersteuner.

**In de Inkoopkoers wordt gesproken over een 'nieuw stelsel'. Onduidelijk is wat hier mee concreet wordt bedoeld, en wat de consequenties van dit stelsel zijn. Advies 6: geef concreet aan wat met een nieuw stelsel wordt bedoeld**

In de inkoopkoers hebben we meer uitleg gegeven over de veranderingen in het stelsel. We hebben dit gedaan door middel van tekst en beeld. Verder gaan we vanuit de regio een visueel opstellen zodat de gewenste situatie beeldend wordt gemaakt.

**Er wordt gestreefd naar een Gemeenschappelijke Regeling (GR) Advies 7: geef concreet aan op welke termijn dit staat te gebeuren en wat dit voor consequenties heeft.**

De GR vorming is een wettelijke verplichting vanuit de HA jeugd voor de jeugdregio ZOU. Die verplichting is neergelegd in de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg. Die wet zal medio dit jaar in werking treden, zo is nu de verwachting. Het gaat om een formele structuurwijziging van de bestaande (privaatrechtelijke)samenwerking in ZOU naar een publiekrechtelijke vorm. Gemeenten/regio's kunnen daarbij kiezen uit drie vormen: een gemeenschappelijk orgaan, een bedrijfsvoerings-organisatie of een centrumregeling. De regionale gedachtenvorming hierover loopt. Een GR heeft geen relatie met de inkoopkoers, het onderwerp komt ook niet in de inkoopkoers voor

**Advies 8: Het regionale ICM verzorgt het gezamenlijk inkoop – en contract management van de Zou-gemeenten. We vragen ons af hoe deze autonome organisatie afgestemd blijft op wat er op beleidsniveau wordt afgesproken. Geef helder de rol van gemeentes als opdrachtgever aan inclusief de bestuurlijke verantwoordelijkheden.**

Het regionale ICM is geen eigenstandige organisatie. Het opnemen van taken van ICM in een gemeenschappelijke regeling is onderdeel van die wettelijke verplichting. Als de onder 7 genoemde wet in werking treedt hebben gemeenten volgens die wet nog één jaar de tijd om hun regionale samenwerking vorm te geven. Hoe in die constructie precies de bestuurlijke verantwoordelijkheden zijn belegd hangt ook af van de vorm waarvoor de regio ZOU uiteindelijk kiest.

**Advies 9: geef concreet aan hoe de verdeelsleutel uitgewerkt is en wat daarvan voor de inkoopkoers de consequenties zijn m.b.t. de accentverschillen per gemeente.**

Voor hulp en ondersteuning die wordt ingekocht via een individuele beschikking wordt geen verdeelsleutel gehanteerd. Iedere gemeente financiert via de contracten de hulp en ondersteuning van haar eigen inwoners. Voor het verder opbouwen en inzetten van voorliggende voorzieningen (hulp waar geen beschikking voor nodig is) die regionaal worden opgezet omdat de schaalgrootte hierom vraagt, wordt vaak de verdeelsleutel 'het aantal inwoners' en/of het 'aantal jeugdigen' gehanteerd.

**Advies 10: geef in de financiële onderbouwing ook de verdeelsleutel per gemeente aan als ook het gereserveerde budget voor de transitie.**

Deze financiële gegevens horen niet thuis in de regionale inkoopkoers Wmo en Jeugd. Het betreft een strategisch visie document. De gemeentelijke financiële onderbouwing landt in het gemeentelijke begrotingsproces. Dit geldt ook voor de financiering van de gewenste beweging die we maken naar meer voorliggende voorzieningen.

**Advies 11: Leg vooraf vast waarop beoordeeld wordt en garandeer waar nodig zorg op maat, inclusief een PGB.**

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een financieringsvorm en de uitvoering daarvan ligt vast in de gemeentelijke verordening. De inhoud van de inkoopkoers heeft geen invloed op het al dan niet verstrekken van een PGB

**Advies 12: garandeer specifieke aandacht voor de cliënten, die bij deze zorgaanbieders zorg krijgen.**

In de inkoopstrategie (volgt op de inkoopkoers) wordt ingegaan op de overgangsregeling voor cliënten die in zorg zijn en hoe we om gaan met mogelijke frictiekosten. Dit is een meer operationeel vraagstuk.

**Advies 13: garandeer toegankelijke persoonlijke ontmoetingsvormen van dagbesteding en houd rekening met minder digitaal vaardige cliënten.**

Dit advies nemen we over en is ook al staand beleid. Digitale dagbesteding komt niet in plaats van persoonlijke ontmoetingsvormen maar zijn een aanvulling; er is vanuit inwoners in toenemende mate namelijk ook en soms ook primair behoefte aan digitale dagbesteding.

**Advies 14: stem de beschikkingstermijn af op de zorgvraag van cliënten.**

Uw aanname ten aanzien van de wachttijd is juist. Die termijn is niet bij de 9 maanden inbegrepen. We maken in de inkoopkoers een onderscheid in beschikken voor ontwikkelgerichte hulp en ondersteuning (9 maanden) en behoud gerichte hulp en ondersteuning (voor langere tijd beschikken) we spelen daarmee in op de verschillende perspectieven van een hulpvraag

**Advies 15: completeer de inkoopkoers WMO/Jeugd met een regeling voor bezwaarprocedures voor WMO en voor Jeugdhulp en -zorg.**

In de inkoopstrategie (volgt op de inkoopkoers) wordt ingegaan op de overgangsregeling voor cliënten die in zorg zijn en hoe we om gaan met mogelijke frictiekosten. Dit is een meer operationeel vraagstuk.

**Advies 16: integreer het werken van Sociale teams en CJG, zodat in alle kernen open brede inlooptmogelijkheden gerealiseerd worden, waar burgers van alle leeftijden met vragen en problemen effectief geholpen worden.**

Met Mens worden halverwege 2025 nieuwe samenwerkingsafspraken opgesteld. Onderdeel hiervan is een transitie naar het meer integraal werken.

**Advies 17: werk samen met alle betrokkenen een visie uit over de toegankelijke inrichting van voorliggende voorzieningen in het sociale domein, met aandacht voor preventie, vroegtijdig begeleiden/ ondersteunen. Maak haast met de inrichting van deze voorzieningen en maak hiervoor incidentele en structurele financiering vrij.**

We stellen in 2025 een visie voor het Sociaal Domein op en vragen hierbij ook input van onze maatschappelijke partners. In de visie verwerken we de opgaves vanuit de Hervormingsagenda jeugd, die parallel ook voor ouderen gelden: herdefiniëren van eigen kracht van gezinnen en wijken en het definiëren van de rol van de gemeente in het versterken van preventie, vroegsignalering en het organiseren van collectieve ondersteuning rond scholen en in wijken. We staan daarbij voor de uitdaging om met uitzicht op het financiële ravijnjaar hier middelen voor vrij te maken. We willen door een start met incidentele middelen en het inperken van de inzet van individuele 6 voorzieningen, een omslag in de inzet van de structureel beschikbare middelen bereiken.